

Work Manual

แนวทางการกำหนดตัวชี้วัด

KPIs

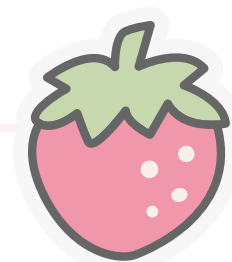
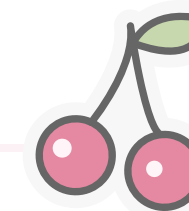
KEY PERFORMANCE INDICATORS

ทำความรู้จัก KPI ดัชชีชี้วัดความสำเร็จ
แบบเข้าใจง่าย วัดผลแบบสบายๆ ถึงเป้าที่ไรชีวิตดีดี

Puncharat Thanaphumsiriphong
Alumni Relations Section.



KPI S



KEY PERFORMANCE INDICATORS

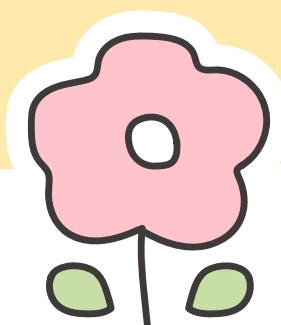


คืออะไร?

K

Key

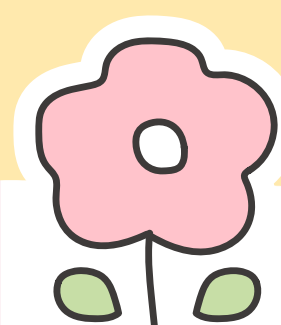
- หัวใจหลัก
- เป้าหมายหลัก
- กุญแจสำคัญ
ของความสำเร็จ



P

Performance

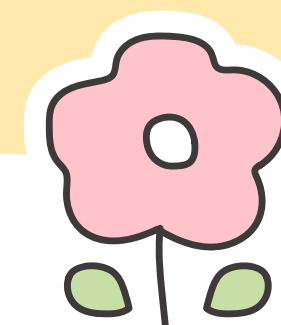
- ประสิทธิภาพ
- ประสิทธิผล
- ความสามารถในการทำงาน



I

Indicator

- ดัชนีชี้วัด
- ตัวชี้วัด



"ดัชนีชี้วัดผลงานหรือความสำเร็จของงาน"

ตัวชี้วัดความสำเร็จโครงการ

Project Indicator

ตัวชี้วัด (Indicator)

งานหรือกิจกรรมต่างๆที่คาดว่าจะสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ได้กำหนดไว้

ตัวชี้วัดผลสำเร็จ (KPI)

การกำหนดการประเมินหรือตรวจวัดความสำเร็จของโครงการในด้านผลผลิต (Output) และผลลัพธ์ (Outcome) โดยมีค่า/เกณฑ์และหน่วยวัด ที่สามารถประเมินวัดผลได้

เทคนิคการสร้างตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดทุกตัวต้องเริ่มต้นจากวัตถุประสงค์ โดยเลือกเฉพาะ วัตถุประสงค์ที่สำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จของโครงการเท่านั้น มิฉะนั้นจะมีตัวชี้วัดที่มากเกินไปจนเกิดความจำเป็นและไม่เกิดประโยชน์

การกำหนดตัวชี้วัดผลสำเร็จในการประเมินโครงการ ถูกกำหนดขึ้น เพื่อใช้วัดว่าผลการดำเนินงานของแต่ละโครงการบรรลุเป้าหมายหรือไม่ อาจกำหนดหรือใช้ตัวชี้วัดของการประเมินต่างๆ ดังต่อไปนี้

