



งานเลขานุการอธิการบดี  
 เลขรับ..... 1850  
 วันที่ 2.6.ส.ค. 2564  
 เวลา 13.50 ชม

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานอธิการบดี สำนักงานกฎหมายและนิติการ โทร. ๓๐๖๐

ที่ อว ๐๖๐๔.๑.๑๐/ มท๒

วันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินโครงการ “การแลกเปลี่ยนองค์ความรู้เกี่ยวกับภาระงานด้านกฎหมายของสำนักงานกฎหมายและนิติการ และการรับฟังสภาพปัญหาอุปสรรคเพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการด้านกฎหมายของหน่วยงานที่ใช้บริการ ณ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔”

เรียน อธิการบดี

ตามที่สำนักงานกฎหมายและนิติการได้มีบันทึกข้อความที่ อว ๐๖๐๔.๑.๑๐/๑๙๔ ลงวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ เสนออธิการบดี เพื่อขออนุมัติจัดทำโครงการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้เกี่ยวกับภาระงานด้านกฎหมาย ของสำนักงานกฎหมายและนิติการ และการรับฟังสภาพปัญหาอุปสรรค เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการด้านกฎหมายของหน่วยงานที่ใช้บริการ ณ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔” รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้

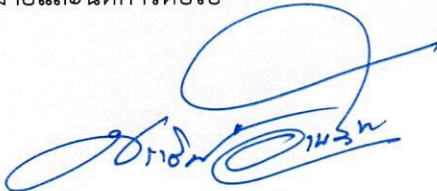
สำนักงานกฎหมายและนิติการขอเรียนว่า ได้ดำเนินการตามโครงการดังกล่าวโดยได้ไปแลกเปลี่ยนองค์ความรู้เกี่ยวกับภาระงานด้านกฎหมายของสำนักงานกฎหมายและนิติการ และการรับฟังสภาพปัญหาอุปสรรค เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการด้านกฎหมายของหน่วยงานที่ใช้บริการ จำนวน ๖ หน่วยงาน ดังนี้

- |  |                                |
|--|--------------------------------|
| ๑. คณะศิลปประยุกต์และสถาปัตยกรรมศาสตร์ | เมื่อวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ |
| ๒. คณะรัฐศาสตร์                        | เมื่อวันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๔      |
| ๓. คณะเกษตรศาสตร์                      | เมื่อวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๔      |
| ๔. คณะวิทยาศาสตร์                      | เมื่อวันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๔     |
| ๕. คณะนิติศาสตร์                       | เมื่อวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๔     |
| ๖. คณะศิลปศาสตร์                       | เมื่อวันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๔     |

ดังนั้นสำนักงานกฎหมายและนิติการ จึงขอรายงานผลการดำเนินการจัดโครงการ ฯ ดังกล่าวโดยมีรายละเอียดปรากฏตามสรุปผลการดำเนินการ ฯ แนบท้ายนี้ ทั้งนี้สำนักงานกฎหมายและนิติการจะนำข้อมูลในการแลกเปลี่ยนความรู้และรับฟังปัญหาอุปสรรคของหน่วยงานต่าง ๆ ที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการด้านกฎหมายของหน่วยงานที่ใช้บริการและเผยแพร่ในเว็บไซต์สำนักงานกฎหมายและนิติการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

  
 (นางสาวรุ่งอรุณ แสงงาม)  
 ตำแหน่งที่บริหารงานทั่วไปปฏิบัติ



(นายณรรธิป อาษารักษ์)

หัวหน้าสำนักงานกฎหมายและนิติการ

ทราบแล้ว: ดำเนินการตามเสนอต่อไป

  
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. บุญมุณี ประสิทธิ์กูริปรีชา)  
 1/4/64  
 อธิการบดีมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

2 เม.ย. 2564

สรุปแบบแสดงความคิดเห็นของบุคลากรในหน่วยงานที่สำนักงานกฎหมายและนิติการออกให้บริการ  
โครงการ “การแลกเปลี่ยนองค์ความรู้เกี่ยวกับภาระงานด้านกฎหมาย ของสำนักงานกฎหมายและนิติการ  
และการรับฟังสภาพปัญหาอุปสรรคเพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการด้านกฎหมาย ของหน่วยงานที่ใช้บริการ  
ณ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔”

