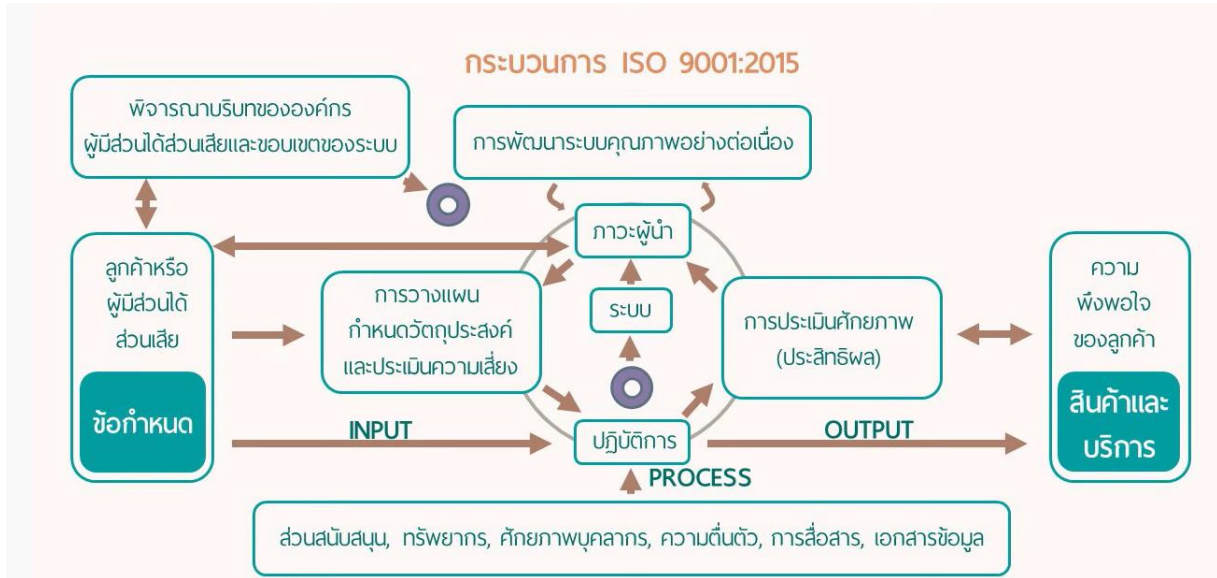


มาตรฐานข้อกำหนด ISO 9001:2015



ข้อกำหนดบริหารคุณภาพ

ข้อ 4 บริบทขององค์กร

- 4.1 ความเข้าใจบริบทขององค์กร
- 4.2 ความเข้าใจความต้องการของผู้มีส่วนร่วม
- 4.3 การพิจารณาขอบเขตของระบบการจัดการคุณภาพ
- 4.4 ระบบการจัดการคุณภาพและกระบวนการ

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1. ลูกค้า
2. เจ้าของกิจการ
3. พนักงาน
4. ผู้จัดหาภายนอก
5. นายธนาคาร
6. สหภาพ
7. ผู้ถือหุ้น คู่ค้า
8. สังคม
9. คู่แข่ง



- 4.1 ผู้ผลิต
- 4.2 ผู้จัดการจำหน่าย
- 4.3 ผู้ค้าปลีก
- 4.4 ผู้ขาย
- 4.5 ผู้รับจ้างผลิตหรือบริการภายนอก



ข้อกำหนดบริหารคุณภาพ

ข้อ 5 ความเป็นผู้นำ

- 5.1 ความเป็นผู้นำและความมุ่งมั่น
- 5.2 นโยบายคุณภาพ
- 5.3 บทบาท หน้าที่และอำนาจ

นโยบายคุณภาพบริษัท

บริษัท ดี. เอช. เอ. สยามวาลา จำกัด
“ บริษัทมุ่งมั่นในการดำเนินการและพัฒนาเพื่อส่งมอบสินค้าและบริการที่ได้มาตรฐานตามข้อกำหนดระบบบริหารคุณภาพและระบบรับรองป้าไม่มีอันก่อให้เกิดความพึงพอใจของลูกค้า ”