- 1 ด้านปริมาณ (Quantity)** เช่น จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวนกิจกรรมที่ทำ ปริมาณการให้บริการ จำนวนชิ้นงานที่ผลิตได้ เป็นต้น
- 2 ด้านคุณภาพ (Quality)** เช่น ความพึงพอใจ ความคิดเห็น แบบทดสอบ ระดับความเข้าใจของผู้เข้ารับบริการ อบรม เป็นต้น
- 3 ด้านเวลา (timeless)** เช่น แผนการดำเนินงานเสร็จตามกำหนด ตารางการทำงานสำเร็จตามแผน โครงการเสร็จตามวันครบกำหนด งานเสร็จภายใน Cycle time เป็นต้น
- 4 ด้านความคุ้มค่าของต้นทุน (Cost-Effectiveness)** เช่น จำนวนเงินที่ใช้จ่าย ค่าใช้จ่ายนอกเหนืองบประมาณ ร้อยละของเงินงบประมาณที่สามารถเบิกจ่ายได้ตามเวลาที่กำหนด เป็นต้น

ผลผลิต (OUTPUT) และผลลัพธ์ (OUTCOME)

ผลผลิต (output)

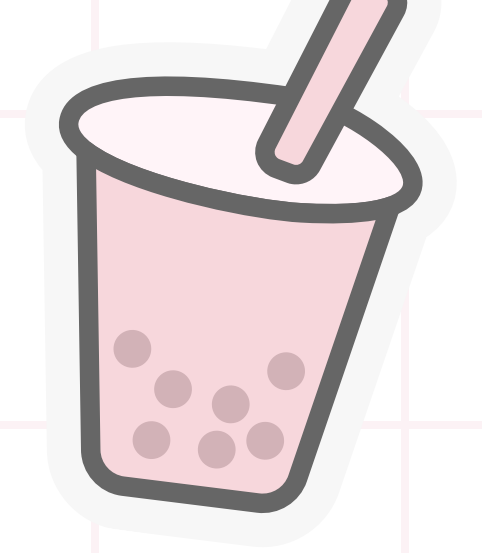
หมายถึงผลที่เกิดขึ้นทันที ผลโดยตรงจากการดำเนินโครงการ
กิจกรรมเสร็จสิ้น

ผลลัพธ์ (outcome)

หมายถึง ผลระยะยาวซึ่งเกิดเป็นผลจุดหมายปลายทาง

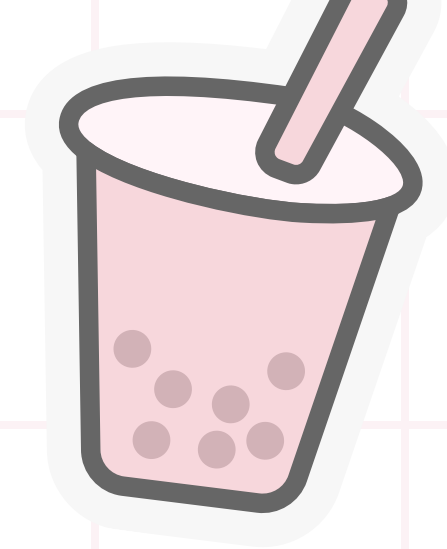
วัตถุประสงค์ เป็นผลผลิต (Output) ของโครงการ

เป้าหมาย หมายถึง ระบุถึงผลลัพธ์ สุดท้าย (Outcome) ที่คาดว่าจะได้จากการดำเนินโครงการ โดยจะระบุทั้งผลที่เป็นเชิงปริมาณและผลเชิงคุณภาพ เป้าหมายจึงคล้ายกับวัตถุประสงค์ แต่มีลักษณะเฉพาะเจาะจงมากกว่า มีการระบุสิ่งที่ต้องการทำได้ชัดเจนและระบุเวลาที่ต้องการจะบรรลุ





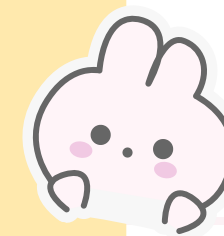
เป้าหมายโครงการ

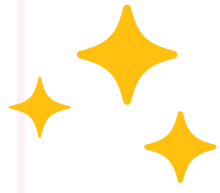


เป้าหมายของโครงการ : เป็นการคาดการณ์ล่วงหน้าในสิ่งที่เกิดขึ้นหลังจากที่สิ้นสุดโครงการ สามารถเขียนได้ทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

