

โครงการสัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา

MINI  
UKM 18

4-5 เมษายน 2561

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา



รายงานการสัมมนาเครือข่าย  
องค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา  
Mini\_UKM ครั้งที่ 18

ระหว่างวันที่ 4-5 เมษายน 2561

ห้องประชุมช่อแก้ว มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา



สัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 18 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

## คำนำ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ในฐานะเจ้าภาพจัดงานสัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้ เพื่อการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 18 ระหว่างวันที่ 4 - 5 เมษายน 2561 มีวัตถุประสงค์ ดังนี้ 1) เพื่อพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาระดับอุดมศึกษา 2) เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูล ความรู้ ประสบการณ์ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ตามหัวข้อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ตลอดจนการรับฟังและเรียนรู้จากวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ 3) เพื่อสนับสนุนและพัฒนาความร่วมมือเครือข่ายการจัดการความรู้ระหว่างสถาบันอุดมศึกษา และ 4) เพื่อค้นหาและรวบรวมแนวปฏิบัติที่ดีที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดยกำหนดหัวข้อในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ดังนี้

- 1) เทคนิคการสอนแบบอาจารย์มืออาชีพ
- 2) การพัฒนา Successor เพื่อสนับสนุนการสร้างคุณภาพอุดมศึกษา
- 3) เทคนิคการเขียนข้อเสนอโครงการวิจัยเพื่อให้ได้รับทุน
- 4) เทคนิคการประเมินผลสัมฤทธิ์ ด้านคุณธรรม จริยธรรม TQF1
- 5) Data analysis for QA development system

การจัดสัมมนาเครือข่าย Mini\_UKM ครั้งที่ 18 ได้รับความอนุเคราะห์จาก ศาสตราจารย์ นายแพทย์ วิจารณ์ พานิช ประธานกรรมการมูลนิธิสถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม (สคส.) บรรยายพิเศษ ในหัวข้อเรื่อง KM beyond 4.0 และศาสตราจารย์คลินิก นายแพทย์อุดม คชินทร รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงศึกษาธิการ บรรยายพิเศษ ในหัวข้อเรื่อง กระทรวงการอุดมศึกษา สุ่มหาวิทยาลัย 4.0 รวมทั้ง อาจารย์ ดร.จุฑามาศ หงส์ทอง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิทยา เมฆขำ รองศาสตราจารย์กัลณกา สาคิตธาตา รองศาสตราจารย์ นพ.จิตเจริญ ไชยาคำ และศาสตราจารย์ นพ.วุฒิชัย ธนาพงศธร ที่เป็นวิทยากรประจำกลุ่มแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ซึ่งทำหน้าที่ดำเนินรายการและกำกับให้เกิดกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในกลุ่ม

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ขอขอบคุณวิทยากร ผู้บริหาร คณาจารย์ และบุคลากรจากสถาบันการศึกษาทุกท่าน ที่เข้าร่วมการสัมมนาครั้งนี้ รวมทั้งเจ้าหน้าที่ ผู้ประสานงาน และบุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดสัมมนาจนประสบผลสำเร็จ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าความรู้ที่ได้จากการจัดสัมมนาครั้งนี้ จะนำมาซึ่งประโยชน์ต่อทุกสถาบันเพื่อมุ่งสู่ความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ต่อไป



สัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 18 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ.....	ก
สารบัญ.....	ข
ส่วนที่ 1 บทนำ.....	1
โครงการสัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini_UKM ครั้งที่ 18.....	2
กำหนดการ.....	4
ส่วนที่ 2 ผลการจัดสัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้.....	7
สรุปผลการจัดกิจกรรม KM Café เรื่อง เทคนิคการทำประกันคุณภาพที่มีประสิทธิภาพและ ประสบผลสำเร็จ.....	8
สรุปผลการแลกเปลี่ยนเรียนรู้.....	19
กลุ่มที่ 1 เทคนิคการสอนแบบอาจารย์มืออาชีพ.....	19
กลุ่มที่ 2 การพัฒนา Successor เพื่อสนับสนุนการสร้างคุณภาพอุดมศึกษา.....	20
กลุ่มที่ 3 เทคนิคการเขียนข้อเสนอโครงการวิจัยเพื่อให้ได้รับทุน.....	21
กลุ่มที่ 4 เทคนิคการประเมินผลสัมฤทธิ์ ด้านคุณธรรม จริยธรรม TQF-1.....	24
กลุ่มที่ 5 Data analysis for QA development system.....	27
ส่วนที่ 3 ผลการประเมินโครงการสัมมนา.....	29
ภาคผนวก.....	33
ภาคผนวก ก รายนามผู้เข้าร่วมสัมมนา.....	35
ภาคผนวก ข เอกสารประกอบการสัมมนา.....	45
ภาคผนวก ค ประมวลภาพการจัดสัมมนา.....	71



สัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 18 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

## ส่วนที่ 1

### บทนำ

ตามที่มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มหาวิทยาลัยนครพนม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ และมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ได้จัดทำโครงการความร่วมมือเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM โดยมีวัตถุประสงค์ในการพัฒนาคุณภาพตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถาบันอุดมศึกษาและได้มีการดำเนินกิจกรรมร่วมกัน เพื่อขยายผลการสร้างเครือข่ายการจัดการความรู้ระหว่างมหาวิทยาลัย Mini\_UKM อย่างต่อเนื่องมาแล้ว 17 ครั้ง โดยมีลำดับการหมุนเวียนมหาวิทยาลัยเป็นเจ้าภาพ ดังนี้ ครั้งที่ 1 มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ครั้งที่ 2 มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ครั้งที่ 3 มหาวิทยาลัยพายัพ ครั้งที่ 4 มหาวิทยาลัยนครพนม ครั้งที่ 5 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ครั้งที่ 6 มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ครั้งที่ 7 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ครั้งที่ 8 มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ครั้งที่ 9 มหาวิทยาลัยนครพนม ครั้งที่ 10 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ครั้งที่ 11 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ครั้งที่ 12 มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ครั้งที่ 13 มหาวิทยาลัยนครพนม ครั้งที่ 14 มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ครั้งที่ 15 มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ครั้งที่ 16 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี และครั้งที่ 17 มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ได้รับเกียรติเป็นเจ้าภาพจัดงานสัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 18 ระหว่างวันที่ 4 - 5 เมษายน 2561 โดยกำหนดหัวข้อในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ดังนี้

- 1) เทคนิคการสอนแบบอาจารย์มืออาชีพ
- 2) การพัฒนา Successor เพื่อสนับสนุนการสร้างคุณภาพอุดมศึกษา
- 3) เทคนิคการเขียนข้อเสนอโครงการวิจัยเพื่อให้ได้รับทุน
- 4) เทคนิคการประเมินผลสัมฤทธิ์ ด้านคุณธรรม จริยธรรม TQF1
- 5) Data analysis for QA development system

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM มีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเป็นรูปธรรม เห็นผลชัดเจน ในการนำแนวปฏิบัติที่ดีไปสู่การปฏิบัติตลอดจนเพื่อเป็นการสร้างบรรยากาศการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา จึงจัดโครงการสัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 18 โดยเชิญผู้บริหาร บุคลากรสายวิชาการ และสายสนับสนุนวิชาการ ที่สังกัดสถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศเข้าร่วมโครงการ ซึ่งมีผู้สนใจเข้าร่วมสัมมนาในครั้งนี้ จำนวน 144 คน จากมหาวิทยาลัยทั้งหมด 25 แห่ง



สัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 18 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

## โครงการสัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 18

### หลักการและเหตุผล

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ส่วนราชการมีหน้าที่พัฒนาความรู้ในส่วนราชการ เพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอและมาตรฐานการอุดมศึกษา ข้อที่ 3 มาตรฐานด้านการสร้างและพัฒนาสังคมฐานความรู้ และสังคมแห่งการเรียนรู้ มีการแสวงหา การสร้าง และการจัดการความรู้ตามแนวทาง/หลักการ อันนำไปสู่สังคมฐานความรู้ และสังคมแห่งการเรียนรู้ โดยมีการรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในหน่วยงาน ซึ่งกระจัดกระจายอยู่ในตัวบุคคล หรือเอกสารมาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนในหน่วยงานสามารถเข้าถึงความรู้ และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้มหาวิทยาลัยเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ได้ดำเนินการจัดการความรู้มาอย่างต่อเนื่อง แล้วนั้น

เพื่อเป็นการพัฒนามหาวิทยาลัยสู่องค์กรการเรียนรู้และมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดีกับสถาบันอุดมศึกษาต่างๆ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา (Mini\_UKM) โดยมีสถาบันอุดมศึกษาร่วมเป็นสมาชิกเครือข่าย จำนวนทั้งสิ้น 6 สถาบัน ได้แก่ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มหาวิทยาลัยนครพนม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ และมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาภายในสถาบันอุดมศึกษา และได้มีการดำเนินกิจกรรมร่วมกันอย่างต่อเนื่องมาแล้ว 17 ครั้ง โดยได้หมุนเวียนมหาวิทยาลัยในการจัดโครงการสัมมนาเครือข่าย ซึ่งครั้งที่ 18 มหาวิทยาลัยเครือข่ายได้มอบหมายให้ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เป็นผู้ดำเนินการจัดโครงการสัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา (Mini\_UKM) ครั้งที่ 18 กองนโยบายและแผน จึงได้จัดโครงการสัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา (Mini\_UKM) ครั้งที่ 18 ขึ้น

### วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาระดับอุดมศึกษา
- 2) เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูล ความรู้ ประสบการณ์ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ตามหัวข้อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ตลอดจนการรับฟังและเรียนรู้จากวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ โดยกำหนดหัวข้อในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ดังนี้
  - 2.1) เทคนิคการสอนแบบอาจารย์มีอาชีพ
  - 2.2) การพัฒนา Successor เพื่อสนับสนุนการสร้างคุณภาพอุดมศึกษา
  - 2.3) เทคนิคการเขียนข้อเสนอโครงการวิจัย (proposal) เพื่อการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ



สัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 18 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

- 2.4) กระบวนการจัดการเรียนรู้ให้เกิดคุณธรรม จริยธรรม
- 2.5) Data analysis for QA development system
- 3) เพื่อสนับสนุนและพัฒนาความร่วมมือเครือข่ายการจัดการความรู้ระหว่างสถาบันอุดมศึกษา
- 4) เพื่อค้นหาและรวบรวมแนวปฏิบัติที่ดีที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

### กลุ่มเป้าหมาย/ผู้เข้าร่วมโครงการ

ผู้บริหาร บุคลากรสายวิชาการและบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ ประกอบด้วย

- 1) สถาบันเครือข่าย Mini\_UKM 6 สถาบัน จำนวน 60 คน
- 2) มหาวิทยาลัยที่ไม่ใช่เครือข่าย Mini\_UKM จำนวน 60 คน
- 3) วิทยากรและผู้ประสานงานโครงการ จำนวน 30 คน

### ระยะเวลาดำเนินโครงการ

ระหว่างวันที่ 4-5 เมษายน 2561

### รูปแบบการดำเนินการ

- 1) การลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือเครือข่ายจัดการความรู้
- 2) บรรยายพิเศษจากผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก
- 3) แบ่งกลุ่มแลกเปลี่ยนเรียนรู้ตามหัวข้อ
- 4) ค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีจากสถาบันอุดมศึกษาที่เป็นเครือข่าย
- 5) อภิปราย สรุปผลการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

### สถานที่ดำเนินโครงการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

### วิทยากรและผู้บรรยาย

- 1) อาจารย์ ดร.จุฑามาศ หงส์ทอง
- 2) รองศาสตราจารย์ นพ.จิตเจริญ ไชยาคำ
- 3) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิทยา เมฆขำ
- 4) ศาสตราจารย์ นพ.วุฒิชัย ธนาพงศธร
- 5) รองศาสตราจารย์กัลณกา สาคิตธาตา
- 6) ศาสตราจารย์ นพ.วิจารณ์ พานิช ประธานกรรมการมูลนิธิสถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม
- 7) ศาสตราจารย์คลินิก นพ.อุดม คชินทร รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงศึกษาธิการ



สัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 18 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

## ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองนโยบายและแผน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1) บุคลากรภายในวิทยาลัยได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับบุคลากรภายนอก
- 2) ได้แนวปฏิบัติในการพัฒนางาน
- 3) เกิดความร่วมมือระหว่างสถาบันที่เป็นเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

## กำหนดการ

วัน/เวลา	กิจกรรม	สถานที่
<b>วันพุธที่ 4 เมษายน 2561</b>		
08.00-09.00 น.	ลงทะเบียน	ห้องประชุมช่อแก้ว ชั้น 5 อาคาร 31
09.00-10.30 น.	พิธีเปิด “การสัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้ เพื่อการพัฒนาคุณภาพมาตรฐาน (Mini_UKM) ครั้งที่ 18” โดย รองศาสตราจารย์ ดร.ฤเดช เกิดวิชัย อธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา	
	ชี้แจงวัตถุประสงค์ ของเครือข่ายฯ KM_LO มาตรฐานที่สาม เพื่อพัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานอุดมศึกษา โดย รองศาสตราจารย์ นพ.จิตเจริญ ไชยาคำ	
	สรุปผลการดำเนินงาน (Mini_UKM) ครั้งที่ 17 โดยตัวแทนผู้บริหารจากมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ	
10.30-11.00 น.	★ พิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือเครือข่ายจัดการความรู้	
11.00-12.00 น.	★ บรรยายพิเศษ เรื่อง KM beyond 4.0 โดย ศาสตราจารย์ นายแพทย์วิจารณ์ พานิช ประธานกรรมการมูลนิธิสถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม (สคส.)	
12.00-13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน	โรงแรมวังสวนสุนันทา
13.00-13.30 น.	Before Action Review โดย รองศาสตราจารย์ นพ.จิตเจริญ ไชยาคำ	ห้องประชุมช่อแก้ว ชั้น 5 อาคาร 31
13.30-16.30 น.	<b>แบ่งกลุ่มแลกเปลี่ยนเรียนรู้</b> <b>หัวข้อแลกเปลี่ยนเรียนรู้สำหรับบุคคลทั่วไปและสถาบันเครือข่าย</b> <b>รับจำนวนจำกัด กลุ่มละ 50 คน</b>	ห้องประชุม โครงการปริญญาเอก (1) ชั้น 3 อาคาร 31
	<b>กลุ่มที่ 1 เทคนิคการสอนแบบอาจารย์มืออาชีพ</b> วิทยากร โดย อาจารย์ ดร.จุฑามาศ หงส์ทอง	
	<b>กลุ่มที่ 2 การพัฒนา Successor เพื่อสนับสนุนการสร้างคุณภาพอุดมศึกษา</b> วิทยากร โดย รองศาสตราจารย์ นพ.จิตเจริญ ไชยาคำ	ห้องประชุมช่อแก้ว ชั้น 5 อาคาร 31



สัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 18 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

วัน/เวลา	กิจกรรม	สถานที่
	<p><b>กลุ่มที่ 3</b> เทคนิคการเขียนข้อเสนอโครงการวิจัยเพื่อให้ได้รับทุน วิทยากร โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิทยา เมฆขำ</p>	ห้องประชุม สสสร. ชั้น 4 อาคาร 31
	<p>หัวข้อแลกเปลี่ยนเรียนรู้เฉพาะสถาบันเครือข่าย <b>6 สถาบัน</b> รับจำนวนจำกัด กลุ่มละ 30 คน (สถาบันละ 5 คน)</p> <p><b>กลุ่มที่ 4</b> เทคนิคการประเมินผลสัมฤทธิ์ ด้านคุณธรรมจริยธรรม –TQF 1 (เฉพาะอาจารย์) วิทยากร โดย ศาสตราจารย์ นพ.วุฒิชัย ธนาพงศธร</p>	ห้องประชุม สภามหาวิทยาลัย ชั้น 5 อาคาร 31
	<p><b>กลุ่มที่ 5</b> Data analysis for QA development system (เฉพาะเจ้าหน้าที่) วิทยากร โดย รองศาสตราจารย์กัลณกา สาธิตชาติตา</p>	ห้องประชุม โครงการปริญญาเอก (2) ชั้น 3 อาคาร 31
16.30-17.30 น.	เยี่ยมชมสำนักศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา (เฉพาะผู้ที่สนใจ)	สำนักศิลปะและ วัฒนธรรม
17.00-18.00 น.	ประชุมสมาชิกเครือข่ายฯ Mini_UKM ทั้ง 6 สถาบันและตัวแทนของสถาบันอุดมศึกษาที่เข้าร่วมสัมมนาเครือข่าย Mini_UKM ครั้งที่ 18	โรงแรมวังสวนสุนันทา
<b>วันพฤหัสบดีที่ 5 เมษายน 2561</b>		
09.00-10.30 น.	<p>★KM Café เรื่อง “เทคนิคการประกันคุณภาพให้ประสบความสำเร็จ” วิทยากร โดย ศาสตราจารย์ นพ.วุฒิชัย ธนาพงศธร</p> <p>ทีม Facilitator ประชุมสรุปความรู้ร่วมกัน พร้อมทั้งจัดทำเอกสารประกอบการนำเสนอ</p>	ห้องประชุมช่อแก้ว ชั้น 5 อาคาร 31
10.30-10.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง	
10.45-12.00 น.	<p>นำเสนอสรุปการจัดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดยทีม Facilitator (นำเสนอ 10 นาที อภิปราย 5 นาที)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) กลุ่มที่ 1 เทคนิคการสอนแบบอาจารย์มืออาชีพ</li> <li>2) กลุ่มที่ 2 การพัฒนา Successor เพื่อสนับสนุนการสร้างคุณภาพอุดมศึกษา</li> <li>3) กลุ่มที่ 3 เทคนิคการเขียนข้อเสนอโครงการวิจัย เพื่อให้ได้รับทุน</li> <li>4) กลุ่มที่ 4 เทคนิคการประเมินผลสัมฤทธิ์ ด้านคุณธรรมจริยธรรม –TQF 1</li> <li>5) กลุ่มที่ 5 Data analysis for QA development system</li> </ol>	
12.00-13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน	โรงแรมวังสวนสุนันทา
13.00-15.00 น.	<p>★บรรยายพิเศษ ในหัวข้อ กระทรวงการอุดมศึกษา สุ่มมหาวิทยาลัย 4.0 โดย ศาสตราจารย์คลินิก นายแพทย์อุดม คชินทร รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงศึกษาธิการ</p>	ห้องประชุมช่อแก้ว ชั้น 5 อาคาร 31
15.00-15.30 น.	พิธีปิด “การสัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้ เพื่อการพัฒนาคุณภาพมาตรฐาน (Mini_UKM) ครั้งที่ 18” และมอบเกียรติบัตร พร้อมพิธีมอบธงเจ้าภาพครั้งต่อไป	





สัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 18 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

---



สัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 18 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

## ส่วนที่ 2

# ผลการจัดสัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้

ผลการจัดโครงการสัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 18 ระหว่างวันที่ 4 – 5 เมษายน 2561 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา โดยมีรายละเอียดดังนี้

### วันพุธที่ 4 เมษายน 2561

**กิจกรรมที่ 1** ชี้แจงวัตถุประสงค์ ของเครือข่ายฯ KM\_LO มาตรฐานที่สาม เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานอุดมศึกษา โดย รองศาสตราจารย์ นพ.จิตเจริญ ไชยาคำ

**กิจกรรมที่ 2** สรุปผลการดำเนินงาน (Mini\_UKM) ครั้งที่ 17 โดยตัวแทนผู้บริหารจากมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ รายละเอียดตามที่ปรากฏในเอกสารตามภาคผนวก ข หน้าที 46

**กิจกรรมที่ 3** พิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือเครือข่ายจัดการความรู้ โดยมีการลงนามเสมือนจริงจากผู้แทนของมหาวิทยาลัย ดังนี้ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี มหาวิทยาลัยนครพนม มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ และมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

**กิจกรรมที่ 4** บรรยายพิเศษ เรื่อง KM beyond 4.0 โดย ศาสตราจารย์ นายแพทย์วิจารณ์ พานิช ประธานกรรมการมูลนิธิสถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม รายละเอียดตามที่ปรากฏในเอกสารตามภาคผนวก ข หน้าที 51