สำนักงานกฎหมายและนิติการ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ได้สำรวจความคิดเห็นของบุคลากร คณะศิลปประยุกต์และสถาปัตยกรรมศาสตร์ , คณะรัฐศาสตร์ , คณะเกษตรศาสตร์ , คณะวิทยาศาสตร์ , คณะนิติศาสตร์ , คณะศิลปศาสตร์ ที่สำนักงานกฎหมายและนิติการออกให้บริการ ตามโครงการดังกล่าว เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงและพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพ สรุปได้จากการรวมตัวอย่างจากผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวนทั้งสิ้น ๗๔ คน รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ ๑ - ๓ และพบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ใน ระดับดีมาก ค่าเฉลี่ย = ๔.๒๗ โดยมีผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการในแต่ละประเด็น และแยกเป็นรายชื่อ ดังแสดงในตารางที่ ๔

ตอนที่ ๑. สรุปข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ตารางที่ ๑ สรุปจำนวนเพศผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๒๒	๒๙.๗๐
หญิง	๕๒	๗๐.๓๐
รวม	๗๔	๑๐๐

ตารางที่ ๒. คณะ/สำนัก/หน่วยงาน ผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานะภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
คณะศิลปประยุกต์และสถาปัตยกรรมศาสตร์	๑๑	๑๔.๙๐
คณะรัฐศาสตร์	๑๕	๒๐.๓๐
คณะเกษตรศาสตร์	๑๕	๒๐.๓๐
คณะวิทยาศาสตร์	๑๘	๒๔.๓๐
คณะนิติศาสตร์	๙	๑๒.๒๐
คณะศิลปศาสตร์	๖	๘.๐๐
รวม	๗๔	๑๐๐

ตารางที่ ๓. สรุปจำนวนและร้อยละสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานะภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ผู้บริหาร/หัวหน้าหน่วยงาน	๑๓	๑๗.๕๗
อาจารย์	๗	๙.๔๖
บุคลากรสายสนับสนุน	๕๔	๗๒.๙๗
รวม	๗๔	๑๐๐

ตอนที่ ๒ สรุปการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานกฎหมายและนิติการ  
 ตารางที่ ๔ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจเกี่ยวกับการออกให้บริการของ  
 หน่วยงาน รายละเอียดดังแสดงในตาราง

รายการความ พึงพอใจ	ความถี่ (ร้อยละ)					รวม	ระดับความคิดเห็น		
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		ค่าเฉลี่ย	SD	ความหมาย
๑. บุคลากร สำนักงาน กฎหมายและ นิติการ มีองค์ ความรู้เกี่ยวกับ ภาระงานด้าน กฎหมายของ หน่วยงาน	๒๗ (๓๖.๕๙)	๔๓ (๕๘.๑๑)	๔ (๕.๕๑)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๗๔ (๑๐๐)	๔.๓๑	๐.๕๗	ดีมาก
๒. การรับฟัง สภาพปัญหา อุปสรรคเพื่อ นำมาปรับปรุง การให้บริการ ด้านกฎหมาย	๒๓ (๓๑.๐๘)	๔๕ (๖๐.๘๑)	๖ (๘.๑๑)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๗๔ (๑๐๐)	๔.๒๓	๐.๕๙	ดีมาก
๓. ให้คำแนะนำ และตอบข้อ ซักถามอย่าง ชัดเจน	๒๘ (๓๗.๘๔)	๔๒ (๕๖.๗๖)	๓ (๔.๐๕)	๑ (๑.๓๕)	๐ (๐.๐๐)	๗๔ (๑๐๐)	๔.๓๑	๐.๖๒	ดีมาก
๔. ระยะเวลาใน การออกให้ บริการมีความ เหมาะสม	๒๓ (๓๑.๐๘)	๔๔ (๕๙.๔๖)	๗ (๙.๔๖)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๗๔ (๑๐๐)	๔.๒๒	๐.๖๐	ดีมาก
ค่าเฉลี่ยรวม							๔.๒๗	๐.๕๙	ดีมาก