ข้อกำหนดบริหารคุณภาพ

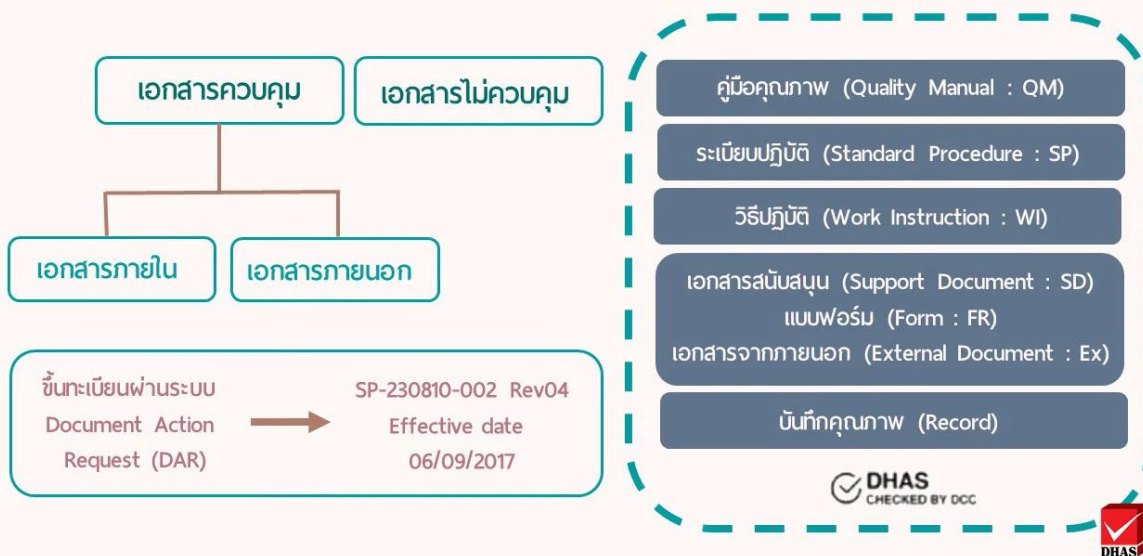
ข้อ 6 การวางแผน

- 6.1 การระบุความเสี่ยงและโอกาส
- 6.2 วัตถุประสงค์คุณภาพและแผนบรรจุวัตถุประสงค์
- 6.3 การวางแผนในการเปลี่ยนแปลง

ข้อ 7 การสนับสนุน

- 7.1 ทรัพยากร
- 7.2 ความสามารถ
- 7.3 ความตระหนัก
- 7.4 การสื่อสาร

โครงสร้างเอกสารคุณภาพ



ข้อกำหนดบริหารคุณภาพ

ข้อ 8 การดำเนินงาน

- 8.1 การวางแผนและควบคุมการดำเนินงาน
- 8.2 ข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์และบริการ
- 8.3 การออกแบบ พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ
- 8.4 การควบคุมกระบวนการ ผลิตภัณฑ์และบริการจากภายนอก
- 8.5 การผลิตและบริการ
- 8.6 การยอมรับผลิตภัณฑ์และบริการ
- 8.7 การควบคุมผลที่ไม่เป็นตามข้อกำหนด



ข้อกำหนดบริหารคุณภาพ

ข้อ 9 การประเมินความสามารถ

- 9.1 การเฝ้าตรวจ วัด วิเคราะห์ และประเมิน
- 9.2 การตรวจประเมินภายใน
- 9.3 การทบทวนโดยฝ่ายบริหาร

ข้อ 10 การปรับปรุง

- 10.1 ทั่วไป
- 10.2 ความไม่เป็นไปตามข้อกำหนดและการแก้ไข
- 10.3 การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง



5. แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม ISO 9001 : 2015

- <https://www.youtube.com/watch?v=O7qrwGPU52Q&t=13s> คุณพรประภา บุญสมโชค ที่ปรึกษา บริษัท quality training (Thailand)
- <https://www.youtube.com/watch?v=zbezJLK9bHI>
- <https://www.youtube.com/watch?v=AJq6qU7LcfE>