เป้าหมายเชิงปริมาณจะระบุตัวเลขตามหน่วยที่ต้องการ เช่น ความถี่ ร้อยละ อัตราส่วน หรือเป็นจำนวนตัวเลขธรรมดาก็ได้

เป้าหมายเชิงคุณภาพ เช่น ความรู้ ทักษะ ทัศนคติ ความเห็น ความสามารถ ความสะอาดเรียบร้อย ความสวยงาม ความคงทน ถาวร ความสมบูรณ์ ความยั่งยืน เป็นต้น





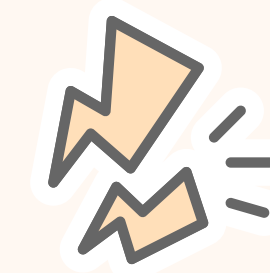
ปัญหาที่พบจากการเขียนโครงการ

- 1 เขียนวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายของโครงการไม่ชัดเจน
- 2 ขาดความชัดเจนในกิจกรรมที่จะดำเนินการ
- 3 เขียนวิธีการวัดและประเมินผลไม่ชัดเจน
- 4 เขียนตัวชี้วัดไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์



โครงการจะทำอะไร = วัตถุประสงค์หรือเป้าหมายโครงการ
(หลีกเลี่ยงคำว่า ที่ไม่สามารถวัดผลได้ เช่น ความซาบซึ้ง ความดี ความคุ้นเคย ความเคยชิน ความเชื่อถือ สำนึกใน เป็นต้น)

ตัวอย่าง : ดนตรีไทยอุดมศึกษา



วัตถุประสงค์	1. เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์การแสดงดนตรีไทยในแต่ละสถาบัน 2. เพื่อส่งเสริมให้เยาวชนได้ตระหนักถึงดนตรีไทยและร่วมแสดงดนตรีไทยอุดมศึกษา	
	เชิงปริมาณ	เชิงคุณภาพ
ตัวชี้วัด	จำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ	นักศึกษาได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้และได้ร่วมสืบสานศิลปวัฒนธรรมไทยผ่านการแสดงดนตรีไทย
วิธีการประเมิน	การลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการของนักศึกษา	แบบสรุปการแลกเปลี่ยนในบทเพลง เขมรปากท่อ เถา
เป้าหมายของโครงการ	มีจำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของนักศึกษากลุ่มเป้าหมายโครงการ	นักศึกษาได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้และได้ร่วมสืบสานศิลปวัฒนธรรมไทยผ่านการแสดงดนตรีไทยในบทเพลง เขมรปากท่อ เถา

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้เข้าร่วมโครงการได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์การแสดงดนตรีไทยในแต่ละสถาบัน
2. เยาวชนได้รับการส่งเสริมให้ร่วมแสดงดนตรีไทยอุดมศึกษา

ผลผลิต

นักศึกษาได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้และได้ร่วมสืบสานศิลปวัฒนธรรมไทยผ่านการแสดงดนตรีไทยในบทเพลง เขมรปากท่อ เถา

ผลลัพธ์

นักศึกษาสามารถสร้างปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อนักศึกษาต่างสถาบันได้ โดยใช้ความรู้ทางด้านดนตรีและศิลปวัฒนธรรมไทยเป็นสื่อกลาง

ตัวอย่าง : โครงการ SMART STARTUP NEXT GENERATION



วัตถุประสงค์	1. เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจการเป็นผู้ประกอบการ Startup 2. เพื่อสนับสนุนผู้เข้าร่วมโครงการเป็นผู้ประกอบการ startup และเข้าร่วมการแข่งขันธุรกิจได้	
	เชิงปริมาณ	เชิงคุณภาพ
ตัวชี้วัด	จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจการเป็นผู้ประกอบการ startup สามารถเป็นผู้ประกอบการและเข้าร่วมการแข่งขันธุรกิจได้
วิธีการประเมิน	การลงทะเบียนของผู้เข้าร่วมโครงการ	1.แบบทดสอบก่อนและหลังเข้าร่วมโครงการ 2.การนำเสนอแผนธุรกิจ
เป้าหมายของโครงการ	มีจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของกลุ่มเป้าหมายโครงการ	1.ผู้เข้าร่วมโครงการมีคะแนนทดสอบหลังผ่านการเข้าร่วมโครงการ ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ80 ของคะแนนเต็ม 2.ผู้เข้าร่วมโครงการนำเสนอแผนธุรกิจและผ่านเกณฑ์พิจารณาจากคณะกรรมการ