หมายเหตุ : การกำหนดค่าเฉลี่ยรวมของแบบสอบถามตามระดับคะแนน ดังนี้

๔.๐๑ - ๕ = ดีมาก

๓.๐๑ - ๔ = ดี

๒.๐๑ - ๓ = พอใช้

๑.๐๑ - ๒ = ควรปรับปรุง

๐ - ๑ = ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง

### ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

๑. ขอขอบคุณค่ะที่มาให้บริการ ได้ความรู้ที่ชัดเจนค่ะ
๒. อยากให้จัดอบรมกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
๓. กองกฎหมาย อาจจัดทำเป็น Infographic หรือคู่มือฉบับที่อ่านง่าย ๆ ที่รวบรวมข้อกฎหมายที่สำคัญเผยแพร่แก่บุคลากรโดยอาจแยกเป็นกลุ่มต่าง ๆ เช่น ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน อาจารย์ เป็นต้น
๔. อยากให้มีทุกปีค่ะ
๕. ควรมีการจัด Road Show คามคณะต่าง ๆ แบบนี้ เป็นระยะ ๆ เพื่อที่จะได้ Update ข้อมูลโดยเฉพาะอย่างยิ่ง มีการเปลี่ยนระเบียบที่สำคัญของมหาวิทยาลัย
๖. แนวทางความร่วมมือกับภาคเอกชนที่สะดวกที่สุด
๗. อยากให้หน่วยงานกฎหมายเข้าถึงบุคลากรมากขึ้นให้ความรู้ด้านกฎหมายที่เกี่ยวกับบุคลากรและบทลงโทษที่ชัดเจน หรือยกกรณีตัวอย่าง
๘. ขอให้มาบ่อย ๆ นะคะ
๙. คุณเสวกตอบคำถามดีมากค่ะ ให้คำแนะนำบ่อยเวลาโทรไปปรึกษาที่ สำนักงานหรือข้อความเฟซบุ๊ก
๑๐. รวบรวมปัญหาและอุปสรรคเพื่อกำหนดระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้อง
๑๑. เป็นโครงการที่ดี ที่สำนักงานกฎหมายและนิติการ ควรออกมาพบปะคณะต่าง ๆ เช่นนี้ เป็นประจำเพื่อให้ได้สร้างความรู้ความเข้าใจด้านกฎหมายที่ถูกต้อง
๑๒. ชูประเด็นหัวข้อในการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ให้ชัดเจนและเท่าทันเหตุการณ์เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ได้ง่ายขึ้น เช่น ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายของอาจารย์ในเรื่อง...., ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายในเรื่องความก้าวหน้าในงาน เป็นต้น
๑๓. เน้นการให้บริการเชิงรุกในทุก ๆ เรื่องที่รับผิดชอบ
๑๔. ชอบที่มีการให้ความรู้ดีค่ะแต่หากเป็นช่วง เมษายน - พฤษภาคม น่าจะดีกว่าเพราะปลายเดือนมีนาคม ทุกคนจะยุ่งมาก ทั้งตรวจข้อสอบและประเมินเลื่อนขั้นเงินเดือน
๑๕. ควรประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาทราบช่องทางร้องเรียนมากขึ้น ขอขอบคุณมากครับ

แบบแสดงความคิดเห็นของบุคลากรในหน่วยงานที่สำนักงานกฎหมายและนิติการออกให้บริการ  
 โครงการ “การแลกเปลี่ยนองค์ความรู้เกี่ยวกับภาระงานด้านกฎหมายของสำนักงานกฎหมายและนิติการ  
 และการรับฟังสภาพปัญหาอุปสรรคเพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการด้านกฎหมายของหน่วยงานที่ใช้บริการ  
 ณ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔”

คำชี้แจง : แบบแสดงความคิดเห็นนี้ จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามความคิดเห็นของบุคลากรในหน่วยงานที่สำนักงานกฎหมายและนิติการออกให้บริการตามโครงการ “การแลกเปลี่ยนองค์ความรู้เกี่ยวกับภาระงานด้านกฎหมายของสำนักงานกฎหมายและนิติการ และการรับฟังสภาพปัญหาอุปสรรคเพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการด้านกฎหมาย ของหน่วยงานที่ใช้บริการ ณ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการด้านกฎหมายของหน่วยงานที่ใช้บริการให้ตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการให้เพิ่มมากยิ่งขึ้น

**ตอนที่ ๑ : ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม**

๑.๑ เพศ  ชาย  หญิง

๑.๒ สังกัด คณะ/หน่วยงาน (ระบุ).....

๑.๓ สถานภาพ  ผู้บริหาร/ผู้อำนวยการ/หัวหน้าหน่วยงาน  อาจารย์  
 บุคลากรสายสนับสนุน  อื่น ๆ (ระบุ).....

**ตอนที่ ๒ : การให้บริการของสำนักงานกฎหมายและนิติการ**

ความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานกฎหมายและนิติการ โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านต่อการออกให้บริการของหน่วยงาน

ประเด็นการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. บุคลากรสำนักงานกฎหมายและนิติการมีองค์ความรู้เกี่ยวกับภาระงานด้านกฎหมายของหน่วยงาน					
๒. การรับฟังสภาพปัญหาอุปสรรคเพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการด้านกฎหมาย					
๓. ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน					
๔. ระยะเวลาในการออกให้บริการมีความเหมาะสม					

**ตอนที่ ๓ : ข้อเสนอแนะอื่น ๆ**

.....

.....

.....

.....

\*\*\*ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถามความคิดเห็นมา ณ โอกาสนี้ด้วย\*\*\*