

ส่ง สำนักรงพัฒนาการศึกษา 21/3/64

กองกลาง สำนักงานอธิการบดี
เลขรับ ๒๐๓
วันที่ E.1 ม.ท. 2564
เวลา ๑๒๓



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป สำนักงานพัฒนานักศึกษา โทร. 3008

ที่ อว 0604.4.1/ ๒๗๕

วันที่ 25 ก.พ. 2564

งานเลขานุการอธิการบดี
เลขรับ 1295

วันที่ 1 ส.พ. 2564

เวลา 1๗.10 น.

เรื่อง ลงนามรับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการระบบรับฟังเสียงนักศึกษาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อ
การพัฒนามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ครั้งที่ 1/2564

เรียน อธิการบดี

ตามที่สำนักงานพัฒนานักศึกษา ได้ดำเนินการจัดประชุมคณะกรรมการอำนวยการระบบรับฟังเสียงนักศึกษาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อการพัฒนาวิทยาลัยอุบลราชธานี ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2564 เวลา 13.30 น. ณ ห้องประชุมวารินชำราบ ความละเอียดทราบแล้วนั้น

ในการนี้ สำนักงานพัฒนานักศึกษา จึงขอเสนอรายงานการประชุมคณะกรรมการระบบรับฟังเสียงนักศึกษาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อการพัฒนาวิทยาลัยอุบลราชธานี ครั้งที่ 1/2564 เพื่อลงนามรับรองการประชุม และจักได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป รายละเอียดตามรายงานการประชุมที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นางสาวจรรยาพร แสนทวีสุข)

รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์

ลงทบทแล้ว



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชุตินันท์ ภิรัตภิญโญ)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี



ประชุมคณะกรรมการระบบรับฟังเสียงนักศึกษาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
เพื่อพัฒนามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
ครั้งที่ 1/2564
เมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2564
ณ ห้องประชุมวารินข้าราชการ สำนักงานอธิการบดี

ผู้มาประชุม

- | | |
|---|---|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชุตินันท์ ประสิทธิ์ภูริปรีชา | อธิการบดี ประธาน |
| 2. นายฐิติเดช ลือตระกูล | รองอธิการบดีฝ่ายแผนและพัฒนาคุณภาพองค์กร |
| 3. รองศาสตราจารย์อริยาภรณ์ พงษ์รัตน์ | รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ |
| 4. รองศาสตราจารย์ชวลิต ถิ่นวงศ์พิทักษ์ | รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยนวัตกรรมและบริการวิชาการ |
| 5. นายอรรถพงศ์ กาวาพ | รองอธิการบดีฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์ |
| 6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณัฐ ดิษเจริญ | ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิชาการ |
| 7. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เฉลิมชัย วงศ์รักษ์ | ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิเทศสัมพันธ์และการศึกษานานาชาติ |
| 8. นายปิยณัฐ สร้อยคำ | ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายสื่อสารองค์กรและพันธกิจสัมพันธ์ |
| 9. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิงค์ สุริยา | ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย |
| 10. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อดุลย์ จรรยาเลิศอดุลย์ | ผู้อำนวยการสำนักบริหารทรัพย์สินและสิทธิประโยชน์ |
| 11. นายภาคภูมิ สืบนุกากรณ์ | ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ |
| 12. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สีบพงศ์ หงส์ภักดี | รักษาการแทนรองผู้อำนวยการสำนักบริหารทรัพย์สิน
และสิทธิประโยชน์ |
| 13. นางสาวจรรยาพร แสนทวีสุข | รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์
เลขานุการ |

ผู้ไม่มาประชุม

- | | |
|--|---|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์กฤษณ์ ศรีวรรณาศ | รองอธิการบดีฝ่ายบริหารกายภาพและสิ่งแวดล้อม |
| 2. นายนภดล พัฒนะศิษุบล | ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายคลังและทรัพย์สิน |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปรีชา บุญจุง | ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายบริการวิชาการและมาตรฐานวิจัย |
| 4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ถนัดกิจ ชารีรัตน์ | ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและภูมิทัศน์ |

ผู้เข้าร่วมประชุม

- | | |
|--------------------------------|------------------------------|
| 1. นายครรชิต เครือวัลย์ | หัวหน้าสำนักงานพัฒนานักศึกษา |
| 2. นางธัญญพัทธ์ ในเกษตรธนพัฒน์ | หัวหน้างานบริหารทั่วไป |
| 3. นางปัทมา มุขพันธ์ | ผู้ปฏิบัติงานบริหาร |

เริ่มประชุมเวลา 13.00 น.