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจการเป็นผู้ประกอบการ STARTUP
2. ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับการสนับสนุนเป็นผู้ประกอบการ STARTUP และเข้าร่วมการแข่งขันธุรกิจได้

ผลผลิต

1. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้และแนวทางการดำเนินธุรกิจSTARTUP ที่ตนเองชอบ
2. ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถนำความรู้เกี่ยวกับ STARTUP ไปต่อยอดเป็นธุรกิจของตนเองได้

ผลลัพธ์

1. ผู้เข้าร่วมโครงการได้ความรู้ในการปรับใช้ให้เกิดประโยชน์และสามารถต่อยอดในการเป็นผู้ประกอบการ STARTUP ในรุ่นต่อไปได้
2. ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถเข้าร่วมการแข่งขันเวทีธุรกิจและสามารถPITCHING ในเวที STARTUP ได้

ตัวอย่าง : โครงการพิธีไหว้ครูและพิธีบายศรีสู่ขวัญ



วัตถุประสงค์	1. เพื่อให้ศึกษามีส่วนร่วมสืบสานขนบธรรมเนียมประเพณีและศิลปวัฒนธรรมไทย 2. เพื่อรับขวัญและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างนักศึกษา คณาจารย์และบุคลากรในสถาบัน	
	เชิงปริมาณ	เชิงคุณภาพ
ตัวชี้วัด	จำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ	นักศึกษามีส่วนร่วมในการสืบสานประเพณีและวัฒนธรรมไทย พร้อมรับขวัญและมีการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างนักศึกษา
วิธีการประเมิน	การลงทาบเขียนเข้าร่วมโครงการ	แบบสอบถามความคิดเห็นผู้เข้าร่วมโครงการ
เป้าหมายของโครงการ	มีจำนวนนักศึกษาเข้าร่วมโครงการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของกลุ่มเป้าหมายโครงการ	ผู้เข้าร่วมโครงการเห็นว่าพิธีบายศรีสู่ขวัญมีความสำคัญของการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมสืบสานขนบธรรมเนียมประเพณีของไทย วัตถุประสงค์โครงการที่กำหนด และความพึงพอใจโครงการในภาพรวม มีคะแนนเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. นักศึกษามีส่วนร่วมสืบสานขนบธรรมเนียมประเพณีและศิลปวัฒนธรรมไทย
2. นักศึกษาได้รับขวัญและมีความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างนักศึกษา คณาจารย์และบุคลากร

ผลผลิต

นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการได้ทำกิจกรรมร่วมกันมีส่วนร่วมในการสืบสานประเพณีและวัฒนธรรมไทย ได้รับขวัญและมีความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างนักศึกษา

ผลลัพธ์

นักศึกษามีขวัญและกำลังใจในการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยอุบลราชธานีและรักชาติวัฒนธรรมไทย



ตัวอย่าง : โครงการเพื่อนช่วยเพื่อน UBU GOODFRIEND



วัตถุประสงค์	1. เพื่อให้นักศึกษาผู้เข้าร่วมโครงการได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในรายวิชา Calculus I, Physics I, Foundation English I และ Foundation English II 2. เพื่อให้นักศึกษาผู้เข้าร่วมโครงการได้พัฒนาความรู้ในรายวิชา Calculus I, Physics I, Foundation English I และ Foundation English II เพิ่มขึ้น	
	เชิงปริมาณ	เชิงคุณภาพ
ตัวชี้วัด	จำนวนนักศึกษาผู้เข้าร่วมโครงการ	นักศึกษาผู้เข้าร่วมโครงการได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้และพัฒนาความรู้ในรายวิชา Calculus I, Physics I, Foundation English I, Foundation English II เพิ่มมากขึ้น
วิธีการประเมิน	การลงทะเบียนของผู้เข้าร่วมโครงการ	-แบบทดสอบก่อนเรียน -แบบทดสอบหลังเรียน
เป้าหมายของโครงการ	มีจำนวนนักศึกษาผู้เข้าร่วมโครงการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของกลุ่มเป้าหมายโครงการ	นักศึกษาผู้เข้าร่วมโครงการมีผลการทดสอบหลังเรียนมากกว่าการทดสอบก่อนเรียนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของผู้เข้าร่วมโครงการ