### กิจกรรมที่ 5 แบ่งกลุ่มแลกเปลี่ยนเรียนรู้ตามหัวข้อแลกเปลี่ยนเรียนรู้

หัวข้อแลกเปลี่ยนเรียนรู้สำหรับบุคคลทั่วไปและสถาบันเครือข่าย จำนวน 3 กลุ่ม

กลุ่มที่ 1 เทคนิคการสอนแบบอาจารย์มืออาชีพ

วิทยากรประจำกลุ่ม : อาจารย์ ดร.จุฑามาศ หงส์ทอง

กลุ่มที่ 2 การพัฒนา Successor เพื่อสนับสนุนการสร้างคุณภาพอุดมศึกษา

วิทยากรประจำกลุ่ม : รองศาสตราจารย์ นพ.จิตเจริญ ไชยาคำ

กลุ่มที่ 3 เทคนิคการเขียนข้อเสนอโครงการวิจัยเพื่อให้ได้รับทุน

วิทยากรประจำกลุ่ม : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิทยา เมฆงำ

หัวข้อแลกเปลี่ยนเรียนรู้เฉพาะสถาบันเครือข่าย 6 สถาบัน จำนวน 2 กลุ่ม

กลุ่มที่ 4 เทคนิคการประเมินผลสัมฤทธิ์ ด้านคุณธรรมจริยธรรม –TQF 1

วิทยากรประจำกลุ่ม : ศาสตราจารย์ นพ.วุฒิชัย ธนาพงศธร

กลุ่มที่ 5 Data analysis for QA development system

วิทยากรประจำกลุ่ม : รองศาสตราจารย์กัลณกา สาธิตธาดา



สัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 18 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

## วันพฤหัสบดีที่ 5 เมษายน 2561

**กิจกรรมที่ 1** KM Café เรื่อง “เทคนิคการประกันคุณภาพให้ประสบความสำเร็จ” วิทยากร โดย ศาสตราจารย์ นพ.วุฒิชัย ธนาพงศธร การดำเนินกิจกรรม วิทยากร แบ่งกลุ่มผู้เข้าร่วมกิจกรรม กลุ่มละ 4 คน โดยให้แต่ละกลุ่มเลือกเลขาประจำกลุ่ม 1 คน จากนั้นให้สมาชิกทั้ง 3 คน และเลขากลุ่ม เล่าเรื่องเกี่ยวกับ เทคนิคการประกันคุณภาพให้ประสบความสำเร็จ โดยเน้นการบอกวิธีการดำเนินงาน คนละ 3 นาที ให้เลขา กลุ่มจดบันทึก และสรุปให้สมาชิกทั้ง 3 คน ฟัง 3 นาที รวมการเล่าเรื่องรอบละ 15 นาที เมื่อครบ 1 รอบ จะมีการเปลี่ยนกลุ่ม โดยให้เลขากลุ่มนั่งประจำกลุ่มเดิม ส่วนสมาชิกอีก 3 คน ให้สลับกลุ่มโดยไม่ให้ซ้ำกัน และเริ่ม การเล่าเรื่องในรอบ 2 และรอบ 3 ตามลำดับ ซึ่งสามารถสรุปความรู้ที่ได้จากการจัดกิจกรรม KM Café เรื่อง “เทคนิคการประกันคุณภาพให้ประสบความสำเร็จ” ดังนี้

### สรุปผลการจัดกิจกรรม KM Café

#### เรื่อง เทคนิคการทำประกันคุณภาพที่มีประสิทธิภาพและประสบผลสำเร็จ

#### กลุ่มที่ 1

##### 1. PDCA

Plan : ทุกคนต้องมีส่วนร่วมในการทำแผนของ KPI แต่ละตัวบ่งชี้

Do : กิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ KM ตามเกณฑ์ประกัน

Check : ระบบติดตามผลจากกิจกรรมประเมินผลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามเกณฑ์ ระบบออนไลน์ ประเมิน 360 องศา

Act : นำผลจากการประเมินมาปรับปรุงแล้วจัดทำ SAR

2. สร้างความรู้ความเข้าใจ เพิ่มทักษะในการประกันคุณภาพของบุคลากรในองค์กร
3. การจัดประชุม/ ทำแผน/ มอบหมายผู้รับผิดชอบ
4. การติดตามงานตามแผนสู่การปฏิบัติจริง
5. การแบ่งผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน
6. การจัดตั้งกลุ่มชุมชนนักปฏิบัติ (CoP)
7. การสร้างแรงจูงใจ

#### กลุ่มที่ 2

1. ตั้งเป้าหมาย และหาแนวทางที่จะไปให้ถึงเป้าหมาย และประเมิน
2. ระดับหลักสูตร วางระบบ PLO+CLO ใช้ระบบ OBE โดยเขียนใน มคอ. กำหนดแนวทางให้ชัดเจน วิธีการสอน การประเมิน ทวนสอบรายวิชา มคอ. 5 ใช้งานวิจัยในการทวนสอบหลักสูตร เชื่อมโยงกับระบบประกันคุณภาพ ปรับปรุงความทันสมัยของรายวิชา



สัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 18 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

3. บทบาทนักวิจัย สร้างสรรค์ผลงานที่มีคุณภาพด้วยองค์ความรู้ของตนเองให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ ส่งเสริมให้บุคลากรเห็นคุณค่า
4. สร้างความตระหนักให้กับบุคลากร
5. ติดตามอย่างต่อเนื่อง ต้องมี outcome based ทำให้งานมีคุณภาพ สร้างเป็นวัฒนธรรมองค์กร เช่น ประชุม เอกสาร หนังสือ
6. บัณฑิตวิทยาลัย การมีส่วนร่วม พัฒนาทักษะบุคลากร เช่น สื่อสาร อบรม ใช้ IT Google
7. ประชุมเชิงปฏิบัติการพาทำไปพร้อมกัน
8. สร้างแรงจูงใจโดยเชื่อมโยงกับ PA ตั้ง คณะกรรมการ ประชุมวางแผนสร้าง KPI ของหน่วยงาน ใช้กระบวนการ KM
9. สร้างทีมงาน ตั้งคณะกรรมการรายตัวบ่งชี้ให้ข้อมูลแก่บุคลากร ติดตามการรายงานเป็นระยะทุก 3 เดือน แบบ SAR + หลักฐานแนบ
10. การติดตามเอกสาร โดยใช้เทคโนโลยี เช่น โทรศัพท์ Website หน่วยงาน Line Google Drive E-office ประสานงาน
11. ตอบคำถามผู้ประเมินให้ตรงกับ SAR + หลักฐานโดยถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน
12. สายสนับสนุน มอบหมายหน่วยงานรับผิดชอบ กำหนดประเด็นโดยใช้ปัญหาในงานมากำหนด ใช้ PDCA ใช้ลักษณะชุมชนนักเรียนรู้มาแลกเปลี่ยน สร้างเครื่องมือ สร้างระบบ

**กลุ่มที่ 3**

1. PDCA P- การจัดทำแผน (มีการออกแบบการทำแผนตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ)  
D- การจัดทำกิจกรรม (เน้นกระบวนการเรียนรู้ด้วยเครื่องมือ KM) ตามแผน  
C- การติดตามผลการ ประเมินจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการเกิดผลลัพธ์ประเมิน  
A- การนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนา (เพื่อให้เกิดแนวปฏิบัติที่ดี)
2. ทำความเข้าใจเรียนรู้ระบบกลไกการประกันคุณภาพ ผู้ดำเนินการต้องทำความเข้าใจระบบ QA
3. ผู้บริการต้องจริงจัง ประกาศนโยบายชัดเจน ใช้เทคโนโลยีขับเคลื่อนงาน มี KM และให้การชมเชย
4. มีการแถลงนโยบายและเป้าหมายอย่างชัดเจนใช้ WFME แล้วใช้ KM ในการดำเนินงาน มีการกำกับ ติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง เอะระบบ IT เข้ามาใช้
5. มีการให้รางวัลเพื่อเสริมสร้างกำลังใจ มีประกาศนโยบายว่าการประกันคุณภาพ แต่งตั้งคณะกรรมการ ตรวจสอบคุณภาพ จัดทำเป็นวาระการประชุมผู้บริหาร ขับเคลื่อนระบบ Electronic
6. การให้กรรมการสภามหาวิทยาลัยมีส่วนร่วมในกระบวนการตรวจประเมิน มีการสัมภาษณ์กรรมการ สภาทั้งชุด ก่อนสัมภาษณ์ผู้บริหารมหาวิทยาลัย
7. การมีส่วนร่วมด้วยความสมัครใจ จะได้งานที่มีคุณภาพ มีแนวคิดที่หลากหลาย



สัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 18 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

8. การติดต่อประสานงานในหน่วยงาน ต้องมีการวางแผนการติดตามงานของหน่วยงานต่างๆ โดยใช้กระบวนการ PDCA
9. การประกันคุณภาพอยู่ในช่วงของการเรียนรู้
10. ทำให้เป็นระบบ PDCA และมี outcomes based ที่ชัดเจน
11. การติดตามอย่างต่อเนื่องเป็นไตรมาส

#### กลุ่มที่ 4

1. การมีส่วนร่วม : ทุกคนมีบทบาทหน้าที่ โดยแต่ละงานเขียนรายงาน/ข้อมูลของตนเองดูความต่อเนื่อง
2. แบ่งบทบาทหน้าที่ตามโครงสร้างของงานและแบ่งปันข้อมูลระดับมหาวิทยาลัย แจกจ่ายไปตามสาขา
3. การกำกับติดตามระดับหลักสูตร คณะ มหาวิทยาลัย : มีคณะกรรมการประกันคุณภาพ มีการกำหนดระยะเวลา การวางแผนและรายงานความก้าวหน้า รับผลการพิจารณาและทำ Improvement plan รายงานแผนปฏิบัติการและปัญหา แนวทาง ในกรณีถ้ามีปัญหาในหลักสูตร ให้คณะตีมาเสนอแนวทางแก้ปัญหาต่อสภามหาวิทยาลัย
4. การสร้างให้คนเข้าใจและเห็นความสำคัญงาน : ทำความเข้าใจและทำให้คนอื่นเข้าใจมองไปที่เป้าหมาย ทำแล้วเกิดคุณภาพพัฒนาให้งานดีขึ้นเรื่อยๆ
5. สร้างความตระหนักความสำคัญ โดย 1) ชี้แจงตัวชี้วัด บอกผลของการไม่ทำประกัน 2) ส่งไปอบรม/ตามหน้าที่แต่ละบุคคล 3) พยายามให้ KM เป็นงานประจำ 4) เชื่อมโยง KM กับตัวชี้วัด แทรกในแผนงาน
6. การจัดปฏิทินกิจกรรม โดยการกำหนดวาระตลอดปีการศึกษา ทั้งการบริหารวิชาการ ประกันคุณภาพ กิจกรรมนักศึกษา มีการประชุมอาจารย์ ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ จัดกิจกรรม กำหนดปฏิทินการประชุม
7. กำหนดเป้าหมายระดับหลักสูตร มคอ.2 กำหนด มคอ.5 ผล มคอ.7 ทวนสอบ
8. ปฏิทินกำหนดการดำเนินงาน การส่งภาระงาน (มคอ. ,คำสั่ง,เอกสาร) ฝ่ายสนับสนุน
9. ระบบการติดตามระดับหลักสูตร ประกอบด้วย 1) รายงานข้อมูลรอบ 9 ,12 เดือน 2) ตามหลักเกณฑ์/ตัวบ่งชี้ 3) มีฝ่ายต่างๆ ที่ผู้รับผิดชอบเข้าไปกรอกข้อมูลรายงาน 4) เข้าถึงข้อมูลได้ 5) สุดท้าย มคอ.7 SAR

#### กลุ่ม 5

1. ระบบการกำกับติดตามคุณภาพ
2. Team Work QA
3. มีเป้าหมายที่ชัดเจนเป็นหนึ่งเดียวกัน
4. การมีส่วนร่วมและรับผิดชอบของทุกภาคส่วนในการขับเคลื่อนงานประกันคุณภาพ
5. มีการทำความเข้าใจในประเด็นนั้นๆ และวิเคราะห์ปัญหาแล้วนำมาพัฒนาเป็นระบบและกลไก
6. การให้ความสำคัญของผู้บริหาร ในการประชุมทุกครั้งต้องมีเรื่องประกันฯ ทุกครั้ง
7. การนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการประกันคุณภาพ



สัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 18 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

8. บทบาทของคณะกรรมการสภามหาวิทยาลัยโดยคณะกรรมการประเมินจะสัมภาษณ์คณะกรรมการสภาก่อนผู้บริหาร เพื่อให้ทราบทิศทางของมหาวิทยาลัยและจะเห็นว่าสภาพแวดล้อมอะไรจากมหาวิทยาลัย

9. ระบบและกลไกที่กำหนดร่วมกัน

**กลุ่มที่ 6**

1. การรับรู้ เข้าใจปัญหาพร้อมกัน
2. การปรับปรุงพัฒนาต่อเนื่อง (นำผลที่ได้จากการประเมินมาพัฒนาปรับปรุง)
3. สร้างความเข้าใจ ความตระหนักในงาน QA
4. มีระบบกำกับติดตาม
5. มีทีม QA Staff
6. กำหนดกระบวนการและเป้าหมายที่ชัดเจน
7. การมอบหมายบทบาทและหน้าที่ชัดเจน
8. ทำให้ QA อยู่ในงานประจำ

**กลุ่มที่ 7**

1. วางเป้าหมายให้ชัดเจนแต่ละตัวบ่งชี้ เช่น การพัฒนาอาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งวิชาการ มีการรวมกลุ่มทำตำรา
2. เข้าใจระบบ กลไก และเกณฑ์ พร้อมทั้งเปิดใจรับฟังคำแนะนำ เช่น อาจารย์ทำความเข้าใจตัวบ่งชี้  
อย่างละเอียด
3. ทำเป็น PDCA เพื่อให้เกิดการพัฒนา
4. ระดับคณะเข้าใจตัวบ่งชี้ มอบหมายงานให้ถูกต้อง เช่น ใช้คนให้ถูกกับงาน
5. ควรมีการเปิดใจให้ทราบถึงความสำคัญของงานประกันฯ และมีการหมุนเวียนเปลี่ยนกันทำงานให้มากขึ้น ต้องมีการติดตามงานกันเอง
6. รับทราบนโยบาย กำกับติดตาม และแบ่งงาน (ผู้บริหารระดับคณะ มีการกำกับติดตามอย่างใกล้ชิด)
7. มีการจัดเก็บเอกสารที่เป็นระบบ และกำกับติดตามการส่งข้อมูลรายไตรมาส มีคำสั่งแต่งตั้ง  
คณะกรรมการทำงานที่ชัดเจน และกำหนดแผนที่ชัดเจน
8. ทำงานประกันฯ ให้ทำคู่กับงานประจำ แบ่งบุคลากรภายในตามภาระงาน (ประกัน+พันธกิจ) ปรับการทำงานให้มีระบบและกลไก มีการจัดเก็บเอกสารที่เป็นระบบ ดูเกณฑ์ให้เข้าใจ มีการกระจายงานให้มากขึ้น
9. จัดอบรมให้ความรู้ด้านประกัน QA จัดทำแบบฟอร์มตามที่กำหนด ควรมีการจัดอบรมการเขียนให้  
ชัดเจน มีการดูแลโดยสำนักประกัน และเจ้าหน้าที่เก็บเอกสารให้
10. ระดับสำนัก แบ่งคณะกรรมการแต่ละตัวบ่งชี้ มีการใช้เกณฑ์ของสำนักเอง



สัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 18 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

### กลุ่มที่ 8

1. กำกับติดตามการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย
2. การประสานงานข้อมูลที่ตรงกันระหว่างหน่วยงาน
3. การให้ข้อมูลการประกันคุณภาพที่ชัดเจนของเกณฑ์มาตรฐาน
4. จัดเก็บข้อมูลให้เป็นระบบ
5. วางแผนการประกันคุณภาพฯ ในปีต่อไป ให้เป็นไปตามเกณฑ์ โดยดูจากผลการประเมินที่ผ่านมา
6. ต้องรู้เกณฑ์การประกันคุณภาพ วิธี/กิจกรรมที่ใช้ประเมินหลักสูตร
7. หลักสูตรใช้กระบวนการพัฒนางานประจำของอาจารย์ให้สอดคล้องกับเกณฑ์ประกันฯ
8. ให้มีส่วนร่วมและแลกเปลี่ยนกับงานประกันคุณภาพ (พูดคุย) แล้วนำปัญหามาพัฒนาให้ทำงานง่ายขึ้น

มองบวกกับงานประกันฯ

9. ระบบการจัดเก็บข้อมูลที่ง่ายและเข้าใจเพื่อนำไปใช้ได้และมีโปรแกรมประมวลผล
10. กระตุ้นการทำงานให้หน่วยงานให้เป็นไปตามเกณฑ์ประกันฯ

### กลุ่มที่ 9

1. อาจารย์ประจำสาขารับผิดชอบต่อหน้าที่และปฏิบัติตามหน้าที่อย่างเคร่งครัด
2. ความเป็น Team Work และการสื่อสารระหว่างอาจารย์ประจำสาขา
3. การตระหนักในการจัดการเอกสารที่เกี่ยวข้องเพื่อรองรับ QA
4. ผู้บริหาร (บริการวิชาการ) รับทราบนโยบายและถ่ายทอดให้กับทีมงานตามตัวบ่งชี้ที่ปรับปรุง
5. เข้าใจระบบกลไก เข้าใจกรรมการ เขียนรายงานให้ชัดเจน ตรงประเด็น
6. การเลือกประเด็นในการพัฒนาศักยภาพ
7. กระบวนการการให้บริการที่ชัดเจน
8. การกำกับติดตาม ผู้บริหารระดับหลักสูตร/ระดับคณะ/ระดับมหาวิทยาลัย
9. การแบ่งภาระหน้าที่ ติดตามงานระบบสารสนเทศ
10. การกำกับติดตามการประกันคุณภาพฯ

### กลุ่มที่ 10

1. ทีมเปิดใจรับเรื่องประกันคุณภาพฯ
2. PDCA ในกระบวนการประกันคุณภาพฯ
3. ทำความเข้าใจตัว KPI ในการประกันคุณภาพฯ
4. สร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องการประกันคุณภาพฯ กับทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง
5. อาจารย์ในมหาวิทยาลัยต้องมีส่วนร่วม รับผิดชอบ โดยสร้างความตระหนักถึงความสำคัญ
6. กำหนด QA เป็นวัฒนธรรมองค์กร เป็นงานประจำ (องค์กรเล็ก) learning by doing



สัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 18 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

7. ประสานในทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อตรวจสอบข้อมูล (ก่อน-หลัง)
8. เทคนิคเลือกผู้ประเมินที่เข้าใจบริบทของหลักสูตร
9. ประกันคุณภาพจากข้อมูลจริงเพื่อสามารถหาแนวทางพัฒนาได้ ตั้งเป้าหมายเพื่อเรียนรู้จากผลการทำงาน

#### กลุ่มที่ 11

1. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการที่ปรึกษาด้านการประกันฯ
2. มีการประชุม
3. มีการแต่งตั้งกลุ่มคณะทำงาน Cop-MSU
4. มีการกำกับติดตามการประกันหลักสูตร มีระบบกำกับติดตามระดับหลักสูตร เช่น มคอ.7.
5. มีการจัดทำแบบสอบถามสำรวจความต้องการ และประชุมต่อยอดเพื่อตอบโจทย์ความต้องการของบุคลากร เช่น การใช้คอมฯ เสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม การอบรมให้ความรู้บุคลากร
6. มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากร คน+งาน เช่น สำรวจความเห็นบุคลากร วางแผนร่วมกัน มอบงานภายใต้โครงสร้างงาน (KPI) นำเข้าที่ประชุม ติดตามรอบ 6,9,12 เดือน
7. ผลสัมฤทธิ์ ได้ข้อมูลการประกันที่ตรงความต้องการ (ดำเนินการแบบ PDCA)
8. วิเคราะห์บทบาท พันธกิจ (มีผู้บริหารรับผิดชอบ 1 ท่าน เพื่อขับเคลื่อน)
9. มีปฏิทินเพื่อให้คณะ/หน่วยงานขับเคลื่อน
10. จัดทำคู่มือและเว็บไซต์ ระดับหลักสูตร คณะ และสถาบัน (ความร่วมมือของผู้ที่รับผิดชอบในงาน)
11. มอบหมายงานให้ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ รับผิดชอบโดยตรง (สายวิชาการ และสายสนับสนุน)
12. เตรียมความพร้อมก่อนตรวจประเมิน ตรวจสอบหลักฐานก่อนถึงกำหนดตรวจประเมิน และประสานกับกรรมการตรวจประเมิน
13. คณะ/หลักสูตร แต่งตั้งผู้รับผิดชอบ เขียนองค์ประกอบของตัวเอง วิพากษ์ SAR ให้อาจารย์ท่านอื่น ประสานงาน และมีทีมที่ดี
14. การเรียนรู้ ประสบการณ์ที่ผ่านมา นำมาต่อยอดวางแผนที่จะทำในปีการศึกษาปัจจุบันอยู่ในวงรอบ PDCA เช่น จากปีการศึกษาที่ผ่านมา (ดูข้อบกพร่อง) ประชุมอาจารย์ที่รับผิดชอบตัวบ่งชี้
15. สร้างความรู้ ความเข้าใจในงานประกันฯ เช่น การเขียน SAR หรือ กรอกข้อมูลในระบบ CHE





สัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 18 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

### กลุ่ม 12

1. มีหน่วยงานรับผิดชอบหลักที่เข้มแข็ง
2. มีแผนการดำเนินงานที่ชัดเจน กำกับติดตาม
3. มีการจัดการฐานข้อมูลที่เป็นระบบและใช้ข้อมูลเดียวกันทั้งมหาวิทยาลัย
4. ผู้รับผิดชอบ (KPI) ตัวบ่งชี้มีความเข้าใจเกณฑ์ QA และสร้างความตระหนัก
5. สร้างการมีส่วนร่วมรายบุคคล สร้างบรรยากาศ QA (KM) ใ้บุคลากรทุกส่วนสมัครใจทำ QA
6. ความสัมพันธ์ระหว่างเจ้าหน้าที่ QA ในหน่วยงาน
7. พัฒนาระบบสนับสนุนการทำ QA (ระบบการกำกับติดตาม QA+ระบบ มคอ.+FTES)
8. ผู้บริหารทุกระดับต้องผ่านการเป็นผู้ตรวจประเมิน QA
9. เข้าใจ KPI และเข้าใจกรรมการ

### กลุ่มที่ 13

1. มีมนุษยสัมพันธ์
2. ทำงานเป็นทีม
3. การวางแผนทำให้รู้ว่าทำอะไรบ้าง
4. การประสานงาน
5. เริ่มต้นจากนำทีมงานมาวางแผนทั้งปี ติดตามประสานงานเป็นระยะโดยใช้วาจาเป็นกัลยาณมิตร

ขอความร่วมมือบรรลุเป้าหมายเดียวกัน

6. มีส่วนร่วมและความต่อเนื่อง
7. แบบพี่สอนน้อง
8. ติดตามใกล้ชิดติดเกื้อกูลกัน
9. การมีส่วนร่วมและมีความรับผิดชอบสูง
10. รู้วัตถุประสงค์แต่ละตัวบ่งชี้
11. รู้เกณฑ์การประเมิน

### กลุ่ม 14

1. ข้อมูลหลักสูตร/อาจารย์ (อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร/ประจำหลักสูตร)
  - การศึกษา/คุณวุฒิ/แผนพัฒนาตนเอง/ตำแหน่งทางวิชาการ/วิจัย (ขอข้อมูลทุกกรอบที่ประเมิน ไม่มี DB) /ระบบการกำกับติดตามอาจารย์
  - วางแผนพัฒนา/เตรียมอาจารย์
  - ไม่สนุกกับการทำ QA (ทำเพื่อเอาคะแนนอย่างเดียว) /สร้างเป้าหมายร่วมกัน/สร้างความรู้ความเข้าใจ
2. การให้ข้อมูลด้านวิจัยไม่ตรงกัน ใช้ข้อมูลส่วนกลางเป็นหลัก



สัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 18 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

3. การบริหารระบบกลไก (วางแผน/เป้าหมาย) ทำงานตามตัวชี้วัด ให้เรียนรู้จากการทำงานจริงทำแล้วผลที่ได้เป็นอย่างไร จุดบกพร่องและแนวทางแก้ไขปัญหา ตั้งเป้าหมายร่วมกัน กำกับติดตาม (ต่อเนื่อง) แล้วแต่เรื่อง
4. ทำประกาศระบบการประกันคุณภาพฯ (ส่วนกลาง) ให้ทุกหน่วยงานไปใช้ (ทุกระดับ) แจ้งเวียน/ประชุมคณะกรรมการประกันฯ (รอบ 6,9,12 เดือน) กำกับติดตามผ่านระบบ Online (ระบบมหาวิทยาลัยพัฒนาเอง) (รายงานผลการดำเนินงาน)
5. จัดอบรมให้ทุกหลักสูตร ระบบ CHE QA Online ทุกปีการศึกษา ก่อนตรวจประเมินอย่างน้อย 1 เดือน
6. ประกันคุณภาพระดับหลักสูตร
  - ให้ความรู้อาจารย์ประจำหลักสูตร (ประชุมชี้แจง)
  - ผู้บริหารเข้าร่วมประชุมทุกครั้ง
7. การกำกับติดตามหลักสูตรให้ปรับปรุงทันรอบ/ระยะเวลาการปรับปรุง
  - หนังสือเวียน
  - แจ้งให้ที่ประชุมผู้บริหาร
  - ประชุมชี้แจง
8. แผนงานที่ได้รับการประเมิน
  - รวบรวม/กำกับติดตาม/ผล/ปรับปรุง
  - ให้ข้อมูลสนับสนุน
  - ใช้ข้อมูล QA มาจับในงานที่ทำ
9. แผนปฏิบัติงาน
  - ปฏิทินการดำเนินงาน
  - แบ่งหน้าที่อย่างชัดเจน (อาจารย์ทำเอง)
  - การกำกับติดตาม อย่างน้อย 2 เดือน/ครั้ง
  - การนำเสนอความก้าวหน้า แนวทางการแก้ปัญหา
10. คณะผู้บริหารให้ความสำคัญ
  - ประชุมผู้บริหารระดับมหาวิทยาลัย
  - ประชุมระดับคณะ (ผู้บริหารให้การขับเคลื่อน)
  - ระบุผู้รับผิดชอบชัดเจน ในแต่ละองค์/ตัวบ่งชี้ (ผู้ปฏิบัติ/ผู้บริหาร)
  - เจ้าหน้าที่ QA เป็นผู้ตรวจสอบความถูกต้อง/เรียบร้อย/อาจารย์เป็นผู้ให้ข้อมูล/เตรียมข้อมูล



สัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 18 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

### กลุ่มที่ 15

1. ผู้รับผิดชอบต้องเข้าใจในตัวบ่งชี้ที่ตัวเองทำ ต้องมีผู้กำกับติดตาม มีวัตถุประสงค์ทำอะไร ความสำเร็จวัดอย่างไร
2. ทำอะไรต้องบันทึกเก็บข้อมูลไว้แบบต่อเนื่อง สิ่งที่ทำ/ปัญหา/วิธีการแก้ แล้วนำมาแลกเปลี่ยนในที่ประชุมคณะกรรมการหลักสูตร (ก่อน กลาง หลัง ภาคการศึกษา)
3. การลงมือทำจริง เช่น หลังจากแต่งตั้งผู้รับผิดชอบต้องมีการติดตามความคืบหน้า
4. แบ่งงานที่เกี่ยวข้องจริงๆ กับหน่วยงานที่จะต้องตอบตัวบ่งชี้จะได้ไม่ไหลดมากเกินไป
5. กำหนดผู้รับผิดชอบตามตัวบ่งชี้ให้ชัดเจนตั้งแต่ต้นปีดูจากภาระงาน
6. มีระบบฐานข้อมูลประกันคุณภาพ ไม่ต้องขอข้อมูลเดิมๆ ที่ไม่เปลี่ยนแปลงทุกปี
7. สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับงานประกัน
8. มีระบบตามติดต่อเนื่อง (ต้นปี-กลางปี)
9. กำหนดปฏิทินประกันทั้งหน่วยงาน กำกับติดตาม/กระตุ้นตามติด
10. CDS
  - เจ้าหน้าที่ อาจารย์ → กองบริหารงานบุคคล → ส่งงานประกัน → ยืนยัน
  - เจ้าหน้าที่ นักศึกษา → ส่งเสริม → แจ้งคณะ/หลักสูตร → ยืนยัน
  - เจ้าหน้าที่ บัณฑิต → นักศึกษาที่จบไปแล้วตามเอก/คณะ/หลักสูตร/การมีงานทำ → ยืนยันข้อมูล
  - เจ้าหน้าที่ ทุนวิจัย → RDI → ทำ Solution → Check ข้อมูล

### กลุ่มที่ 16

1. ผู้เกี่ยวข้องศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับงานประกันตรวจสอบภายใน รวบรวมข้อมูลตามประเด็นตรวจสอบภายใน ติดตามและนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องมาใช้ตอบประกันของตรวจสอบภายใน
2. เจ้าหน้าที่ประกันคุณภาพ มีการติดตามข้อมูลทุกภาคการศึกษาและนำข้อมูลรวบรวมเก็บใส่แฟ้ม นำข้อมูลมาใช้ตอนตรวจประกันคุณภาพ
3. ใช้กระบวนการ PDCA มีการกำหนดนโยบาย คู่มือการประเมินจากปีที่ผ่านมา กำหนดเป้าหมายให้ชัดเจน มีการจัดอบรมให้กับอาจารย์ประจำหลักสูตร (เน้นการเขียน มคอ7.) มีการรายงานทุก 6 เดือน 9 เดือน 12 เดือน มีระบบการกำกับติดตาม มีคู่มือการกำกับติดตาม ส่งผลให้หลักสูตรมีคะแนนประเมินดี และมีระบบการกำกับติดตามและการทำงานเป็นทีม
4. เจ้าหน้าที่ประกันคุณภาพ มีการจัดเก็บข้อมูลเป็นแบบสารสนเทศทั้งแบบออฟไลน์และออนไลน์ สามารถนำข้อมูลไปเผยแพร่
5. อาจารย์ประจำหลักสูตร กำหนดเป้าหมายบัณฑิตให้ชัดเจน ในเล่ม มคอ2. มีระบบสารสนเทศให้ทุกหลักสูตรเข้าไปกรอกโดยสามารถดูข้อมูลได้ทุกสิ้นเทอม ทำให้ได้บัณฑิตที่ตรงตามเป้าหมาย



สัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 18 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

6. เจ้าหน้าที่ประกัน ทำงานเป็นทีม หาจุดเป้าหมาย แบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ นำปัญหาและอุปสรรคนำมาพูดคุยเพื่อแก้ไขปัญหา สร้างแรงบันดาลใจ ทำให้งานประกันประสบความสำเร็จ

7. เจ้าหน้าที่ประกันคุณภาพ จัดอบรมระบบ CHE QA Online ให้กับทุกหลักสูตร ทุกปีการศึกษา ก่อนตรวจประเมินคุณภาพ ทำให้ลดขั้นตอนและส่งข้อมูลได้ตรงเวลา

8. มีการสัมภาษณ์กรรมการสภา ทำให้ทราบว่ามหาวิทยาลัยควรจะเป็นทิศทางใด มีการพูดคุยกับนายกสภาให้เห็นความสำคัญกรรมการสภามีบทบาทที่สำคัญสูงสุด

### กลุ่มที่ 17

1. การเก็บหลักฐาน (กำกับ ติดตามในวาระการประชุม)
2. มีระบบ กลไกติดตาม (ระดับหลักสูตร/ปฏิทิน ติดตามงานทุกเดือน/คำสั่ง/คู่มือการปฏิบัติ)
3. มีตัวควบคุมในการจัดเก็บเอกสาร (แบบฟอร์มกำกับติดตาม)
4. สร้างความเข้าใจในการจัดเก็บข้อมูล (มีหน่วยงานรับผิดชอบควบคุม ดูแล)
5. สร้างความเข้าใจตั้งแต่เริ่มเข้าทำงานในงานประกัน
6. สร้างความเข้าใจในเกณฑ์ประเมิน
7. สร้างความเป็นกันเองเพื่อเข้าถึงข้อมูล
8. สร้างความเข้าใจในนโยบายงานประกัน
9. กำหนดหน้าที่ตัวบ่งชี้ให้ผู้รับผิดชอบให้ชัดเจน
10. ไม่เปลี่ยนผู้รับผิดชอบบ่อย (เพื่อให้เกิดความชำนาญในตัวบ่งชี้ขึ้นๆ)
11. มีผู้รับผิดชอบในระดับหลักสูตร/ระดับคณะ
12. ผู้บริหารแกนนำ
13. มีเจ้าหน้าที่รวบรวมเป็นศูนย์กลางข้อมูล
14. แบ่งงานกันทำเพื่อความสำเร็จ
15. กำกับติดตามเพื่อให้ทันเวลา
16. เจ้าหน้าที่งานประกันต้องเข้มแข็ง

### กลุ่มที่ 18

1. พูดคุย
2. พี่สอนน้อง
3. BAR AAR
4. ประเมินตรงตามสภาพ
5. เทคนิคประสานงาน
6. Team Work



สัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 18 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

---

7. เก็บรวบรวมเอกสาร/ปฏิบัติ
8. กำกับ/ติดตาม/ดูแล
9. CDS
10. การวางแผนเพื่อพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

#### กลุ่มที่ 19

1. หลักสูตร/คณะ/สถาบัน วิเคราะห์ผลประเมิน พัฒนา Improvement plan (กำหนดเวลา 6 เดือน)  
ประกาศปฏิทิน ดำเนินงานและรายงานผลต่อผู้บริหาร
2. ทำความเข้าใจกับ Concept QA (ตัวบ่งชี้) ทำความเข้าใจกับกระบวนการ
3. ทำความเข้าใจกับตัวชี้วัด การสร้างสัมพันธภาพ ทำงานหนักกว่าคนอื่น
4. วิพากษ์ SAR
5. ผู้บริหารถ่ายทอดนโยบาย การวางระบบ
6. อาจารย์ประจำสาขา มี Teamwork มีการสื่อสารจัดการเอกสารเป็นระบบ
7. หลักสูตรกำกับติดตาม (ลดกระดาษ/ตรวจสอบและประมวลผล)
8. กำหนดประเด็น ประชุมชมชนนักปฏิบัติ ได้แนวปฏิบัติ
9. วิเคราะห์ห้องค์กร/วิเคราะห์งาน ตั้งคณะกรรมการ ขับเคลื่อนในรูปแบบพันธกิจ กำหนดระบบ/กลไกการดำเนินงานเครื่องมือ



สัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 18 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

กิจกรรมที่ 2 นำเสนอสรุปการจัดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ทั้ง 5 กลุ่ม ดังนี้

1) กลุ่มที่ 1 เทคนิคการสอนแบบอาจารย์มีอาชีพ

ผู้เข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ จำนวน 31 คน สรุปความรู้ที่ได้ ดังนี้

แนวปฏิบัติที่ดีในการจัดการเรียนรู้

ปัจจัยสู่ความสำเร็จในการจัดการเรียนการสอน ประกอบด้วย

1.1) เป้าหมายการเรียนรู้

- ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21
- ปฏิบัติได้จริง
- แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้
- ตอบโจทย์ ตรงประเด็น ต่อเนื่อง ยั่งยืน

1.2) แนวปฏิบัติในการจัดการเรียนการสอน

- ออกแบบการเรียนรู้โดยรู้ความต้องการผู้เรียน ในช่วงเวลาที่เหมาะสม
- จัดการเรียนรู้โดยการบูรณาการข้ามศาสตร์โดยใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือ
- ใช้สถานการณ์จริงมาใช้เป็นโจทย์ในการแสดงบทบาทสมมติ

1.3) การประเมิน

- สะท้อนผลการประเมินทันที
- ประเมินตามสภาพจริง
- ประเมินช่วงสั้นๆ และถี่ๆ
- ประเมินด้วยการสังเกตความก้าวหน้าของผู้เรียน

1.4) การให้คำปรึกษา

- เปิดใจรับฟังผู้เรียน
- สร้างความไว้วางใจและเชื่อมั่น เพื่อลดช่องว่างระหว่างผู้สอนและผู้เรียน



สัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 18 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

## 2) กลุ่มที่ 2 การพัฒนา Successor เพื่อสนับสนุนการสร้างคุณภาพอุดมศึกษา

ผู้เข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ จำนวน 29 คน สรุปความรู้ที่ได้ ดังนี้

### เส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพและวิชาชีพ (Career Path)



#### 2.1) เทคนิคการจัดเตรียมเอกสารและแฟ้มสะสมผลงาน

- ศึกษาวิธีการทำเอกสารตามรูปแบบที่กำหนด
- จัดทำเอกสารประกอบการเข้าสู่ตำแหน่งให้เป็นระบบ มีการจัดหมวดหมู่ให้ชัดเจน
- ต้องมีการสรุปข้อมูลอ้างอิงให้เป็นระบบ ถูกต้องและครบถ้วน

#### 2.2) เทคนิคการวางตัวบุคคลเพื่อทดแทนตำแหน่งใดตำแหน่งหนึ่งด้วยระบบถ่ายทอดงาน

- จัดทำคู่มือปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐาน
- การฝึกปฏิบัติจริง learning by doing
- การทำงานทดแทนกัน
- การสอนงานและมอบหมายงานด้วยระบบพี่เลี้ยง



สัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 18 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

### 3) กลุ่มที่ 3 เทคนิคการเขียนข้อเสนอโครงการวิจัย เพื่อให้ได้รับทุน

ผู้เข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ จำนวน 25 คน สรุปความรู้ที่ได้ ดังนี้

#### เทคนิคการเขียนข้อเสนอโครงการวิจัยเพื่อให้ได้รับเงินสนับสนุน (ทุนภายนอก)

ประเด็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

#### 3.1) ความสำคัญและที่มาของปัญหา

##### 3.1.1) เขียนออกเป็น 3 ย่อหน้า

ย่อหน้าที่ 1 เกริ่นนำ อดีตมาถึงสถานการณ์ปัจจุบันที่เป็น hot issue โลก ประเทศ ปัญหา (อ้างอิงที่มา)

ย่อหน้าที่ 2 สภาพปัญหาที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ (เชิงปริมาณ/ กราฟ/ ตาราง) (อ้างอิงที่มา)

ย่อหน้าที่ 3 นำประเด็นเข้าสู่กรอบการวิจัยเพื่อหาคำตอบ นำไปสู่การเขียน วัตถุประสงค์

##### 3.1.2) การเขียน

นำชื่อเรื่อง มาหา keyword อธิบายความสำคัญต่างๆ ให้ครบทุกตัวใน keyword ในภาพกว้างให้แคบลง

เขียนให้เห็นว่าทำไมถึงทำเรื่องนี้ สำคัญอย่างไร

#### 3.2) ชื่อเรื่อง

3.2.1) นำวัตถุประสงค์ข้อสุดท้ายมาปรับเป็นชื่อเรื่อง

3.2.2) นำ concept มาเป็นชื่อเรื่อง

3.2.3) ชื่อต้องท้าทาย น่าสนใจ ทำให้รู้ว่าจะทำอะไร

3.2.4) ระบุพื้นที่ที่จะศึกษา

3.2.5) มีความชัดเจน ตรงประเด็น กระชับ

3.2.6) ครอบคลุมการดำเนินงานวิจัย

3.2.7) สอดคล้องกับประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

#### 3.3) วิธีการดำเนินการวิจัย

3.3.1) ให้ระบุเป็นงานวิจัยประเภทไหน เช่น วิจัยพื้นฐาน (ห้ามเลือก) วิจัยประยุกต์ หรือวิจัยพัฒนาทดลอง

3.3.2) ให้เขียนเป็นขั้นตอน เช่น ตอนที่ 1 ตอนที่ 2 ฯลฯ

3.3.3) ให้ระบุกลุ่มประชากร หรือกลุ่มตัวอย่าง หรือกลุ่มทดลอง ให้ชัดเจน

3.3.4) ให้ระบุวิธีสุ่มตัวอย่างว่าใช้วิธีอะไรที่จะมาเป็นตัวแทนในการวิจัย





สัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 18 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