ระเบียบวาระที่ 4 เรื่องเสนอเพื่อทราบ

4.1 แนะนำระบบรับฟังเสียงนักศึกษาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อการพัฒนามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี (เรื่องที่ประสงค์ให้ดำเนินการ,การเชื่อมโยงระบบ)

นางสาวจรรยาพร แสันทวีสุข รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์ ได้แจ้งที่ประชุมเพื่อทราบ ระบบรับฟังเสียงนักศึกษาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ซึ่งเป็นระบบที่ผู้รับบริการสามารถเข้ามาแสดงความคิดเห็น ทั้งข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ ชมเชย รวมถึงการให้บริการด้านต่างๆ ของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ขั้นตอนการเข้าใช้งาน เรื่องที่ประสงค์ให้ดำเนินการ และการเชื่อมโยงระบบไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบ

มติที่ประชุม : รับทราบ

ระเบียบวาระที่ 5 เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา

5.1 ทบทวนคำสั่งคณะกรรมการดำเนินงานระบบรับฟังเสียงลูกค้า (VOC)

นางสาวจรรยาพร แสันทวีสุข รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์ ได้เสนอที่ประชุมเพื่อพิจารณาทบทวนคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานระบบรับฟังเสียงลูกค้า (VOC) มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ประจำปีการศึกษา 2563 คำสั่งที่ 1854 /2563 ฉบับลงวันที่ 26 สิงหาคม 2563 เพื่อให้การดำเนินงานสอดคล้องเป็นไปตามแนวทางการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยในภาพรวม และเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงได้เสนอที่ประชุมเพื่อพิจารณา (ร่าง) คำสั่งคณะกรรมการระบบรับฟังเสียงนักศึกษาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อการพัฒนา ฉบับแก้ไขให้คณะกรรมการ ได้พิจารณารายละเอียดเพิ่มเติม เพื่อให้เป็นตามวัตถุประสงค์การดำเนินงานต่อไป

ประเด็นเสนอที่ประชุมคณะกรรมการ

เพื่อพิจารณาทบทวนคำสั่งระบบรับฟังเสียงลูกค้า (VOC) และพิจารณา (ร่าง)คำสั่งระบบรับฟังเสียงนักศึกษา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ข้อเสนอแนะคณะกรรมการ

1. เพิ่มหน้าที่คณะกรรมการอำนวยการ กำกับ ติดตาม การดำเนินงานคณะกรรมการดำเนินงาน
2. เพิ่มหน้าที่คณะกรรมการดำเนินงาน วิเคราะห์ ดำเนินงาน รายงานเสนอต่อคณะกรรมการอำนวยการ
3. เพิ่มคณะกรรมการดำเนินงาน (ผู้อำนวยการทุกกอง)
4. ปรับเปลี่ยนประธานคณะกรรมการดำเนินงานและเลขานุการ

มติที่ประชุม : เห็นชอบตามเสนอ หากดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้วจะนำเสนอคำสั่งให้อธิการบดีลงนามต่อไป

5.2 ทบทวนระบบรับฟังเสียงนักศึกษาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อพัฒนามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

- ทบทวนเรื่องที่ประสงค์ให้ดำเนินการ
- ทบทวนการเชื่อมโยงระบบ

นางสาวจรรยาพร แสนทวีสุข รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์ ได้เสนอที่ประชุมพิจารณาทบทวนตัวเลือกเรื่องที่ประสงค์ให้ดำเนินการในระบบ และการเชื่อมโยงข้อมูลในระบบไปยังผู้รับผิดชอบแต่ละหน่วยงานตามภารกิจ เพื่อให้การดำเนินงานระบบรับฟังเสียงนักศึกษาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อพัฒนามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี มีประสิทธิภาพ สามารถนำข้อมูลวิเคราะห์ สรุปผล พัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานในภาพรวมของมหาวิทยาลัยต่อไป

ประเด็นเสนอที่ประชุมคณะกรรมการ

เพื่อพิจารณาทบทวนเรื่องที่ประสงค์ให้ดำเนินการ (ตัวเลือกในระบบ) และการเชื่อมโยงระบบ

ข้อเสนอแนะคณะกรรมการ

1. คณะ / สำนัก / หน่วยงาน รวบรวมข้อร้องเรียน เสนอแนะ ชมเชย บันทึกลงระบบรับฟังเสียงนักศึกษาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2. คณะ / สำนัก / หน่วยงาน วิเคราะห์ข้อร้องเรียนจากระบบรับฟังเสียงนักศึกษาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และช่องทางอื่น นำเสนอรายงาน และนำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินงาน

มติที่ประชุม : เห็นชอบตามเสนอ มอบคณะกรรมการดำเนินงานจัดรวมกลุ่มข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ ชมเชย และจัดประชุมเพื่อพิจารณาแนวทางในการดำเนินงานก่อนเสนอคณะกรรมการอำนวยการ และการเชื่อมโยงข้อมูลข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ ให้ส่งข้อมูลไปยังหัวหน้าสำนักงาน หัวหน้างานที่เกี่ยวข้อง ก่อนมอบผู้ปฏิบัติดำเนินการ และนำข้อมูลกลับเข้ามารายงานในคณะกรรมการอำนวยการทุก 2 เดือน

ปิดประชุมเวลา 16.00 น.

(นางสาวจรรยาพร แสนทวีสุข)

เลขานุการคณะกรรมการระบบรับฟังเสียงนักศึกษา
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อพัฒนามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
ผู้จัดรายงานการประชุม

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชุตินันท์ ประสิทธิ์ภูริปรีชา)
ประธานคณะกรรมการระบบรับฟังเสียงนักศึกษา
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อพัฒนามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
ผู้รับรองรายงานการประชุม