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. นักศึกษาผู้เข้าร่วมโครงการได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในรายวิชา CALCULUS I, PHYSICS I, FOUNDATION ENGLISH I และ FOUNDATION ENGLISH II
2. นักศึกษาผู้เข้าร่วมโครงการได้พัฒนาความรู้ในรายวิชา CALCULUS I, PHYSICS I, FOUNDATION ENGLISH I และ FOUNDATION ENGLISH II เพิ่มขึ้น

ผลผลิต

นักศึกษาผู้เข้าร่วมโครงการได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้และพัฒนาความรู้ในรายวิชา CALCULUS I, PHYSICS I, FOUNDATION ENGLISH I, FOUNDATION ENGLISH II เพิ่มมากขึ้น

ผลลัพธ์

นักศึกษานำความรู้ที่ได้ไปสอบในรายวิชา CALCULUS I, PHYSICS I, FOUNDATION ENGLISH I และ FOUNDATION ENGLISH II ได้คะแนนดีขึ้น

ตัวอย่าง : โครงการเก็บตัวฝึกซ้อมนักกีฬาฯ



วัตถุประสงค์	1. เพื่อให้ นักกีฬาเก็บตัวฝึกซ้อมและพัฒนาทักษะการแข่งขันกีฬามหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย รอบมหารธรรม 2. เพื่อให้ นักกีฬามีความพร้อมทั้งร่างกายและจิตใจในการเข้าร่วมแข่งขันกีฬามหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย รอบมหารธรรม	
	เชิงปริมาณ	เชิงคุณภาพ
ตัวชี้วัด	นักกีฬาเข้าร่วมการฝึกซ้อมตามตารางฝึกซ้อมแต่ละชนิด	นักกีฬาเก็บตัวฝึกซ้อม มีทักษะและมีความพร้อมทั้งร่างกายและจิตใจในการเข้าร่วมแข่งขันกีฬามหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย รอบมหารธรรม
วิธีการประเมิน	ตารางการฝึกซ้อมและผู้เข้าร่วมฝึกซ้อมแต่ละชนิดกีฬา	-แผน/ตารางการฝึกซ้อม -รายงานผลการฝึกซ้อม
เป้าหมายของโครงการ	มีนักกีฬาเข้าร่วมการฝึกซ้อมตามตารางฝึกซ้อมที่กำหนดไว้	-นักกีฬาทดสอบผ่านตามแบบฝึกที่กำหนดไว้ -มหาวิทยาลัยมีแผนการส่งนักกีฬาเข้าร่วมแข่งขันกีฬามหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย รอบมหารธรรม

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. นักกีฬาเก็บตัวฝึกซ้อมและพัฒนาทักษะการแข่งขันกีฬามหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย รอบมหารธรรม
2. นักกีฬามีความพร้อมทั้งร่างกายและจิตใจในการเข้าร่วมแข่งขันกีฬามหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย รอบมหารธรรม

ผลผลิต

นักกีฬามีความพร้อมในการเข้าร่วมกีฬามหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย รอบมหารธรรม

ผลลัพธ์

1. นักกีฬามีการพัฒนาทักษะทางด้านการกีฬาได้เต็มศักยภาพของแต่ละบุคคล
2. นักกีฬา มีคุณธรรมจริยธรรมที่พึงประสงค์ รู้แพ้รู้ชนะ รู้ภัย มีน้ำใจของการเป็นนักกีฬา