- 3.3.5) ให้ระบุเครื่องมือที่ใช้ให้ชัดเจนของแต่ละตอน และการหาความเที่ยงตรง
- 3.3.6) กระบวนการต้องสัมพันธ์กับงบประมาณ
- 3.3.7) ให้ระบุสูตร หรือการคำนวณ หรือเปิดตารางที่มาของกลุ่มตัวอย่าง
- 3.3.8) การเลือกสถิติให้ตรงกับกลุ่มตัวอย่าง และวัตถุประสงค์
- 3.3.9) งานวิจัยควรมีทั้งเชิงวิจัยและเชิงปริมาณ (ถ้ามี) ทั้งนี้ให้พิจารณาให้ตรงกับวัตถุประสงค์ และพิจารณาจากระยะเวลาการดำเนินงานวิจัย
- 3.3.10) ควรลงพื้นที่จริง เพื่อศึกษาวิธีการทำวิจัยที่เหมาะสมกับพื้นที่
- 3.4) งบประมาณของโครงการวิจัย
  - 3.4.1) เขียนให้สอดคล้องกับกระบวนการเก็บ รวบรวมข้อมูล (ข้อ 12 วิธีการดำเนินการวิจัย)
  - 3.4.2) ห้ามเขียนครุภัณฑ์และสิ่งปลูกสร้าง
  - 3.4.3) ให้เขียนรายละเอียดทุกประเด็นที่สอดคล้องกับกระบวนการเก็บข้อมูล (กิจกรรม)
  - 3.4.4) ห้ามจ้างทั้งหมด เช่น การวิเคราะห์ข้อมูล/ การทดลอง (เราทำอะไรบ้าง)
  - 3.4.5) เป็นไปตามระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง
  - 3.4.6) เขียนงบค่าตอบแทนอย่างสูง (ตามประกาศของ วช.หรือสถาบันวิจัยที่รับผิดชอบ)
  - 3.4.7) ดูตัวอย่างของโครงการเก่า
  - 3.4.8) ดูแหล่งผู้ให้ทุน
  - 3.4.9) ไม่ควรเขียนวัสดุสิ้นเปลือง แต่ควรเน้นไปที่การเก็บข้อมูล
- 3.5) แผนการดำเนินงาน
  - 3.5.1) ให้ทำเป็นตาราง ระบุวันเริ่มต้นและวันสิ้นสุด
  - 3.5.2) เขียนตามวัตถุประสงค์ให้ชัดเจน (ระเบียบวิธีวิจัย)\*
  - 3.5.3) เขียนให้สอดคล้องกับวิธีการดำเนินงานวิจัย\*
  - 3.5.4) ระบุระยะเวลาให้เหมาะสมตามการทำงานจริง
  - 3.5.5) วางแผนเป็นขั้นตอน โดยสิ้นสุดถึงการตีพิมพ์
  - 3.5.6) เขียนอย่างละเอียดตั้งแต่การทำโจทย์วิจัย
  - 3.5.7) เขียนให้ชัดเจน เข้าใจง่าย เพื่อไม่เกิดคำถามกลับมา
- 3.6) Output (ผลผลิต)
  - 3.6.1) ต้องตอบ (สอดคล้อง) วัตถุประสงค์ของโครงการ
  - 3.6.2) ต้องได้องค์ความรู้ใหม่ หรือวิธีการใหม่
  - 3.6.3) ต้องมีผลกระทบที่ดีต่อชุมชนและสังคม
  - 3.6.4) ชัดเจน ระบุเกณฑ์การวัดได้



สัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 18 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

- 3.6.5) สอดคล้องกับกระบวนการวิจัย
- 3.6.6) รวมการเผยแพร่การวิจัย (ถ้ามี)
- 3.6.7) ผลที่ได้ต้องนำไปสู่การปฏิบัติได้จริง
- 3.6.8) ระดับความสำเร็จมี 3 แบบ
- 3.6.9) หน่วยนับให้ใส่เป็นเชิงปริมาณ
- 3.7) Outcome (ผลลัพธ์)
  - 3.7.1) ต้องมีผลลัพธ์เชิงปริมาณ
  - 3.7.2) ระบุกลุ่มผู้ใช้ประโยชน์ และนำไปใช้ประโยชน์เป็นวงกว้างให้ละเอียด
  - 3.7.3) จดทะเบียน ลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร
  - 3.7.4) อาจจะเป็นโครงการวิจัยต่อเนื่อง
  - 3.7.5) เขียนให้ครบตามประเด็น ต่อยอดของ Output ทุกประเด็น
  - 3.7.6) ตอบวัตถุประสงค์และปัญหาที่ระบุไว้



สัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 18 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

#### 4) กลุ่มที่ 4 เทคนิคการประเมินผลสัมฤทธิ์ ด้านคุณธรรมจริยธรรม –TQF 1

ผู้เข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ จำนวน 31 คน สรุปความรู้ที่ได้ ดังนี้

##### เทคนิคการประเมินผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา ด้านคุณธรรม จริยธรรม TQF 1

ประเด็นคุณธรรม จริยธรรม	วิธีสอน	การประเมินผลสัมฤทธิ์
1. ความเมตตา	- ใช้สื่อ VDO - Talk Show	1. วิธีสะท้อนแนวคิด - รับรู้ - ตระหนัก - มุ่งมั่น
2. ความมีวินัย	- การฝึกปฏิบัติ	1. การเข้าเรียน 2. การส่งงาน 3. การเข้าร่วมกิจกรรม 4. การประเมินตนเอง 5. แบบประเมินคุณธรรม จริยธรรม
3. ความรับผิดชอบ	- การทำแผนการเรียนการสอน ร่วมกันระหว่างผู้สอนและผู้เรียน - สร้างความเข้าใจในการเรียน Activity และการวัดประเมินผล	1. Rubric ระบุเกณฑ์ในการประเมินตามที่ ตกลงกัน 2. สังเกตพฤติกรรม 3. การทำงานเป็นทีม 4. การมอบหมายงานที่มีการแบ่งหน้าที่ ชัดเจนและประเมินตามคุณภาพเป็นกลุ่ม 5. แบบประเมินคุณธรรม จริยธรรม
4. การตรงต่อเวลา	- การมอบหมายงานเป็นกลุ่ม	1. การประเมินจากกิจกรรมโดยใช้แบบ ประเมิน
5. ความซื่อสัตย์	- การใช้กรณีศึกษา	1. ประเมินจากผลงาน 2. ความครบถ้วนของงาน 3. แบบประเมินคุณธรรม จริยธรรม
6. ความพอเพียง	- การใช้ Active based Learning - เน้นกระบวนการจิตตปัญญาศึกษา	1. การใช้เครื่องมือต่าง ๆ เช่น สมุดบัญชี รับ-จ่าย, สมุดอนุทิน และใบกิจกรรม



สัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 18 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ประเด็นคุณธรรม จริยธรรม	วิธีสอน	การประเมินผลสัมฤทธิ์
	- เน้นกิจกรรมฐานคิดและฐานปฏิบัติ	
7. ความยุติธรรม	- สร้างความเข้าใจในการเรียน Activity และการวัดประเมินผล	1. Rubric
8. จิตสาธารณะและ เสียสละ	- การฝึกปฏิบัติ	1. การสังเกตพฤติกรรม
9. จรรยาบรรณวิชาชีพ	- การใช้กรณีศึกษา - การอภิปราย - บทบาทสมมุติ - เรียนรู้ด้วยตนเอง	1. แบบประเมินตนเอง เช่น แบบ MEQ, MCQ 2. สังเกตพฤติกรรม 3. ผลงานและรายงานที่ได้รับมอบหมาย

### ด้านความซื่อสัตย์

#### นิยามของคำว่า ซื่อสัตย์

ความซื่อสัตย์ หมายถึง พฤติกรรมที่สะท้อนถึงความซื่อสัตย์ที่มีต่อตนเอง ที่มีต่อเพื่อนร่วมงาน ที่มีต่อวิชาชีพและต่อสังคม

#### กรณีศึกษาที่พบในด้านความซื่อสัตย์

1. ลอกรายงานจากเพื่อน
2. ลอกคำตอบเวลาสอบ
3. คัดลอกงานโดยไม่อ้างอิง
4. การเขียนรายงานและสร้างหลักฐานเท็จ
5. โทกอาจารย์เพื่อผลประโยชน์ของตนเอง

#### เทคนิค หรือ วิธีการที่ใช้ในการประเมิน

1. การใช้ Rubric Score
2. การควบคุมอย่างเข้มงวดตามกฎเกณฑ์ที่กำหนด
3. การสังเกตพฤติกรรม
4. การซักถามในและนอกชั้นเรียน



สัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 18 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

## ด้านความรับผิดชอบ

### ขอบข่ายของ คำว่า ความรับผิดชอบ

- 1.1 ความรับผิดชอบต่อตนเอง (งาน, บทบาทและหน้าที่)
- 1.2 ความรับผิดชอบต่อบุคคลอื่น (เพื่อนร่วมงาน, บุคคลใกล้เคียง, เพื่อนร่วมวิชาชีพ)
- 1.3 ความรับผิดชอบต่อสังคม

### ประเด็นที่พิจารณาในด้าน ความรับผิดชอบ

- 2.1 การเข้าเรียน
- 2.2 ส่งงานตรงตามกำหนด
- 2.3 ตรงต่อเวลา
- 2.4 จิตสาธารณะ หรือจิตอาสา

### เทคนิค หรือ วิธีการที่ใช้ในการประเมิน

1. การสังเกตพฤติกรรมตามระดับ ที่นักศึกษาควรจะมีตามกรอบหรือพฤติกรรมที่สังเกตได้  
วัดได้
2. เทคนิคกระบวนการกลุ่ม
3. การประเมินแบบมี Rubric เกณฑ์ เช่น พุดจริงหรือไม่ สรุปลความได้หรือไม่ ทั้งนี้การประเมินเรื่องความรู้จะเป็นอีกส่วน เปอร์เซนต์ของคะแนนก็จะแตกต่างกันไป โดยอาจเน้นเรื่องทักษะทางปัญญาเป็นหลัก แต่ คุณธรรมจริยธรรม อาจจะทำให้น้ำหนักคะแนนน้อยกว่าเล็กน้อย
4. จัดกิจกรรมในห้องเรียน



สัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 18 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

### 5) กลุ่มที่ 5 Data analysis for QA development system

ผู้เข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ จำนวน 28 คน สรุปความรู้ที่ได้ ดังนี้

#### ข้อมูลนักศึกษาและบุคลากร

นักศึกษา	บุคลากร
<b>แหล่งที่มาของข้อมูล</b>	
1) ฝ่ายวิชาการของคณะ/วิทยาลัย	1) ฝ่าย กจ. ในระดับหน่วยงาน และกองการเจ้าหน้าที่ กองบริหารงานบุคคล ระดับมหาวิทยาลัย
2) ฝ่ายทะเบียนของมหาวิทยาลัย	2) ระบบฐานข้อมูล ที่แต่ละแห่งพัฒนาขึ้น ไม่ว่าจะเป็น ERP, HRM, MIS ในรูปแบบ internet หรือบางแห่งออนไลน์ในรูปแบบ internet
3) ระบบฐานข้อมูลนักศึกษา	
<b>ระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูล</b>	
1) ทุกภาคการศึกษา	1) 1 เดือน 6 เดือน
2) 1 เดือน หลังจากวันเปิดการศึกษา	2) 1 ปีการศึกษา/ปีปฏิทิน/ปีงบประมาณ
3) สิ้นปีการศึกษา	
<b>การจัดเก็บข้อมูล</b>	
1) ฐานข้อมูลแบบ online และ offline	
2) แบบ Manual โดยมีการออกแบบฟอร์มให้หน่วยงานจัดเก็บข้อมูล	
3) มีหน่วยงานเจ้าภาพในการจัดเก็บข้อมูล	

**หมายเหตุ :** บางแห่งพบปัญหาของข้อมูลในระดับหน่วยงาน และระดับมหาวิทยาลัย ไม่เหมือนกัน วิธีการแก้ไขจะมีหน่วยงานเจ้าภาพกองการเจ้าหน้าที่ กองบริหารงานบุคคล ในการตรวจสอบและยืนยันความถูกต้องข้อมูล

**กิจกรรมที่ 3** บรรยายพิเศษ ในหัวข้อ กระบวนการอุดมศึกษา สุ่มมหาวิทยาลัย 4.0 โดย ศาสตราจารย์คลินิก นายแพทย์อุดม คชินทร รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงศึกษาธิการ รายละเอียดเอกสารตามภาคผนวก ข หน้า 59



สัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 18 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

---



สัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 18 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

## ส่วนที่ 3

### ผลการประเมินโครงการสัมมนา

#### 3.1 ผลการประเมินการสัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 18 ระหว่างวันที่ 4-5 เมษายน 2561 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ผู้เข้าสัมมนาทดสอบแบบสอบถาม จำนวน 128 คน จากทั้งหมด 206 คน คิดเป็นร้อยละ 62.14 เมื่อพิจารณาข้อมูลทั่วไป พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นบุคลากรมาจากสถาบันอุดมศึกษาเครือข่าย จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 43.75 และบุคลากรจากสถาบันอุดมศึกษาที่เป็นเครือข่าย จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 56.25 ผู้เข้าร่วมสัมมนาส่วนใหญ่เป็นบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 56.25 และเป็นผู้ที่ไม่เคยเข้าร่วมโครงการสัมมนา จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 87.50 รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. ประเภทสถาบันอุดมศึกษา		
1.1 สถาบันอุดมศึกษาในเครือข่าย	72	56.25
1.2 สถาบันอุดมศึกษาในเครือข่าย	56	43.75
<b>รวม</b>	<b>128</b>	<b>100.00</b>
2. สถานภาพ		
2.1 ผู้บริหาร (อธิการบดี รองอธิการบดี ผู้ช่วยอธิการบดี คณบดี รองคณบดี ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ)	20	15.63
2.2 บุคลากรสายวิชาการ	36	28.12
2.3 บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ	72	56.25
2.4 อื่นๆ	-	-
<b>รวม</b>	<b>128</b>	<b>100.00</b>
3. การเข้าร่วมสัมมนา		
3.1 เคยเข้าร่วมสัมมนา	16	12.50
3.2 ไม่เคยเข้าร่วมสัมมนา	112	87.50
<b>รวม</b>	<b>128</b>	<b>100.00</b>





สัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 18 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

การวิเคราะห์และแปรผลการประเมินโครงการสัมมนาเพื่อพัฒนาการสร้างเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้ เพื่อการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา ครั้งที่ 18 ระหว่างวันที่ 4-5 เมษายน 2561 ณ ห้องประชุมช่อแก้ว มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ในแต่ละด้านต่างๆ ดังนี้

วิเคราะห์และแปรผลโดยรวมคะแนนคำตอบแต่ละข้อ ในแต่ละประเด็นความพึงพอใจ แล้วนำมาหาค่าเฉลี่ย โดยแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ย ดังนี้

ระดับ	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )
มากที่สุด	ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00
มาก	ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20
ปานกลาง	ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40
น้อย	ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60
น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80

### 1) ด้านความรู้ความเข้าใจ

ผลการประเมินระดับความรู้ความเข้าใจของผู้เข้าร่วมสัมมนา ก่อน และ หลัง พบว่า ในภาพรวมระดับความรู้ความเข้าใจหลังการเข้าร่วมสัมมนา ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.94) มากกว่า ก่อนการเข้าร่วมสัมมนา ระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.64) และเมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า ระดับความรู้ความเข้าใจหลังการเข้าร่วมสัมมนา มากกว่า ก่อนการเข้าร่วมสัมมนาทุกประเด็น รายละเอียดตามตารางที่ 3.2

ตารางที่ 3.2 ระดับความรู้ความเข้าใจ ก่อนและหลังการเข้าร่วมสัมมนา

ประเด็น	ก่อนการสัมมนา		หลังการสัมมนา	
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
1. บรรยายพิเศษ เรื่อง KM beyond 4.0	2.56 น้อย	0.903	4.00 มาก	0.615
2. บรรยายพิเศษ ในหัวข้อ กระบวนการอุดมศึกษา สู่ มหาวิทยาลัย 4.0	2.59 น้อย	0.900	4.03 มาก	0.639
3. กิจกรรม KM Café เรื่อง “เทคนิคการประกันคุณภาพให้ประสบความสำเร็จ”	2.63 ปานกลาง	0.652	4.13 มาก	0.547
4. กิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กลุ่มที่ 1 เทคนิคการสอนแบบอาจารย์มืออาชีพ	2.66 ปานกลาง	0.855	3.84 มาก	0.620
5. กิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กลุ่มที่ 2 การพัฒนา Successor เพื่อสนับสนุนการสร้างคุณภาพอุดมศึกษา	2.69 ปานกลาง	0.849	4.03 มาก	0.588



สัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 18 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ประเด็น	ก่อนการสัมมนา		หลังการสัมมนา	
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
6. กิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กลุ่มที่ 3 เทคนิคการเขียนข้อเสนอโครงการวิจัยเพื่อให้ได้รับทุน	2.66 ปานกลาง	0.778	3.81 มาก	0.637
7. กิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กลุ่มที่ 4 Best Practice เรื่อง เทคนิคการประเมินผลสัมฤทธิ์ ด้านคุณธรรม จริยธรรม -TQF 1	2.59 น้อย	0.747	3.81 มาก	0.585
8. กิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กลุ่มที่ 5 Data analysis for QA development system	2.72 ปานกลาง	0.763	3.84 มาก	0.620
<b>ภาพรวม</b>	<b>2.64</b> ปานกลาง	<b>0.727</b>	<b>3.94</b> มาก	<b>0.478</b>

## 2) ด้านความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการสัมมนา

ผลการประเมินระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการสัมมนา ในภาพรวม ระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.34) เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมสัมมนายู่ในระดับมากและมากที่สุดทุกประเด็น รายละเอียดตามตารางที่ 3.3

ตารางที่ 3.3 ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการสัมมนา

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
<b>วิทยากรบรรยายพิเศษ</b>		
1. ศาสตราจารย์ นายแพทย์วิจารณ์ พานิช	4.43 (มากที่สุด)	0.719
2. ศาสตราจารย์คลินิก นายแพทย์อุดม คชินทร	4.42 (มากที่สุด)	0.664
<b>วิทยากรกิจกรรม KM Café</b>		
1. ศาสตราจารย์ นายแพทย์วุฒิชัย ธนาพงศธร	4.55 (มากที่สุด)	0.561
<b>วิทยากรกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้</b>		
1. อาจารย์ ดร.จุฑามาศ หงส์ทอง	4.10 (มาก)	0.754
2. รองศาสตราจารย์ นายแพทย์จิตเจริญ ไซยาคำ	4.41 (มากที่สุด)	0.494
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิทยา เมฆขำ	4.29 (มากที่สุด)	0.830
4. ศาสตราจารย์ นายแพทย์วุฒิชัย ธนาพงศธร	4.28 (มากที่สุด)	0.736
5. รองศาสตราจารย์กัลณกา สาธิตธาดา	4.26 (มากที่สุด)	0.789



สัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 18 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน
<b>ด้านการจัดกิจกรรม</b>		
1. การบรรยายพิเศษ	4.43 (มากที่สุด)	0.565
2. กิจกรรมการแลกเปลี่ยนรู้	4.30 (มากที่สุด)	0.588
3. กิจกรรม KM Café	4.42 (มากที่สุด)	0.557
4. กิจกรรมการเยี่ยมชมสำนักศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา	4.39 (มากที่สุด)	0.710
<b>ด้านสถานที่/ระยะเวลา</b>		
1. สถานที่มีความเหมาะสม	4.28 (มากที่สุด)	0.720
2. ความพร้อมของอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์	4.22 (มากที่สุด)	0.651
3. ระยะเวลาในการจัดกิจกรรมมีความเหมาะสม	4.25 (มากที่สุด)	0.561
4. ความเหมาะสมของรูปแบบในการจัดกิจกรรม	4.28 (มากที่สุด)	0.627
<b>ระดับความพึงพอใจโดยรวมต่อการจัดโครงการสัมมนา</b>	<b>4.34 (มากที่สุด)</b>	<b>0.692</b>



สัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 18 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

---

# ภาคผนวก



สัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 18 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

---



สัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 18 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

## ภาคผนวก ก

### รายนามผู้เข้าร่วมสัมมนา

รายนามผู้เข้าร่วมสัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา  
Mini\_UKM ครั้งที่ 18

#### รายชื่อวิทยากร

ลำดับ	ชื่อ-สกุล
1	ศาสตราจารย์คลินิก นายแพทย์อุดม คชินทร รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงศึกษาธิการ
2	ศาสตราจารย์ นายแพทย์วิจารณ์ พานิช ประธานกรรมการมูลนิธิสถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม
3	ศาสตราจารย์ นายแพทย์วุฒิชัย ธนาพงศธร
4	รองศาสตราจารย์ นายแพทย์จิตเจริญ ไชยาคำ
5	รองศาสตราจารย์ ดร.วิทยา เมฆขำ
6	รองศาสตราจารย์ กัลณกา สาธิตธาดา
7	อาจารย์ ดร.จุฑามาศ หงษ์ทอง

#### รายชื่อบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเครือข่าย

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	สถาบัน
1	นางสาวอัญญาภัท เพ็ชรนิล	เจ้าหน้าที่	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
2	นางสาวนิตา สุขประเสริฐ	เจ้าหน้าที่	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
3	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราภรณ์ อินทราไสย	ผู้บริหาร	มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
4	รองศาสตราจารย์ ดร.รัชนี สรรเสริญ	ผู้บริหาร	มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
5	ดร.นิภาพร เฉลิมนิรันดร์	ผู้บริหาร	มหาวิทยาลัยรังสิต
6	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไชยวิทย์ ธนไพศาล	ผู้บริหาร	มหาวิทยาลัยบูรพา
7	นายประหยัด มีบุญเกิด	อาจารย์	มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี
8	นายชิราวุธ ปุณณวิช	อาจารย์	มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี
9	ผู้ช่วยศาสตราจารย์จิตรลดา ตริสาคร	อาจารย์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
10	ดร.ธัญวรัตน์ สุวรรณะ	อาจารย์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
11	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นพรัตน์ พบลาก	ผู้บริหาร	สถาบันการพลศึกษา



สัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 18 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	สถาบัน
12	ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรทิพย์ ชีวะพัฒน์	ผู้บริหาร	สถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย
13	นายสุทัศน์ เหมทานนท์	ผู้บริหาร	วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุพรรณบุรี
14	นางสาวสุรีพร แพ่งนคร	อาจารย์	วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สวรรค์ประชารักษ์ นครสวรรค์
15	นางสาวสุลีพร ปิยสุทธิ	อาจารย์	วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สวรรค์ประชารักษ์ นครสวรรค์
16	นางรพีพรรณ วิบูลย์วัฒนกิจ	อาจารย์	วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สวรรค์ประชารักษ์ นครสวรรค์
17	นางราตรี เทียงจิตต์	อาจารย์	วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สวรรค์ประชารักษ์ นครสวรรค์
18	นางสาวศุภวรรณ พิมพิทยอม	อาจารย์	วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สวรรค์ประชารักษ์ นครสวรรค์
19	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปวารณา อัจฉริยบุตร	อาจารย์	มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต
20	ดร.สุชีวรรณ ยอยรู้รอบ	ผู้บริหาร	มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
22	ดร.เสาวณีย์ ชูจิต	อาจารย์	มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
23	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา วงษ์สวัสดิ์	ผู้บริหาร	มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
24	นางสาวอรอนงค์ ชูเดชวัฒนา	เจ้าหน้าที่	มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
25	ดร.สุเทียม เครือวัลย์	อาจารย์	มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
27	นายบุญดี รุ่งเรืองมณีรัตน์	อาจารย์	มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
28	ดร.ขจร ตรีโสภณากร	ผู้บริหาร	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
29	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เฉลิมเกียรติ ดุลสัมพันธ์	ผู้บริหาร	มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
30	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สันทนา วิจิตรเนาวรัตน์	ผู้บริหาร	มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
31	นางสาวอัจฉรา กลิ่นจันทร์	ผู้บริหาร	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
32	นางสาวสุจิตรา จุ้ยวอน	เจ้าหน้าที่	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
33	นางสาวอารีรัตน์ ใจหนัก	เจ้าหน้าที่	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
34	นางสาวเนตรนพิศ ศรีบุปผา	เจ้าหน้าที่	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
35	นางอาทิตย์ยา ฉิมมา	เจ้าหน้าที่	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
36	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กนกพร ฉิมพลี	ผู้บริหาร	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา



สัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 18 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	สถาบัน
37	นางสาววาสนา วงศ์เยี่ยมย่อง	อาจารย์	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
38	นางจุติมา เต็มสิริทิพรัตน์	เจ้าหน้าที่	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
39	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ตุลา คมกฤต มโนรัตน์	อาจารย์	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
40	ดร.ประจักษ์ รอดอาวุธ	ผู้บริหาร	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
41	ดร.เตือนใจ บรรเจิดกิจ	ผู้บริหาร	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
42	นางสาวรจนา ชันกสิกรรม	เจ้าหน้าที่	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
43	นายจิณณวัฒน์ สุวรรณ	เจ้าหน้าที่	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
44	นายภิรณัฐ ดิษฐเจริญ	เจ้าหน้าที่	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
45	นางอุทุมพร ธีระในสวรรค์	เจ้าหน้าที่	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
46	นางสุนันทา คงเงิน	เจ้าหน้าที่	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
47	นางสาวพิกุล แก้วแดง	เจ้าหน้าที่	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
48	นางสาวมลิวลัย มั่งมี	เจ้าหน้าที่	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
49	นางสาวณฤรณ เอี่ยมมี	เจ้าหน้าที่	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

#### รายชื่อบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาที่เป็นเครือข่าย

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	สถาบัน
1	นางสาวพรสุดา ชาลีพล	เจ้าหน้าที่	มหาวิทยาลัยนครพนม
2	นางพรภัส พงษ์พรหม	เจ้าหน้าที่	มหาวิทยาลัยนครพนม
3	นางสาวชนกนันท์ บุโพธิ์	เจ้าหน้าที่	มหาวิทยาลัยนครพนม
4	นางสาวมีนา บุญระมี	เจ้าหน้าที่	มหาวิทยาลัยนครพนม
5	รองศาสตราจารย์ ดร.สิงห์ทอง พัฒนเศรษฐานนท์	ผู้บริหาร	มหาวิทยาลัยนครพนม
6	นางสาววีรวรรณ เลิศศิริวรกุล	เจ้าหน้าที่	มหาวิทยาลัยนครพนม
7	นางมุกดา แก่นสุวรรณ	ผู้บริหาร	มหาวิทยาลัยนครพนม
8	นางสาวรุจิรา สุขสันต์หรรษา	เจ้าหน้าที่	มหาวิทยาลัยนครพนม
9	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นุชรัตน์ มังคละศิริ	ผู้บริหาร	มหาวิทยาลัยนครพนม
10	นางสาวจุฑาลักษณ์ แสนโท	อาจารย์	มหาวิทยาลัยนครพนม
11	นางสาวประภาพร สุริยสิทธิ์	เจ้าหน้าที่	มหาวิทยาลัยนครพนม
12	นายกาญ ดำริสุ	อาจารย์	มหาวิทยาลัยนครพนม
13	นางสาววิรมณ กาสิวงค์	ผู้บริหาร	มหาวิทยาลัยนครพนม
14	ดร.บุญรอด ดอนประเพ็ง	ผู้บริหาร	มหาวิทยาลัยนครพนม





สัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 18 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	สถาบัน
15	นายอนันตศักดิ์ พันธุ์พุด	ผู้บริหาร	มหาวิทยาลัยนครพนม
16	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เจริญชัย หมิ่นท้อ	ผู้บริหาร	มหาวิทยาลัยนครพนม
17	นางสาวชนิดา ยุบลไสย	เจ้าหน้าที่	มหาวิทยาลัยนครพนม
18	ดร.ณัฐพล ภูมิพันธุ์	ผู้บริหาร	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
19	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัชนีวรรณ ตั้งภักดี	อาจารย์	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
20	นายชนยุตภูษี ช้างเพชร	อาจารย์	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
21	รองศาสตราจารย์กิจประมุข ตันตยาภรณ์	ผู้บริหาร	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
22	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จินดาพร จำรัสเลิศลักษณ์	ผู้บริหาร	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
23	นางสาวณิชฐา วงศ์คำตา	เจ้าหน้าที่	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
24	นายธีระวัฒน์ ศรีไชย	เจ้าหน้าที่	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
25	นางสาวสมสมัย บุญทศ	เจ้าหน้าที่	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
26	อาจารย์ ดร.ฤทธิไกร ไชยงาม	อาจารย์	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
27	นางสาวสายฝน ทัพขวา	เจ้าหน้าที่	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
28	นายอาทิตย์ บุญเรือง	อาจารย์	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
29	นางสาวภูษนิศา มีนาเขตร	อาจารย์	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
30	นางนลินี ธนสันติ	ผู้บริหาร	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
31	นายอภิชัย สิงหาษา	เจ้าหน้าที่	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
32	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรศักดิ์ แวนรัมย์	อาจารย์	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
33	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรีย์ ธรรมิกบวร	อาจารย์	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
34	นางสาวเมทินี มาเวียง	อาจารย์	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
35	นางสาวสุภาวดี จันทนุช	เจ้าหน้าที่	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
36	นางยุวดี แสนสีดา	เจ้าหน้าที่	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
37	นายเอกสิทธิ์ โพธิ์ชูชาติ	เจ้าหน้าที่	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
38	นางนงนิตย์ ครองกำ	เจ้าหน้าที่	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
39	นางวิณาวรรณ ประชุมชิต	ผู้บริหาร	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
40	นางสิรินทร์ทิพย์ บุญมี	ผู้บริหาร	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
41	นายเกษม เปนาละวัต	อาจารย์	มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ
42	นางสาวปรารณา มะลิไทย	อาจารย์	มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ
43	นางจุฑามณี รุ่งแก้ว	อาจารย์	มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ
44	นางสาวพัฒนิตา นันทะกาล	อาจารย์	มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ



สัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 18 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	สถาบัน
45	นายสุชาติ ศรีชื่น	เจ้าหน้าที่	มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ
46	นายภานุพงศ์ รุ่งแก้ว	เจ้าหน้าที่	มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ
47	นางสาวแพรวา เจริญทรัพย์	เจ้าหน้าที่	มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ
48	นางพรทิภา พรพมา	เจ้าหน้าที่	มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ
49	นางสาวสุพธิดา พันธุ์โคตร	อาจารย์	มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ
50	นางสาวปริยานุช สรรพศรี	เจ้าหน้าที่	มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ
51	นายจักรชัย อินธิเดช	เจ้าหน้าที่	มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ
52	ดร.จิตติมาภรณ์ สีหะวงษ์	อาจารย์	มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ
53	นายมานะศักดิ์ หงษ์คำชัย	เจ้าหน้าที่	มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ

#### ผู้เข้าร่วมภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง
1	รองศาสตราจารย์ ดร.ฤๅเดช เกิดวิชัย	อธิการบดี
2	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิทยา เมฆขำ	รองอธิการบดีฝ่ายแผนงานและประกันคุณภาพ
3	รองศาสตราจารย์ ดร.ปรุ่งศักดิ์ อุตพุดม	รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร
4	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมเดช รุ่งศรีสวัสดิ์	รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ
5	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชนนากล มีนะนันท์	รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา
6	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชุตติกาญจน์ ศรีวิบูลย์	รองอธิการบดีฝ่ายทรัพย์สินและรายได้
7	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พลัง วงษ์ธนสุภรณ์	คณบดีคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
8	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กรองทอง ไครีรี	คณบดีวิทยาลัยนานาชาติ
9	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ (พิเศษ) ดร.นพ.รัชชัย กมลธรรม	คณบดีวิทยาลัยสถาปัตยกรรมศาสตร์
10	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.โกมล ไพศาล	ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี
11	อาจารย์อนันตชัย เอกะ	ผู้อำนวยการสำนักศิลปะและวัฒนธรรม
12	นายรัชชัย สู่เพื่อน	ผู้อำนวยการสำนักทรัพย์สินและรายได้
13	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ภูสิทธิ์ ภูคำชะโนด	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริการและอบรม
14	นายสนธยา เจริญศิริ	รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการ
15	อาจารย์พงษ์เทพ ภูเดช	อาจารย์ประจำวิทยาลัยโลจิสติกส์ฯ
16	นางสาวณัฐชานันท์ บุญโต	นักวิชาการศึกษา วิทยาลัยนานาชาติ
17	อาจารย์วทีญญา ชูภักตร์	อาจารย์ประจำวิทยาลัยโลจิสติกส์ฯ
18	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทธิพงศ์ บุญผดุง	รองคณบดีฝ่ายบริหาร คณะครุศาสตร์
19	อาจารย์ไกรวิทย์ สินธุคามูล	อาจารย์ประจำวิทยาลัยโลจิสติกส์ฯ



สัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 18 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง
20	อาจารย์พิพัฒน์ ศักดิ์ศิริเกษมกุล	อาจารย์ประจำวิทยาลัยสถาปัตยกรรมศาสตร์
21	นางสาวศรีธณภัทร์ แสงทอง	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน คณะศิลปกรรมศาสตร์
22	อาจารย์ ดร.ลักษณะวีรวัฒน์ โชติศิริ	อาจารย์ประจำ วิทยาลัยสหเวชศาสตร์
23	นายวีรยุทธ ดาราชาติ	รักษาการหัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองบริหารงานบุคคล
24	นางสาวรุจเรศ พิณรัฐวัฒน์	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป วิทยาลัยนวัตกรรมการ
25	นายฉัตรไชย ดิษฐ์เจริญ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน สถาบันวิจัยฯ
26	นางสาวจุไรรัตน์ ตีอดแก้ว	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน สถาบันวิจัยฯ
27	อาจารย์จิราภา ปัญญากำพล	อาจารย์ประจำ วิทยาลัยสหเวชศาสตร์
28	อาจารย์วิทยา อินทรพิมล	อาจารย์ประจำ คณะวิทยาการจัดการ
29	นางสาวจिरินันท์ เวือมประโคน	รักษาการในตำแหน่งหัวหน้าสำนักงาน สำนัก ทรัพย์สินและรายได้
30	นางวัลย์เพ็ญ บัวหอม	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป สำนักทรัพย์สินฯ
31	นายนิมิตร มิ่งงามทรัพย์	เจ้าหน้าที่บริหารงานบุคคล สำนักทรัพย์สินฯ
32	นางสาววันทนา ฉิ่งวังตะกอก	นักวิชาการพัสดุ สำนักทรัพย์สินฯ
33	นางสาวเสวลักษณ์ จินบวย	นักวิชาการพัสดุ สำนักทรัพย์สินฯ
34	นายยอดชาย ไกรเพชร	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักทรัพย์สินฯ
35	นายนิรุจน์ เฟ่งผล	นักวิชาการพัสดุ สำนักทรัพย์สินฯ
36	นางสาวณิรัญสา ธนะสุพรรณ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักทรัพย์สินฯ
37	นางธันนพัชญ์ ภูมมาลา	รักษาการผู้จัดการหน่วยบ่มเพาะวิสาหกิจ สำนักทรัพย์สินฯ
38	อาจารย์ ดร.ทิพย์วารินทร์ เบ็ญจนิรัตน์	อาจารย์ประจำ วิทยาลัยสหเวชศาสตร์
39	นางสาวดาริณ กิตติสาระกุลชัย	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป วิทยาลัยสหเวชศาสตร์
40	นางปราณีพร บุญประภาศรี	รักษาการในตำแหน่งหัวหน้าหน่วยตรวจสอบ ภายใน
41	นางสาวกัญญาพีไล กุญชรศิริมงคล	อาจารย์ประจำ วิทยาลัยนานาชาติ
42	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชารวี บุตรบำรุง	อาจารย์ประจำ คณะวิทยาการจัดการ
43	นายพุทธิวัฒน์ ไวยวุฒิธนาภูมิ	อาจารย์ประจำ วิทยาลัยโลจิสติกส์ฯ
44	อาจารย์พิมณภัทร์ พันทนา	อาจารย์ประจำ คณะมนุษยศาสตร์ฯ



สัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 18 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

### วิทยากรที่เลี้ยง (Facilitator) มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง
1	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปณิพล จันทร์ฝอย	อาจารย์ประจำ คณะครุศาสตร์
2	อาจารย์ชมพูนุช ลิ้มเลิศมงคล	อาจารย์ประจำ คณะครุศาสตร์
3	อาจารย์ภาณุวัฒน์ ศิวะสกุลราช	อาจารย์ประจำ คณะครุศาสตร์
4	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภาวิณี โขมานะสิน	รองคณบดีฝ่ายแผนงานและประกันคุณภาพ คณะครุศาสตร์
5	อาจารย์ ดร.ศศิพร พงศ์เพลินพิศ	อาจารย์ประจำ คณะครุศาสตร์
6	อาจารย์กัญญารัตน์ บุชบรรณ	อาจารย์ประจำ คณะวิทยาศาสตร์ฯ
7	อาจารย์ ดร.ทัศนาวลัย อุซารสกุล	อาจารย์ประจำ คณะวิทยาศาสตร์ฯ
8	อาจารย์ภาวิดา คำชาย	อาจารย์ประจำ คณะมนุษยศาสตร์ฯ
9	นางสาวหัตทยา นवलสุวรรณ	รักษาการหัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไปคณะมนุษยศาสตร์ฯ
10	นางสาวสุภาวดี เรืองสังข์	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป คณะมนุษยศาสตร์ฯ
11	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รสสุคนธ์ ศุภนาลัย	อาจารย์ประจำ คณะวิทยาการจัดการ
12	นางสาวนิภาวรรณ ธาธาศักดิ์	หัวหน้าสำนักงาน คณะวิทยาการจัดการ
13	อาจารย์ ดร.ปรีชาญา ครูเกษตร	อาจารย์ประจำ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
14	อาจารย์จิตราวดี รุ่งอินทร์ กันกา	อาจารย์ประจำ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
15	นางสาวณัฐอร พุททวงศ์	รักษาการหัวหน้าฝ่ายแผนงานและประกันคุณภาพ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
16	นางสาวสุพัสวี โมรากุล	เจ้าหน้าที่ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
17	อาจารย์ ดร.ผกามาศ จิรจรรุภัทร	อาจารย์ประจำ คณะศิลปกรรมศาสตร์
18	อาจารย์ทัศนีย์ เพ็ญสิทธิ์	อาจารย์ประจำ คณะศิลปกรรมศาสตร์
19	อาจารย์ศิริมา พนาภินันท์	อาจารย์ประจำ คณะศิลปกรรมศาสตร์
20	นางสาวเดือนเพ็ญ ดวงธนู	รักษาการหัวหน้าฝ่ายบริการการศึกษา คณะศิลปกรรมศาสตร์
21	นางสาวปาริฉัตร จันทน์นวล	รักษาการหัวหน้าฝ่ายแผนงานและประกันคุณภาพ คณะศิลปกรรมศาสตร์
22	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คันสนีย์ จะสุวรรณม์	อาจารย์ประจำ บัณฑิตวิทยาลัย
23	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปรเมษฐ์ แสงอ่อน	รองคณบดีฝ่ายบริหาร วิทยาลัยนวัตกรรมฯ
24	อาจารย์สุพัตรา ปรธานี	อาจารย์ประจำ วิทยาลัยนวัตกรรมฯ
25	รองศาสตราจารย์ทัศนีย์ ศิริวรรณ	รองคณบดีฝ่ายแผนงานและประกันคุณภาพ



สัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 18 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง
		วิทยาลัยนานาชาติ
26	อาจารย์นลิน สิมะเสถียรโสภณ	อาจารย์ประจำ วิทยาลัยนานาชาติ
27	อาจารย์ ดร.อุดมพร ยิ่งไพบูลย์สุข	รองคณบดีฝ่ายแผนงานและประกันคุณภาพ วิทยาลัยพยาบาลฯ
28	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุศุภระนอม สมันตเวคิน	อาจารย์ประจำ วิทยาลัยพยาบาลฯ
29	นางสาวอัญชา แดงทองดี	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป วิทยาลัยพยาบาลและสุขภาพ
30	นางสาวกฤษณา อยู่พวง	รักษาการหัวหน้าฝ่ายวิทย์พัฒนา ศูนย์วิทยบริการ
31	นายจำรัส นิมสำราญ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน กองนโยบายและแผน
32	ว่าที่ ร.ต.หญิงนิธิมา แก้วมณี	รักษาการหัวหน้าฝ่ายสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง ศูนย์วิทยบริการ
33	นางสาวฝอยทอง สาครวรรณศักดิ์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน กองนโยบายและแผน
34	นายพิบูลย์ พุ่ม่วง	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน กองนโยบายและแผน
35	นางสาวอภิญา จูเลิศ	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป กองนโยบายและแผน
36	นายกิตติพัฒน์ บัวเล็ก	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน กองนโยบายและแผน



สัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 18 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

**คณะกรรมการ กองนโยบายและแผน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา**

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง
1	นางสาววันัสนาฏ ประพาลา	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
2	นางสาวจิรวรรณ พิสุทธิพันธ์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
3	นางกำไร สิงห์คำจันทร์	พนักงานธุรการ
4	นางสาวโชติกา เขียนนิล	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
5	นางสาวพุ่มพวง กล้าหาญ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
6	นางสาวภัทราดี มีนา	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
7	นางสาววรางคณา ศิริหงษ์ทอง	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
8	นายวุฒิพงศ์ จันทร์เมืองไทย	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
9	นางสาวอังศุมาลิน นพพรพิกุลสกุล	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
10	ว่าที่ ร.ต.หญิงคณิตศร บุญเรือง	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
11	นางสาวมลฤดี พงษ์ธนู	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
12	นางสาวอุไรพร ศิลป์นาวา	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
13	ว่าที่ ร.ต.รชต สุขสุขชัย	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
14	นางสาวปรางทิพย์ เกตุกลิ่น	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
15	นางสาวนภาพร ยิ่งหาญ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
16	นายประพล สุขสุโธม	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
17	นางสาวธนพร เหนือเกตุ	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
รวมผู้เข้าร่วมจากสถาบันอุดมศึกษานอกเครือข่าย		49 คน
รวมผู้เข้าร่วมจากสถาบันอุดมศึกษาในเครือข่าย		53 คน
รวมผู้เข้าร่วมจากภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา		44 คน
รวมผู้เข้าร่วมอื่นๆ (วิทยากร/คณะกรรมการกองนโยบายและแผน/วิทยากรพี่เลี้ยง (Facilitator))		60 คน
รวมผู้เข้าร่วมโครงการสัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้ Mini_UKM ครั้งที่ 18		206 คน



สัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 18 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

---



สัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 18 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

## ภาคผนวก ข

### เอกสารประกอบการสัมมนา

- เอกสารประกอบการรายงานผลการสัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้ เพื่อการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 17
- เอกสารประกอบการบรรยาย เรื่อง KM beyond 4.0  
โดย ศาสตราจารย์ นายแพทย์ วิจารย์ พานิช
- เอกสารประกอบการบรรยาย เรื่อง กระบวนการอุดมศึกษา สู่มหาวิทยาลัย 4.0  
โดย ศาสตราจารย์คลินิก นายแพทย์ อุดม คชินทร รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงศึกษาธิการ





สัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 18 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

---



สัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 18 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

เอกสารประกอบการรายงานผลการสัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้  
เพื่อการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 17

<p>รายงานการสัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้ เพื่อการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini_UKM ครั้งที่ 17</p> <p>วันที่ 21 - 22 ธันวาคม 2560 ณ ศูนย์ปฏิบัติการวิจัยเพื่อส่งเสริมและสร้างเสริมพลัง (ศรีนครินทร์ราชภัฏสวนสุนันทา)</p> <p>มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ</p>	<p>องค์ประกอบการเรียนรู้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ ผู้สอน</li> <li>➢ ผู้เรียน</li> <li>➢ เนื้อหา</li> <li>➢ สื่อการสอน/เทคนิคการสอน</li> <li>➢ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</li> </ul>
<p>หัวข้อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ กลุ่มที่ 1 เทคนิคการสอนแบบอาจารย์มืออาชีพ</li> <li>➢ กลุ่มที่ 2 เทคนิคการบริหารหลักสูตร OBE (Outcome Based Education)</li> <li>➢ กลุ่มที่ 3 เทคนิคการให้บริการอย่างไรให้ประสบผลสำเร็จ</li> <li>➢ กลุ่มที่ 4 Big data Analysis for QA Development System</li> </ul>	<p>ประเด็นที่แลกเปลี่ยนเรียนรู้</p> <p>การเลือกใช้เทคนิคการสอน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ ขนวดของกุ่มเร็น</li> <li>➢ เนื้อหาในการสอน</li> <li>➢ การใช้สื่อสังคมออนไลน์</li> <li>➢ เทคนิคการเลือกสื่อการสอน</li> </ul>



## คุณสมบัติที่ดีของความเป็นอาจารย์มืออาชีพ

1. เป็นผู้ให้ ได้ไม่หวังผลตอบแทน/ด้วยความเต็มใจ
2. มีบุคลิกที่ทันสมัย สร้างบรรยากาศที่ดีในชั้นเรียน ไม่เครียด
3. เขียนต้นแบบที่ดีให้นักเรียน
4. เข้าใจและเอาใจใส่ในศิษย์ ประเมินผลแบบหลากหลาย ปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้นแต่ละงาน
5. เขียนที่เรียงที่
6. เตรียมการสอนให้ดีให้เกิดความพร้อม
7. สอนนอกขอบ คลื่นใหม่ เปลี่ยนกระบวนการคิดใหม่ พัฒนา สติของสองสัปดาห์
8. ทันโลก ทันสมัย เข้าใจไม่ผูกพันกับศิษย์มาได้
9. ต้องเป็นงานที่มีความยืดหยุ่น 10. ต้องเป็นนักแก้ปัญหา นักวิจัย และนักทดลอง
11. ต้องสามารถวิเคราะห์ผู้เรียน ให้ได้ และเรียนวิธีการสอนที่แตกต่างหลาย
12. ต้องเรียนรู้และนำมาใช้ในศาสตร์ที่ตนเองสอน
13. ต้องสามารถกระตุ้นนักศึกษาให้แสดงออกทางความคิด และมีความคิดสร้างสรรค์

## ปัจจัยความสำเร็จ

### ด้านผู้สอน

- อาจารย์ต้องเข้าใจและเอาใจใส่นักศึกษา
- อาจารย์ต้องประเมินนักศึกษา ทุกกลุ่ม ปรับเทคนิคให้เข้ากับแต่ละคน
- อาจารย์ต้องสามารถวิเคราะห์ผู้เรียน ให้ได้ และผู้สอนเรียนรู้วิธีการสอนที่หลากหลาย
- อาจารย์ทันโลก ทันสมัย เพื่อนำไปแลกเปลี่ยนกับนักศึกษาได้
- อาจารย์ต้องเป็นนักค้นคว้า นักวิจัย และนักทดลอง
- ต้องรอบรู้และแม่นยำในศาสตร์ที่ตนเองสอน

## ปัจจัยความสำเร็จ (ต่อ)

### ด้านถึงสนับสนุนการเรียนรู้

- ต้องมีฝ่ายสนับสนุนเข้ามาช่วยในการสร้างสื่อการเรียนการสอนที่มีคุณภาพและเหมาะสม
- ต้องมีการสภาพแวดล้อมและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมสำหรับการเรียนการสอน
- คำแนะนำ โดยวิทยากร เช่น ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจึงมีความพร้อมเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน

## กลุ่มที่ 2 เทคนิคการบริหารหลักสูตร OBE (Outcome Based Education)

### เทคนิคการสอน

- เชื่อมช่วยเพื่อน (โดยการจับคู่กับนักศึกษา ที่มีเกรดอยู่ในระดับสูงผู้กับนักศึกษาที่มีเกรดเฉลี่ยต่ำ สร้างแรงจูงใจหากเพื่อนพัฒนาการเรียนและมีคะแนนให้เพื่อน)
- การฝึกทักษะ ทำข้อสอบ อาจารย์เป็น โค้ชคอยให้คำปรึกษา และ recitation
- การสร้างเวทีให้นักศึกษา ได้มีโอกาสเรียนรู้แบบปฏิบัติ ร่วมกับการปฏิบัติสิ่งต่างๆที่ 1. โดยไม่ยึดความคิดของนักศึกษาเพียงแต่ในกรอบทฤษฎี เช่น การแข่งขันการทำแผนการตลาด การสร้างนวัตกรรมทั้งภายนอกและภายในมหาวิทยาลัย
- การทำ Project Based Learning โดยให้นักศึกษาเข้าไปในสถานการณ์จริงทั้งด้านหาปัญหาและแก้ปัญหา เช่น group of knowledge สร้างเป็น project หรือ นวัตกรรม ลงสู่การตลาดใช้และประเมินผล โดยเน้นที่อาจารย์ผู้สอนต้องช่วงระหว่างอาจารย์และนักศึกษา เช่น การเพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสาร การสร้างความสัมพันธ์กันเพื่อให้เกิดความเครียดหรือจัดตั้งปิดกันความคิด



### เทคนิคการสอน (ต่อ)

- การสอนที่หลากหลายโดยให้ชาวบรรยายฝึกปฏิบัติเป็นกลุ่มเป็นการทำแบบฝึก การมีส่วนร่วมในการเฉลยข้อสอบ
- การหาข้อสอบที่เน้นทักษะการแก้ปัญหา การจับใจความผ่านบรรยาย และแบบฝึกหัด
- การกระตุ้นการเรียนรู้โดยการให้คำถามและปัญหาทำให้เกิดทวาทศนิเทศ (problem based learning)
- ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการเรียนการสอนโดยการสุ่มศึกษาเป็นกลุ่มให้ Role play เป็นสถานการณ์โดยการถ่ายทอดเป็น VDO เช่น คลิปต่างๆที่เกิดขึ้น กลุ่มนำหน้าที่วิเคราะห์เชื่อมโยงกับทฤษฎี และเป็นการวิเคราะห์ร่วมกันทั้งชั้นเรียน
- ปฏิบัติจริง ลงพื้นที่จริง บูรณาการแบบมีส่วนร่วม
- ใช้สื่อการสอนที่เหมาะสมกับ Generation ของผู้เรียน ใช้ Application Kahoot , E-Learning
- บูรณาการเพื่อเชื่อมโยงรายวิชาอื่นและ MIS
- สนิท และแลกเปลี่ยนผ่าน Social media
- ใช้ Commercial Program (CIVIL ENG) คำว่าวน เปรียบเทียบกับ Manual Calculation

8

### กลุ่มที่ 3 เทคนิคการให้บริการอย่างไรให้ประสบความสำเร็จ

9

10

### “เทคนิคการให้บริการที่ประสบผลสำเร็จ”

11



สัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 18 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

**กลุ่มที่ 4 Big data Analysis for QA Development System**

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลนักศึกษา**

- จำนวนนักศึกษาที่ได้รับ
- การลงชื่อนักศึกษา
- จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา
- การได้งานทำ
- ประเภทของงานที่ทำ
- ระยะเวลาที่จะได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา
- การสำรวจความเห็นของผู้ใช้บัณฑิต

12

**ส่วนที่ 2 ข้อมูลอาจารย์**

มีระบบสารสนเทศในการจัดเก็บข้อมูลอาจารย์และมีระบบสารสนเทศข้อมูลงานวิจัยของอาจารย์ ซึ่งบุคลากรภายนอกไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลตรงนี้ได้ **และยังมีมหาวิทยาลัยที่มีการจัดเก็บข้อมูลความเชี่ยวชาญของบุคลากรแต่ละท่านไว้ได้มีบริการเผยแพร่ข้อมูลไว้ให้ดูภายในหน่วยงาน**

- คุณวุฒิการศึกษา
- ตำแหน่งทางวิชาการ
- การคงอยู่ของอาจารย์
- การพัฒนาอาจารย์

มหาวิทยาลัยควรมีระบบสารสนเทศที่ช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหาร ในการกำกับติดตาม สนับสนุน และส่งเสริมทั้งด้านการพัฒนาอาจารย์ การขอคืนเงินจากวิชาการ การลดภาษีคือ

- ข้อมูลผลงานวิจัย

13

**บรรยากาศการสัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้  
เพื่อการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา  
Mini\_UKM ครั้งที่ 17**

14

**จบการนำเสนอ  
ขอบคุณครับ**

15



เอกสารประกอบการบรรยาย เรื่อง KM beyond 4.0 โดย ศาสตราจารย์ นายแพทย์ วิจารณ์ พานิช

**KM คืออะไร**

- คือการจัดการให้ “ความรู้” ออกฤทธิ์ ส่งผลต่อความสำเร็จของงาน
- คนได้เรียนรู้ ได้ HRD
- องค์กรมีบรรยากาศที่ดี มีความเข้มแข็ง เป็นองค์กรเรียนรู้

1

**KM Beyond 4.0**

วิจารณ์ พานิช

ประธานมูลนิธิสถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม (สคส.)

บรรยายในโครงการสัมมนาเครือข่ายองค์กรเรียนรู้ เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา (Mini\_UKM) ครั้งที่ 18 วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๑

**คือ การจัดการสินทรัพย์ที่จับต้องไม่ได้**  
Intangible Assets

- Knowledge Management
- Brand Management
- Reputation Management
- Quality Management
- Talent Management
- Safety Management

- Risk Management
- Customer Relationship Management

**แปลง ก. เป็น รายได้/กำไร**

3

**KM คืออะไร (๒)**

- คือเครื่องมือของการเรียนรู้จากการปฏิบัติ
- เรียนรู้จากการปฏิบัติและสะท้อนคิดร่วมกัน
- คือการจัดให้มีความรู้พร้อมใช้ในการทำงาน
- และหมั่นเกิดโดยความรู้ยกระดับต่อเนื่อง

2



**ความรู้เป็น means**

**End คือ**

- งาน
- คน
- องค์กร

5

**KM 2.0 : Human KM**

**เน้นฝึกทักษะคน**

- เปิดใจ ยินดี/กล้า แลกเปลี่ยน ยิ่งยิ่งได้
- EK, TK, SECI Cycle
- ฟังอย่างลึก เรืองเล่าเราพลัง AI (Appreciative Inquiry)
- BAR, DAR, AAR, Retrospect, ถอดความรู้
- Peer Assist

7

**KM**

**ช่วยให้งานพัฒนาต่อเหมือนตามการ ปร.**

**ภายนอก**

- เรียนรู้ได้เร็ว
- พัฒนาต่อเนื่อง
- กำหนดเป้าหมายมาตรฐาน
- ข้อมูลเชิงลึกช่วยการตัดสินใจ
- พัฒนาด้านค่าหรือบริการที่ล้ำหน้า

4

**KM 1.0** สร้างถึงได้ความรู้

**KM 2.0** Human KM

**KM 3.0** อยู่ในวิถี มีเป้าหมาย ใช้ IT

**KM 4.0** มี Framework มีการจัดการระบบ

6



**หลักการสำคัญ**

ของ KM 3.0

- อยู่ในวิถี
- มีเป้าหมาย
- ใช้ IT อย่างมีระบบ
- มีการจัดการ “หัวใจ” (เป้าหมาย) และ สารสนเทศ
- มีการจัดการความรู้จากภายนอก

<https://www.gotoknow.org/posts/599304>  
<https://www.gotoknow.org/posts/603647>



รูปที่ใหม่  
รูปที่ใหม่  
www.gotoknow.org

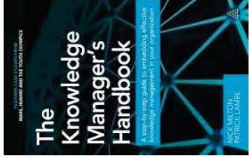
รูปที่ใหม่  
รูปที่ใหม่  
www.gotoknow.org

8

**KM 4.0 มีเม่ยก**

- จับเป้า
- ทำเป็นระบบ
- ทำอย่างเป็นขั้นตอน
- มีการวัดและสื่อสาร

<https://www.gotoknow.org/posts/tags/milton>



9

**KM 4.0 มีเม่ยก**


- จับเป้า
- ทำเป็นระบบ
- ทำอย่างเป็นขั้นตอน
- มีการวัดและสื่อสาร

**Change Management**

10

**1. จับเป้า**

- ยึดคุณภาพใหญ่ ครอบคลุม
- ทำเล็ก พุ่งเป้า ... ภารกิจหลักขององค์กร
- จัดการ Critical Knowledge เพื่อ  
ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจหลัก



11





สัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 18 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

**KM Framework**

	Discuss	Document	Synthesize	Find/review
People/Roles				
Process				
Technology				
Governance				

13

**2. ทำเป็นระบบ**

มีกรอบงาน KM (KM Framework)

- คน ผู้แสดงบทบาทและรับผิดชอบ (roles)
- กระบวนการที่ใช้ (process) ที่เป็นมาตรฐานกลาง
- เทคโนโลยี เพื่อสนับสนุนการปรับปรุง, ควบคุม, ใช้ร่วมกันทั้งองค์กร
- กลไกกำกับดูแล (governance) : สร้างกติกา จัดตกลง

12

**4. มีการวัดและสื่อสาร**

- ตั้งเป้า benefit
- สร้างวิสัยทัศน์
- สื่อสารผล
- สร้างการยอมรับ พลังมวลชน พลังนโยบาย

15

**3. ทำอย่างเป็นขั้นตอน**

1. ยุทธศาสตร์ (Strategy Phase)
2. วางแผน (Planning Phase)
3. ทดสอบ & โครงการนำร่อง (Testing & Pilot Phase)
4. ขยายผล (Roll-out Phase)
5. บูรณาการกับงานประจำ (Operational Phase)

14



SRI KMIT

## เมื่อ KM ผังสู่หัวใจองค์กร

- Roles ครอบคลุมทุก ครอบคลุมหน่วยงาน
- Owners ครอบคลุมทุกจุดสำคัญ ทำหน้าที่ได้ดี
- CoP ครอบคลุม ทำหน้าที่ได้ดี
- KM Process : Use & Deliver values, Documentation
- Lessons learned doc, re-use & value creation

17

SRI KMIT

## ห่วงโซ่อุปทานความรู้สำคัญยิ่งยวด

Critical Knowledge

18

SRI KMIT

## เมื่อ KM ผังสู่หัวใจองค์กร (3)

- KM Management ผังอยู่ใน Organization Management


19

SRI KMIT

## เมื่อ KM ผังสู่หัวใจองค์กร (2)

- KM Technologies : ใช้ได้ดี มีมาตรฐานสูง
- Information Architecture
- Policy : Clear expectation
- KM Success stories มากมาย
- Culture : Learning, Share, CQI
- Metrics & Report System

18





## ๔ องค์ประกอบของการดำเนินการ

หลังทั้ง ๔

- ด้านเทคโนโลยี : portal, collaboration tools, search engine, lesson management system
- ด้านบทบาทรับผิดชอบ (roles) : sponsor, ผู้มี COP, ผู้ดูแลระบบความรู้
- ด้านกระบวนการ (เครื่องมือ) : BAR, AAR, storytelling, knowledge assets capture, etc.
- ด้านการกำกับดูแล (governance) : กำหนดนโยบายและความคาดหวัง, กำหนดการวัดผลและแรงจูงใจ, กำหนดหมวดหมู่ความรู้, กำหนดสิ่งสนับสนุน

21



## ๖ องค์ประกอบของการจัดการความรู้

- เชื่อมโยงคนเข้าหากัน
- เรียนจากประสบการณ์
- เพิ่มโอกาสเข้าถึงเอกสาร (ความรู้)
- เก็บความรู้ไม่ให้เกิดสูญหาย
- สร้าง (และใช้) วิธีการที่เป็นเลิศ
- นวัตกรรม

20




## บทบาทของผู้บริหาร (2)

- กำหนดให้มีการประเมินผลภาวะท่อบุคลากร อาจเริ่มด้วยการศึกษาสถานภาพ และคาดการณ์ผลภาวะท่อบุคลากร

**task force** ในบริษัท BP (British Petroleum) ในปี ๒๕๕๐ ประกอบด้วยผู้บริหาร ๕-๑๐ คน ทำหน้าที่ประเมินสถานการณ์ KM ภายในองค์กร และเสนอแนะ ulyang จากคณะทำงานระดับผู้บริหารหลายระดับใน BP หมายถึง KM แต่ต้องการความพยายามอย่างมากในการกระตุ้นความรู้ และผลักดันการเปลี่ยนแปลง BP ไปเป็นองค์กรเรียนรู้ หากทำไ้จะมีผลค่าใช้จ่มีละ ๕๐๐ ล้านดอลลาร์

23



## บทบาทของผู้บริหาร

- กำหนด KM Vision ดย. ของรัฐสภาฟินแลนด์ "The Parliament is an open and competent knowledge organization with a cooperation-oriented work culture and the capacity and will to learn"
- กำหนดขอบเขตของการใช้ KM ซึ่งควรครอบคลุมกิจกรรมทั้งหมด
- กำหนด critical knowledge ขององค์กร
- ให้ความเห็นชอบ KM Framework
- ให้ความเห็นชอบยุทธศาสตร์ Change Management

22



## บทบาทของสมาชิกทีม KM

- **Project Director**
- **Project Manager** ดูแลงานด้านการจัดการ
- **Knowledge Manager** ดูแลระบบความรู้
- **Communications Lead**
- **KM Workers and Coaches** ช่วยหน่วยงานย่อยด้านกระบวนการ

25



## ทักษะ ๗ ประการของทีม KM

- เติงสุภกิจ
- “คุณอันวย”
- จัดระบบความรู้
- จัดการการเปลี่ยนแปลง
- ด้บใจความและเขียน
- ไอซีที
- จัดการโครงการ

24

## หลักการเชิงยุทธศาสตร์ในการประยุกต์ KM

- ควรเริ่มในระดับองค์กร และสนองยุทธศาสตร์ขององค์กร
- ควรเน้นที่ความรู้ที่มีคุณค่าสูง และสนองการตัดสินใจที่มีมูลค่าสูง
- ควรถือเป็นการค้าเป็นกรดำเนินการเพื่อเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม
- เป้าหมายสุดท้ายคือเพื่อให้มีการประยุกต์กรอบ KM ที่ครบถ้วน
- กรอบ KM ต้องบูรณาการอยู่ในโครงสร้างองค์กร


26

## หลักการเชิงยุทธศาสตร์ในการประยุกต์ KM (2)

- กรอบ KM ต้องมีส่วนของการกำกับดูแล (governance) เพื่อความต่อเนื่องขึ้น
- กรอบ KM เป็นสิ่งที่วางแผนพัฒนาขึ้น ไม่ใช่ปล่อยให้ลุคบังเกิดขึ้นเอง
- ขั้นตอนการดำเนินการ KM ควรเป็นขั้นๆ ที่ต้องการการตัดสินใจเป็นระยะๆ
- การริเริ่มดำเนินการ KM ควรเริ่มชนตอนโครงการนำร่อง
- การริเริ่มดำเนินการ KM ควรทำเป็นโครงการ

27



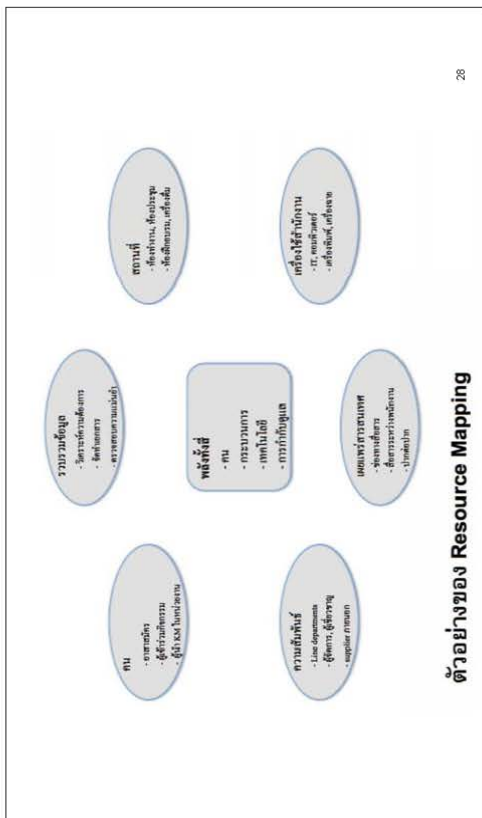
 **สอช**  
**UKM**

## ตัวอย่างภารกิจด้าน KM 4.0

นอกเหนือจากที่เรารู้จักกันอยู่แล้ว

- **K Engineer** : กำหนด critical k, จัดระบบ K-Assets, จัดประเมิน ค.
- **Lessons-Learned Facilitator** : จัดการประชุม, จัดรายงาน ค. สำคัญ โผล่, ตรวจจับ, ทำเป็นเอกสารที่ใช้งานได้ (Lessons Management Systems), ติดตามผลการใช้งาน ผู้การเปลี่ยนแปลงวิธีปฏิบัติงาน
- **Learning Historian** : สัมภาษณ์เก็บข้อมูล, กลั่นกรองเรื่องเรียง, เขียนเป็นพรรณนา ไชยาร, ตรวจสอบแม่นยำ, เผยแพร่
- **K Base Publisher** : เขียนบทความเผยแพร่ออกภายนอก

29



## สรุป KM Beyond 4.0

- ทำแล้วได้ผลลัพธ์ / ผลกระทบ ที่ต้องการ
- มีเป้าหมายชัดเจน
- มีการจัดการอย่างเป็นระบบ เป็นส่วนหนึ่งของจัดการองค์กร
- มีการวัดและปรับตัวสม่ำเสมอ
- เป็นยุทธศาสตร์ระยะยาว
- เพื่อการเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กร

30

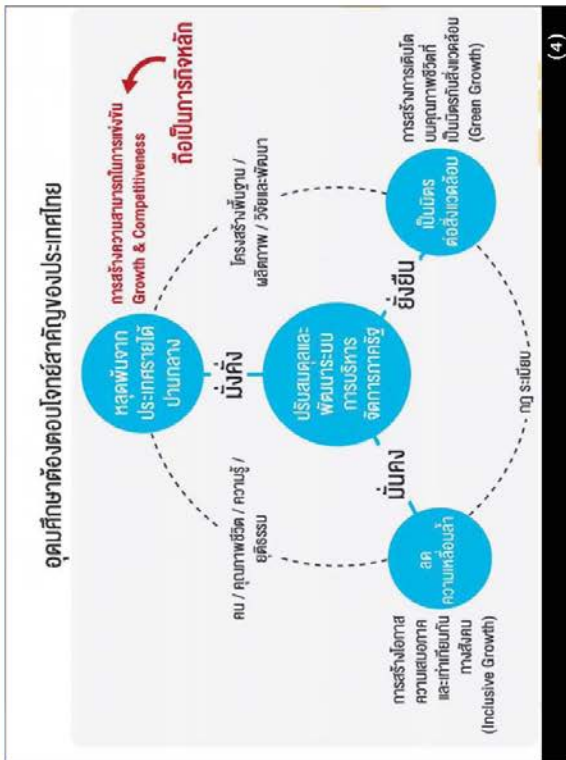


สัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 18 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

เอกสารประกอบการบรรยาย เรื่อง **กระทรวงการอุดมศึกษา สุ่มมหาวิทยาลัย 4.0**  
โดย ศาสตราจารย์คลินิก นายแพทย์ อุดม คชินทร รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงศึกษาธิการ

## กระทรวงการอุดมศึกษา

- กระทรวงเล็ก มีความคล่องตัว ในการสนับสนุน ส่งเสริม ในมหาวิทยาลัย ดำเนินงานได้ประสบความสำเร็จ (ควบคุมแต่น้อย)
- มหาวิทยาลัยต้องมี academic freedom และ autonomous management
- ทำหน้าที่เชื่อมโยงมหาวิทยาลัยเพื่อตอมองยุทธศาสตร์ชาติ และนโยบาย Thailand 4.0 ให้ประเทศหลุดพ้นกับดักรายได้ปานกลาง
- **เชื่อมโยงกระทรวงต่างๆ ภาคเอกชนและอุตสาหกรรม ภาคประชาสังคม**
- สนับสนุน ส่งเสริม งานวิจัยและการสร้างนวัตกรรมเพื่อใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ ฟังพาดตนเอง ลดการนำเข้า
- สนับสนุน ส่งเสริม การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมทั่วภูมิภาคของประเทศไทยตามแนวทาง area-based approach
- ประสานงานในการจัดการงบประมาณของอุดมศึกษาในรูปแบบ agenda-based
- **เป็นหน่วยงานในการวางแผนการผลิตและพัฒนากำลังคนของประเทศ**



## กระทรวงการอุดมศึกษา สุ่ม มหาวิทยาลัย & ประเทศไทย 4.0

5 เมษายน 2561

โดย  
**ศ.คลินิก นพ. อุดม คชินทร**  
(รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงศึกษาธิการ)

## ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี

แผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะยาว 20 ปี (2560-2579) และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (2560-2564)

<p><b>ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี</b> -&gt; <b>แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการจัดการทางภาครัฐ</li> <li>2. ความมั่นคง</li> <li>3. สร้างการเติบโตแบบคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม</li> <li>4. สร้างความสามารถในการแข่งขัน</li> <li>5. สร้างโอกาสความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม</li> <li>6. พัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน</li> </ol> <p style="text-align: center;"><b>"มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน"</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การเติบโตอย่างมีคุณภาพและเศรษฐกิจที่ก้าวไกล</li> <li>2. ความมั่นคง</li> <li>3. การเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและการจัดการคาร์บอนอย่างเป็นมิตร</li> <li>4. การสร้างความเข้มแข็งภาคเศรษฐกิจและสังคมที่ยั่งยืน</li> <li>5. การสร้างความเสมอภาคและพัฒนาศักยภาพคน</li> <li>6. การเสริมสร้างและพัฒนาสังคมทุนมนุษย์</li> <li>7. การสร้างประเทศ ประชากรที่ก้าวหน้า เศรษฐกิจที่เติบโต</li> <li>8. การพัฒนาคุณภาพคน เมือง สังคมที่พัฒนา</li> <li>9. วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี 5G และนวัตกรรม</li> <li>10. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบโลจิสติกส์</li> </ol>
--	---



สัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 18 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

**เป้าหมายคือ ดอมใจไทยของประเทศไทยและโลก**

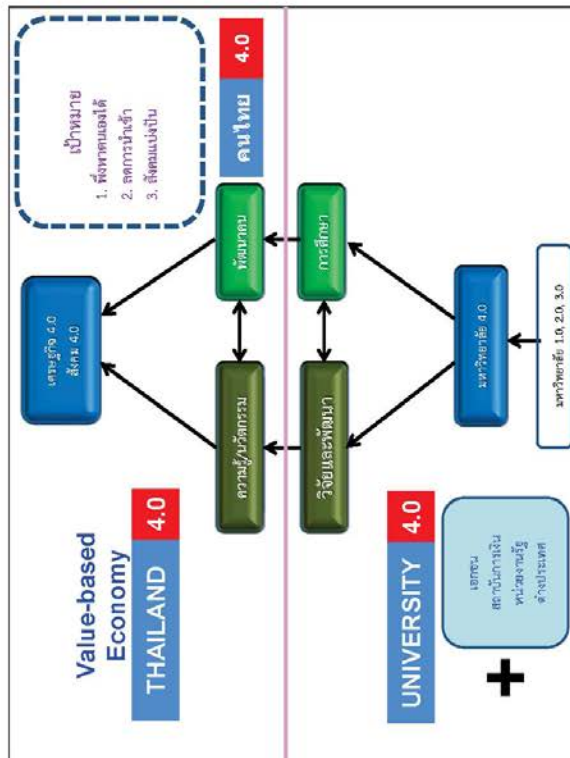
- เสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย โดยเน้นการพัฒนาการผลิตกำลังคนคุณภาพสูง ผลิตนวัตกรรม สร้างมูลค่าเพิ่ม เพื่อเปลี่ยนผ่านสังคมไทยสู่สังคมเศรษฐกิจฐานความรู้และเพิ่มคุณค่า (Thailand 4.0 : Value-based Economy) โดยใช้สถาบันอุดมศึกษาเป็นหัวรถจักรขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ
- มหาวิทยาลัยต้องเน้นการวิจัยมุ่งเป้า ทำหน้าที่เป็นศูนย์บ่มเพาะและ entrepreneur เพื่อสร้าง innovation และต่อยอดไปสู่ commercialization ซึ่งจะทำให้ประเทศไทยหลุดพ้นจากกับดักกลุ่มประเทศรายได้ปานกลาง

(6)

**คุณลักษณะของคนไทย 4.0**

ความรู้	บุคลิก อุดมคติ	ทักษะ
<ul style="list-style-type: none"> <li>มีทัศนคติทางวิชาการ</li> <li>มีความรู้ไปใช้ได้</li> <li>มีความรู้รอบ</li> <li>มีความสามารถประยุกต์ความรู้</li> <li>มีความรู้ ความเท่าทันโลกในศตวรรษที่ 21</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ความเป็นพลเมืองดีในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข</li> <li>ความเป็นพลเมืองดีของภูมิภาคและของโลก</li> <li>มีจริยธรรมและค่านิยมที่ดีงาม ชี้อัตนัยไม่ละเมิด</li> <li>พอเพียง/ พอสมถะ</li> <li>มีนิสัยใฝ่รู้/ ใฝ่พัฒนา</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ทักษะความเป็นนักคิด</li> <li>ทักษะการดำรงชีวิต</li> <li>ทักษะการเรียนรู้เชิงนวัตกรรมใหม่</li> <li>ทักษะในการสื่อสารเทคโนโลยี</li> <li>ทักษะการสื่อสาร</li> <li>ทักษะการใช้เทคโนโลยีและการเรียนรู้ผ่านสื่อต่าง ๆ</li> <li>ทักษะการเป็นผู้ประกอบการ</li> <li>ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้</li> <li>ทักษะการเป็นผู้นำ</li> </ul>

(8)



**อุดมศึกษาไทยยุค 4.0**

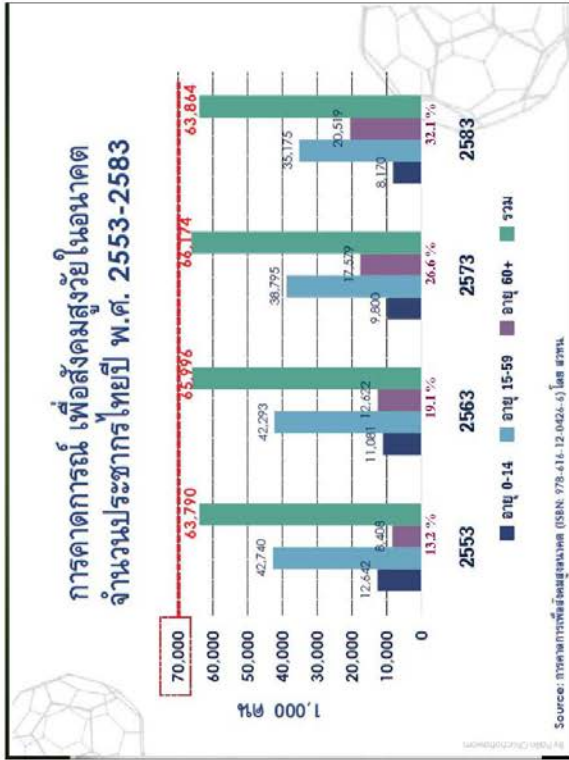
**เตรียมคนไทย 4.0 เพื่อก้าวสู่โลกที่หนึ่ง**

**“คนใจไทย 4.0 คือหัวใจที่สำคัญที่สุดของ Thailand 4.0”**



## ความท้าทาย / เงื่อนไขที่เปลี่ยนไป.....

- **Change of Generations : Gen Z**
- **พลวัตโลกในศตวรรษที่ 21**
- **Disruptive Technologies**
- **New Globalized Knowledge-based Economy**
- การแข่งขันที่เพิ่มขึ้นในระดับนานาชาติ เช่น AEC, การมุ่งสู่ World Class University
- การเพิ่มขึ้นของมหาวิทยาลัยต่างชาติที่มีศักยภาพสูง
- **ประชากรไทยเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุอย่างรวดเร็ว**
- **ประชากรเด็กที่จะเข้ามหาวิทยาลัยลดลงมาก**



## Thailand 4.0 ร่วมกันสร้างคนไทย 4.0

คนไทยที่มีความรู้ ทักษะ ความสามารถจำกัด

↑

คนไทยที่มีความรู้ ทักษะ มีความสามารถสูง

คนไทยที่เห็นแต่ประโยชน์ส่วนตัว

↑

คนไทยที่มีจิตสาธารณะ รับผิดชอบต่อสังคม

คนไทยที่เป็น Analog Thai

↑

คนไทยที่เป็น Digital Thai

คนไทยแบบ Thai - Thai

↑

คนไทยสากล (Global - Thai)

- ได้รับโอกาสทางการศึกษาที่มีคุณภาพ
- มีสวัสดิการทางสังคมที่เหมาะสมตลอดทุกช่วงชีวิต
- เป็นคนทันสมัย สามารถอยู่บนเวทีโลกได้อย่างภาคภูมิใจ
- สามารถมีส่วนร่วมกับนานาชาติ เพื่อทำให้โลกดีขึ้น น่ายุติ

## ความท้าทายในศตวรรษที่ 21

### ประเด็นท้าทายระบบอุดมศึกษาไทย

- โครงสร้างของประชากรวัยเด็กจะลดลงจากร้อยละ 21.6 ในปี 2550 เป็นร้อยละ 17.2 ในปี 2580
- จำนวนมหาวิทยาลัย (รัฐ เอกชน ม.ราชภัฏ ม.เทคโนโลยีราชมงคล วิทยาลัยพลศึกษา วิทยาลัยเกษตร สถาบันอุดมศึกษาที่มีการกึ่งเฉพาะ) 300 แห่ง
- ปี 2560 มีเด็กสมัครแอดมิชชั่น 81,230 คน ซึ่งมหาวิทยาลัยมีที่นั่ง 109,129 คน ดังนั้นจะมีที่นั่งเหลือ 27,000 คน (สถิติรับสมัครน้อยที่สุดในรอบ 10 ปี)





สัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 18 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา


## Snapshot of the Generations We Work With

<p><b>Millennial Generation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tech Savvy: 2 Screens</li> <li>• Think in 3D</li> <li>• Radical Transparency: Share All</li> <li>• Slacktivists</li> <li>• Multi-cultural</li> <li>• Tolerance</li> <li>• Immature</li> <li>• Communicate with Text</li> <li>• Share Stuff</li> <li>• Have Confidence</li> <li>• Now Focused</li> <li>• Optimists</li> <li>• Want to be Discovered</li> <li>• Team Orientation</li> </ul>	<p><b>Generation Z (Born Year 2000-today)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>★ Tech Innate: 5 Screens</li> <li>• Think in 4D</li> <li>• Judiciously Share (GeoLoco Off)</li> <li>★ Active Volunteers</li> <li>• Blended (race and gender)</li> <li>★ Togetherness</li> <li>★ Mature</li> <li>• Communicate with Images</li> <li>• Make Stuff</li> <li>★ Have Humility</li> <li>★ Future Focused</li> <li>★ Realistics</li> <li>★ Want to Work for Success</li> <li>★ Collective Conscious</li> </ul>
--	--

## European Commission

**In the year 2025**

- About half of the jobs will require **high-level qualifications**
- 65% of children entering primary school now will be **working in occupations that do not yet exist**
- Widespread digitalization will bring about significant **changes in the skill-sets needed** from the labour force
- For European citizens to prosper and thrive in increasingly competitive and knowledge-based economies, Europe will have to keep up in terms of **research and innovation**, as well as promote **effective and coordinated education and training systems**
- **Higher Education Institutions (HEIs) are the better equipped to support this development**



## Meet "Generation Z"

## แนวโน้มใหญ่ของโลกในศตวรรษที่ 21



การปรับตัว  
เป็นสังคมเศรษฐกิจฐานความรู้ยุคโลกาภิวัตน์  
(Globalizing Knowledge-based Economy)



การปรับนโยบายและเส้นทางการผลิตไปสู่  
ภาคส่วนที่เป็นการเพิ่มมูลค่าของทรัพยากร  
(Value-added Segment)



การขับเคลื่อนที่มุ่งเน้นด้านผลิตภัณฑ์และบริการ  
การบริการที่อาศัยองค์ความรู้  
(Knowledge Intensive Products and Services)

(15)



## The university experience has changed

- **Work-integrated learning** sees students stepping into the actual workplace to get a flavour of what working life is like in their fields, including managing time, working independently, multi-tasking, and adapting to the particular culture and expectations, all as part of their formal education
- We want students to understand and approach the grand challenges and wicked problems facing our world, which are not solely issues of science or technology, sociology or economics, but complex layered issues that demand **broad thinking and collaboration**

WEF, Davos 2018  
(18)

## ความท้าทาย : การเรียนรู้ยุคใหม่

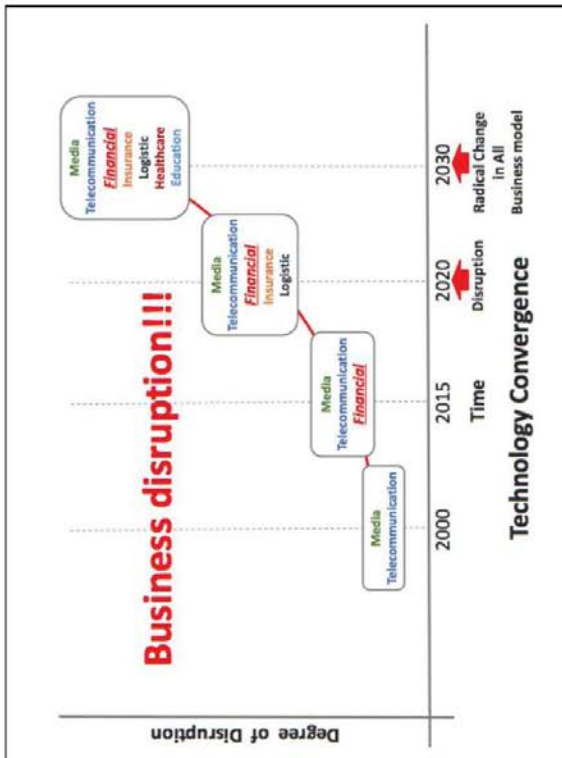
- การเรียนและการทำงาน กำลังจะกลายเป็นสิ่งเดียวกัน
- การเรียนคือ ความท้าทายตลอดชีวิต การ **inspire** และ **motivate** นศ. เป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้เขาเปลี่ยนชีวิต
- การเรียนจะเป็น **module** ไม่เป็นรายวิชา ไม่มี **barrier** ระหว่างคณะ เน้นสมรรถนะและทักษะมากกว่าความรู้
- องค์กรรู้ตัวดีว่า พวกเขาต้องเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
- สื่อการเรียนรู้แบบใหม่ (**online, digital, .....etc.**) เป็น **platform** สำคัญเพื่อการเรียนรู้และการทำงาน
- การเรียน จะไม่เป็นการอีกต่อไป **สามารถเรียน** นอกมหาวิทยาลัยที่ไหนก็ได้ ทุกที่ ทุกเวลา

(20)

## The university experience has changed

- Today, employers want **fresh graduates who they don't have to train**
- In the ongoing global drive for efficiency and competitiveness, **education and training** are now seen as the responsibility of the universities, where students face a wider set of expectations not only to **learn and synthesize** subject matter, but to **adapt it and put it to use** almost immediately
- This idea of learning by doing is what is now called **"experiential learning"** and though it's demanding, it is also very effective

WEF, Davos 2018  
(17)





สัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 18 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

### การปรับเปลี่ยนการเรียนรู้สู่คนในยุค 4.0

เรียนรู้อย่างสร้างสรรค์ เน้นการใช้ความคิด กระตือรือร้นในการเรียนรู้สิ่งใหม่

<b>คนไทย 3.0</b>	<b>คนไทย 4.0</b>
การเรียนรู้ในห้องเรียน/ในโรงเรียนเป็นระบบ	การเรียนรู้นอกห้องเรียน/นอกโรงเรียนเป็นระบบ
การเรียนรู้จากข้อเท็จจริง	การเรียนรู้ที่เริ่มจากการใช้ความคิด
การเรียนรู้แบบเดี่ยว	การเรียนรู้ด้วยความกระตือรือร้น
การเรียนรู้แบบถ่ายทอด	การเรียนรู้ซึ่งกันและกัน
คิดในกรอบ	คิดนอกกรอบ
เน้นการลอกเลียน	เน้นความคิดสร้างสรรค์

18

### การปรับเปลี่ยนการเรียนรู้สู่คนในยุค 4.0

#### การปรับเปลี่ยนสู่โลกในศตวรรษที่ 21

เปลี่ยนแบบจำลองการเรียนรู้

เปลี่ยนแบบจำลองวัฒนธรรมการเรียนรู้

เปลี่ยนแบบจำลองวัฒนธรรมการทำงาน

เปลี่ยนแบบจำลองวัฒนธรรมการค้าในธุรกิจ

<b>พลวัตโลกในศตวรรษที่ 21</b>	เรียนรู้อย่างมีเป้าหมาย (Purposeful Learning)	เรียนรู้เพื่อสร้างสรรค (Generative Learning)
	เรียนรู้เพื่อการนำไปปฏิบัติ (Result-Based Learning)	เรียนรู้เพื่อส่วนรวม (Mindful Learning)

### ASEAN Comparison



Let's wake the rabbit before it's too late!



Stage of development

1	2	3
Factor driven	Efficacy driven	Innovation driven
1-2	2-3	3

Source: Global Competitiveness Report 2015-2016; Klaus Schwab, World Economic Forum

### การปรับเปลี่ยนการเรียนรู้สู่คนในยุค 4.0

#### เรียนรู้อย่างมีเป้าหมาย เน้นการใช้ความรู้สร้างนวัตกรรม

<b>คนไทย 3.0</b>	<b>คนไทย 4.0</b>
การเรียนรู้ตามมาตรฐาน (Standardized)	การเรียนรู้เพื่อตอบโจทย์เฉพาะบุคคล (Personalized)
การเรียนรู้ตามภารกิจ (Duty-Driven)	การเรียนรู้ที่เกิดจากความอยากรู้อยากทำ และอยากเป็น (Passion-Driven)

สามารถสร้างความรู้ สร้างนวัตกรรม

สามารถสร้างองค์ความรู้

สามารถเรียนรู้ด้วยตนเอง

เรียนรู้จากภายนอก

1.0 2.0 3.0 4.0



### ทิศทางของมหาวิทยาลัยในศตวรรษที่ 21

- University is not the place for teaching but it is a learning space in a more flexible way and more motivated context
- Universities have to prepare students for jobs that do not yet exist, now teaching global perspectives, resilience and creativity
- We must embrace non-traditional students who want customization and personalized higher education
- We are teaching students not only to be workers who drive the modern economy, but also to be engaged citizens

(25)

### กรณีศึกษาของมหาวิทยาลัยสแตนฟอร์ด

**Marc Tessier Lavigne, Stanford University's President**

- ไม่จำเป็นต้องวางแผนทั้งชีวิตในวันแรกที่เข้ามามหาวิทยาลัย
- การศึกษาที่กว้าง ไม่จำกัดเฉพาะศาสตร์ใดศาสตร์หนึ่ง
- มีครูดีที่ช่วยแนะแนวจากเปลี่ยนชีวิตได้ มีระบบคณาจารย์ที่จะช่วยแนะแนว และช่วยเหลือนักเรียน
- สร้างพลังบวก พลังความเป็นไปได้ พลังความมั่นใจให้ใช้ศักยภาพของตนเองให้เต็มที่
- ฝึกคิด วิเคราะห์ เอาความรู้ที่ได้มาเป็นฐานคิดสร้างสิ่งใหม่ๆ
- สิ่งที่ทำให้มหาวิทยาลัยยิ่งใหญ่คือ เน้นที่ตนคิดต่อการศึกษามากกว่าสาระของการศึกษา ไม่ดีกร้อม พร้อมลงมือลงถูกเพื่อสร้างสรรค์ ให้นักศึกษามีโอกาสพร้อมที่พัฒนาตนเองเต็มที่ตามศักยภาพที่เขาจะเป็นได้

### ทิศทางของมหาวิทยาลัย

การปรับเปลี่ยนกระบวนการทางการศึกษา เพื่อรองรับพลวัตโลกในศตวรรษที่ 21

<ul style="list-style-type: none"> <li>• เน้นการพัฒนาหลักสูตร/ ยึดตัวผู้สอนเป็นหลัก (Supply Side)</li> <li>• เน้นการเรียนให้ครบตามหลักสูตร/การเรียนตามภาคบังคับ (Mass Education)</li> <li>• Cognitive-Based Learning</li> <li>• การเรียนรู้ในห้องเรียน/ในโรงเรียน</li> <li>• เน้น Age Group 5-22</li> <li>• เน้นหลักสูตรที่มีประกาศนียบัตรปริญญา</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เน้นการพัฒนาอาชีพ/ ยึดตัวผู้เรียนเป็นหลัก (Demand Side)</li> <li>• เน้นเติมเต็มในสิ่งที่ยาก (ความรู้และทักษะที่จำเป็น) /การเรียนเพื่อตอบโจทย์เฉพาะบุคคล (Personalized Education)</li> <li>• Experience-Based Learning</li> <li>• การเรียนรู้นอกห้องเรียน/นอกโรงเรียน/นอกระบบ</li> <li>• เน้นทุกช่วงอายุ (โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การ reskill, upskill, multiskill แรงงานปัจจุบัน การ recycle คนเกษียณอายุ)</li> <li>• เน้นหลักสูตรที่ไม่มีประกาศนียบัตร/ปริญญา</li> </ul>
---	--

(26)

### NUS เปลี่ยนโมเดลแล้ว! เริ่ม April 2018


- มูลค่าของ NUS จะไม่ใช่แค่เด็กที่มาเรียน 2-4ปี แต่จะเป็นลูกค้าไปตลอดชีวิต
- จะมีคอร์สใหม่ๆ ให้กลับมา upgrade หรือ upskill ความรู้หรือทักษะได้เรื่อยๆ
- มีโปรแกรมสำหรับศิษย์เก่ากลับมาเรียนฟรีได้ 2 โมดูล ภายใน 3 ปี (เริ่ม 2017) ทำให้ได้ลูกค้าใหม่ตลอด หากสะสมคอร์สได้ครบตามมาตรฐาน จะได้รับปริญญาใบใหม่หรือโทอีกด้วย
- ปรับเปลี่ยนบทบาทให้เป็น "มหาวิทยาลัยตลอดชีวิต" ดูแลประชากรให้ทันสมัยตลอดเวลา ทำให้ขยายจำนวนลูกค้าเพิ่มขึ้นอีกมาก
- ปฏิรูปมหาวิทยาลัย เน้นการสร้างผลกระทบบต่อผู้เรียนมากกว่าเกรดผลดีหลักสูตรหลากหลายตามความต้องการของผู้เรียน
- เปิดปริญญาตรีหลักสูตร 2 ปี หลายสาขาวิชา
- เป็นมหาวิทยาลัยสำหรับทุกช่วงวัยของชีวิต



### Salman Khan

- การศึกษาเฉพาะทางมีความสำคัญมากขึ้น เน้น **competency** และทักษะด้านต่างมากกว่าวิชาการ เพราะเทคโนโลยีก่อเกิด platform การศึกษาทางเลือกมากมาย ทำให้คนสามารถมุ่งไปเรียนสิ่งที่อยากเรียน อยากรู้ และอยากเป็นได้ทันทีแล้วทำให้ได้สุดท้ายในสิ่งที่ตนเองต้องการ
- วุฒิการศึกษาในระบบจะหมดราคา** เพราะเอกชนจะสร้างหลักสูตรเอง ออกวุฒิกันเองเช่นหลักสูตรของ Google ไม่ต้องมีพื้นฐานใดๆก็เรียนได้
  - ทำไม่ต้องเรียนหนังสือถึง 20 ปีเพื่อไปทำงานที่ไม่ได้ขอม
  - ทำไม่ต้องเรียนในสิ่งที่ไม่ได้สนใจและไม่ถนัด
- ในอนาคต คนจะทำงานก่อนแล้วเรียนทีหลัง** วุฒิการศึกษาอย่างเดียวไม่พอ แต่ประวัติผลงานและประสบการณ์ทำงานจริงเป็นสิ่งสำคัญ

### ทิศทางของอุดมศึกษาไทยในอนาคต



**การพัฒนาศักยภาพของคนทั้งประเทศ**

- เห็นเป้าหมายใหม่คือ คนวัยทำงานและผู้สูงวัย
  - Reskill
  - Upskill
  - Multiskill

**การผลิตกำลังคนที่มีคุณภาพสนองความต้องการตลาด**

- เป้าหมายที่คิดร่วมกับผู้ใช้ ออกแบบการผลิตร่วมกับภาคเอกชน
- เดิมเต็มในสิ่งที่ขาด(ความรู้และทักษะที่จำเป็น)
- Personalized education เรียนได้ทุกที่ ทุกเวลา
- ผ่านหลักสูตรที่ยืดหยุ่น หลากหลาย วิทยาลัยศาสตร์
- Non-degree / Degree
- เน้นจัดการเรียนรู้เชื่อมโยงจริงจัง ในสถานที่จริง ทำงานได้จริง (WIL)

### NUS เปลี่ยนโมเดลแล้ว! เริ่ม April 2018

ในยุค **Industry 4.0** การศึกษาแบบเดิม มหาวิทยาลัยแบบเดิม กำลังจะล้าสมัย ต้องปรับเปลี่ยน

1. Experiential learning เรียนไป ทำงานไป เป็นผู้ประกอบการไป
2. Promote digital literacy มีทักษะ computational thinking และ data science
3. Diversify higher education pathways
4. Encourage lifelong learning
5. Broadening the role of universities

### European Higher Education Area (EHEA)

**Objectives to achieve by the year 2025**

- Research enhancement
- Excellent teaching and learning
- Lifelong learning
- Digitalization
- International attractiveness
- Mobility
- Social dimension of education

Target setting-processes have to be corroborated by deeper cooperation and adequate investments to ensure the desired quality outcomes



### มหาวิทยาลัยต้องปรับตัว

สร้างกลไกบูรณาการการศึกษา การฝึกอบรม การพัฒนาอาชีพให้คนไทยปรับตัวกับการเปลี่ยนแปลงและกำหนดเส้นทางชีวิตสู่ออนาคต

**เป้าหมาย**

**กลไก**

การศึกษา ↔ การพัฒนาอาชีพ (สมรรถนะ) ↔ การศึกษาทักษะ

- 1) ช่วยบุคคลให้รู้ถึงทางเลือกในการศึกษา ฝึกอบรม และพัฒนาอาชีพ
- 2) พัฒนาระบบการศึกษา ฝึกอบรม และพัฒนาทักษะให้ตอบสนองความต้องการภาคอุตสาหกรรม
- 3) ส่งเสริมการพัฒนาเส้นทางอาชีพวิชาชีพและฐานทักษะและความเชี่ยวชาญ
- 4) สร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ตลอดชีวิต

(34)

### Top 10 skills for the successful 21st-century worker

(36)

### ทิศทางของอุดมศึกษาไทยในอนาคต

- มหาวิทยาลัยสร้างเครือข่ายร่วมกัน เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพของโลกสมัยใหม่ที่มีการแข่งขันและการเปลี่ยนแปลงสูงอย่างต่อเนื่อง มหาวิทยาลัยจะดำรงตนอย่างโดดเด่นเฉพาะเหมือนเดิมไม่ได้อีกต่อไปในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล จึงควร...
  - มีการแลกเปลี่ยนคอนเทนต์/หลักสูตร
  - การช่วยกันพัฒนาคอนเทนต์/หลักสูตร
  - เปลี่ยนตัวเองให้เป็นสถานที่ที่นักศึกษาต่างมหาวิทยาลัย คนวัยทำงาน ผู้คนทั่วไป ทั่วโลก สามารถเข้ามาเรียนรู้ได้
  - Credit transfer (ระหว่างมหาวิทยาลัย, อาชีวะ, วิทยาลัยชุมชน)
  - ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต
- Digitalization & Digital skills
- ยกระดับ English Proficiency skill & ภาษาที่ 3, 4, .....

(33)

### บทบาทอาจารย์จะเปลี่ยนแปลง

- อาจารย์ต้องไม่สอน แต่ต้องออกแบบการเรียนรู้ และอำนวยความสะดวก (Design & Facilitate)
- การเรียนรู้ ให้นักศึกษาเรียนรู้จากการลงมือทำหรือปฏิบัติ (Coaching)
- การเรียนรู้เกิดจากภายในใจและสมองของตนเอง (Motivate & Inspire)
- เน้น Experience-based Learning (Mentor)



สัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 18 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

## University Needs CHANGE

- **Mindset**
  - Respond to Global and Country Needs
- **Platform**
  - Intense WIL & Experiential Learning, connected with industry and community
- **Structure**
  - Downsizing

(38)

## อุดมศึกษาไทย 4.0กับการสร้างคนพันธุ์ใหม่

(40)

## University Needs REFORM

มหาวิทยาลัยต้องปรับตัว

- Unique Value Proposition
- Everyone can learn (Aging, Workforce, Internationals)
- Learn, Unlearn, Relearn
- Network, Collaboration, New methods & Educational Technology

(39)

## Sustainable & Successful University

(39)



สัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 18 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา







สัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 18 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

---



สัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 18 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

## ภาคผนวก ค ประมวลภาพการจัดสัมมนา



☐ พิธีเปิดการสัมมนาเครือข่ายฯ Mini\_UKM ครั้งที่ 18 โดย รองศาสตราจารย์ ดร.ฤเดช เกิดวิชัย อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา





สัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 18 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา



☐ พิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือเครือข่ายจัดการความรู้



☐ ชี้แจงวัตถุประสงค์ของเครือข่ายฯ Mini\_UKM KM\_LO มาตรฐานที่สาม เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานอุดมศึกษา โดย รองศาสตราจารย์ นายแพทย์จิตเจริญ ไชยาคำ



☐ สรุปผลการดำเนินงานสัมมนาเครือข่ายฯ Mini\_UKM ครั้งที่ 17 โดย ผู้แทนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ





สัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 18 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

□ บรรยายพิเศษ เรื่อง KM beyond 4.0 โดย ศาสตราจารย์ นายแพทย์วิจารณ์ พานิช ประธานกรรมการมูลนิธิสถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม (สคส.)



□ บรรยายภาคการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กลุ่มที่ 1 เทคนิคการสอนแบบอาจารย์มืออาชีพ วิทยากรโดย อาจารย์ ดร.จุฑามาศ หงษ์ทอง



□ บรรยายภาคการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กลุ่มที่ 2 การพัฒนา Successor เพื่อสนับสนุนการสร้างคุณภาพอุดมศึกษา วิทยากรโดย รองศาสตราจารย์ นายแพทย์จิตเจริญ ไชยาคำ





สัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 18 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

❑ บรรยายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กลุ่มที่ 3 เทคนิคการเขียนข้อเสนอโครงการวิจัยเพื่อให้ได้รับทุน  
วิทยากรโดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิทยา เมฆขำ



❑ บรรยายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กลุ่มที่ 4 เทคนิคการประเมินผลสัมฤทธิ์ ด้านคุณธรรม จริยธรรม TQF 1  
วิทยากรโดย ศาสตราจารย์ นายแพทย์วุฒิชัย ธนาพงศธร



❑ บรรยายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กลุ่มที่ 5 Data analysis for QA development system  
วิทยากรโดย รองศาสตราจารย์กัลณกา สาทิตราดา





สัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 18 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

☐ บรรยายการเยี่ยมชมสำนักศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา



☐ บรรยายการจัดกิจกรรม KM Café เรื่อง เทคนิคการประกันคุณภาพให้ประสบความสำเร็จ  
วิทยากรโดย ศาสตราจารย์ นายแพทย์วุฒิชัย ธนาพงศธร





สัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 18 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

☐ บรรยายการสรุปผลการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดย ทีม Facilitator





สัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 18 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

☐ บรรยายพิเศษ ในหัวข้อ กระทรวงการอุดมศึกษา สุ่มหาวิทยาลัย 4.0







สัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา Mini\_UKM ครั้งที่ 18 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

□ บรรยายภาคมอบเกียรติบัตรและธงเจ้าภาพในการจัดโครงการสัมมนาเครือข่าย Mini\_UKM ครั้งที่ 19





รายงานการสัมมนาเครือข่าย  
องค์กรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา  
Mini\_UKM ครั้งที่ 18

กองนโยบายและแผน

สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

อาคาร 32 ชั้น 4 เลขที่ 1 ถนนอุทงนอก เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300

02-160-1038 โทรสาร 02-160-1007 WWW.PLAN.SSRU.AC.TH

[www.facebook.com/ppssru](http://www.facebook.com/ppssru)